

Capitalisation du projet

« Renforcement de la société civile
et appui à la mise en place d'un système
de protection de l'enfance à Salé »



Rapport élaboré par :

Naima Hajji
Abdemalek Haji



Sous la coordination de : Association Meilleure Avenir pour Nos Enfants – AMANE

Avec la participation de : Alianza Por la Solidaridad

Avec la contribution des associations suivantes :

Alkachf ALmounir
Association Marocaine pour l'Education de la Jeunesse - AMEJ - Section Salé
Centre Local d'Information et d'Orientation pour les Personnes Handicapées C.L.I.O
Lyad Fe l'Yad pour les sourds muets au Maroc
Nahdat Lhay pour le développement et l'environnement
Rowad pour le Développement Humain
Centre socioéducatif Salé El Jadida

Et les institutions :

Délégation de l'Entraide Nationale à Salé
Direction provinciale de la jeunesse et des sports - Salé
Tribunal de 1^{er} instance - Salé
Délégation du ministère de la Santé - Salé
Hôpital Moulay Abdellah - Salé
Hôpital Errazi - Salé
Tribunal de première instance - Salé
Agence de Développement Social

Le contenu de cette publication est la responsabilité exclusive d'AMANE et il ne reflète pas nécessairement l'opinion de l'AECID.

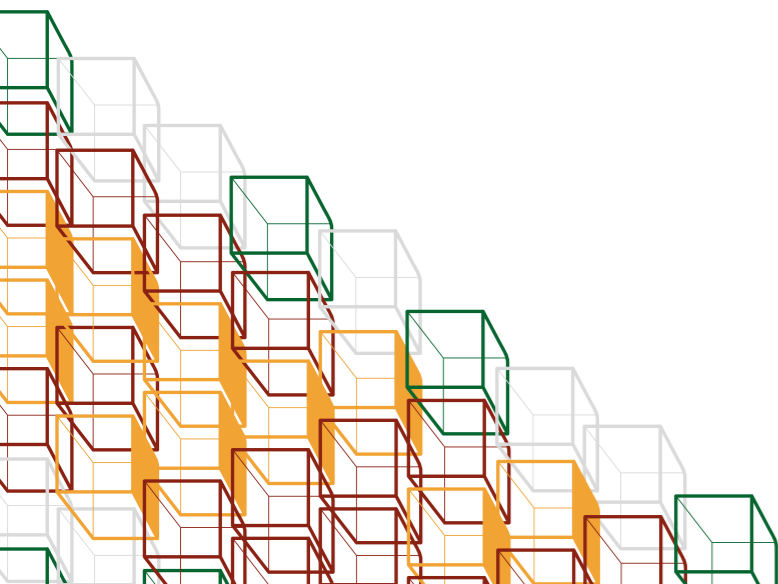


Table des matières



Remerciements

Liste des sigles et acronymes

Introduction

1^{ère} Partie : CADRE DE LA MISSION	11
1. Présentation succincte du projet	12
2. Rappel de la mission	13
2^{ème} Partie : VOYAGE AU CŒUR DES EXPERIENCES ET VECUS DES ACTEURS	15
1. APS et AMANE : Motivation, Partenariat, Intermédiation et renforcement des capacités	16
2. Les associations de proximité : De l'animation avec l'enfant vers un projet intégré de protection de l'enfance	19
3. Les structures de prise en charge : d'une intervention peu coordonnée vers un circuit de référence concerté	25
4. Regards consolidés des acteurs étatiques ayant participé aux entretiens	30
3^{ème} Partie : REGARD CROISE SUR L'EXPERIENCE DU PROJET	35
1. Spécificités du réseau d'acteurs construit dans le cadre du projet	36
2. Facteurs clés de la réussite de la dynamique du projet	37
3. Défis à relever	38
4. Leçons et Conseils pour replicabilité de l'expérience	38
4^{ème} Partie : RECOMMANDATIONS ET PERSPECTIVES A OUVRIR AU-DELA DE L'ECHELLE ACTUELLE DE L'EXPERIENCE	39
1. Recommandations/conseils pour les porteurs du projet	40
2. Perspectives à ouvrir au-delà de l'échelle actuelle de l'expérience	41
Conclusion	42
ANNEXES	43



LES REMERCIEMENTS

Remerciement Association Meilleure Avenir Pour Nos Enfants – AMANE

De nombreuses initiatives ont lieu au Maroc, parfois dans le même sens et au même temps, pour construire un environnement protecteur des enfants. Ces efforts mobilisent toujours des organisations de la société civile, des institutions publiques et des individus.

Si bien toutes ces expériences ne sont pas des succès, chacune porte en elle des éléments d'apprentissage pour d'autres acteurs de développement. Toutes les expériences peuvent et doivent être décrites et analysées afin d'identifier les facteurs de succès, les limites, l'impact général et les conditions et/ou précautions pour leur implémentation.

C'est dans cet esprit que ce document a été préparé.

Partager et échanger sur les expériences sont des facteurs essentiels dans la valorisation des efforts que les parties prenantes ont fournies et dans la prise en compte des connaissances générées à différentes échelles. La description et l'analyse de ces expériences permettent de créer une bonne quantité de connaissances pratiques.

Ces connaissances peuvent aider à améliorer la conceptualisation d'une problématique, mener à une réflexion critique, améliorer l'identification ou la stratégie d'intervention, tout en tirant des leçons vécues y apprises par les autres.

Des expériences très intéressantes et des innovations majeures existent mais elles restent en grande partie méconnues. De ce fait, la contribution en termes de partage des connaissances entre les acteurs de la protection de l'enfance reste faible malgré les initiatives en cours. En effet, peu d'organisations disposent d'un système de collecte et de mise en valeur des expériences par manque de temps, de moyens et souvent de compétences. Peu d'organisations disposent d'une base méthodologique qui permet aux personnes et aux organisations de développer et documenter leurs expériences en se focalisant sur les résultats et sur l'impact.

Nous avons saisi l'opportunité que l'AECID et APS nous ont donnée dans le cadre de la Convention intitulée « Renforcement de la société civile et mise en place d'un système de protection de l'enfance au Maroc » (10-C01-093) pour apprendre de nous-mêmes et pour partager les résultats du projet mené à Salé.

Nous espérons que cet ouvrage vous sera utile pour lancer des nouveaux processus de capitalisation. Il ne constitue que notre petit grain de sable. Toutefois nous pensons que vous saurez l'utiliser de manière créative et libre, en enrichissant par votre expérience les quelques conseils ici compilés.

Nous aimerions partager un jour les résultats, analyses et commentaires que ce document vous inspire et la mesure de son influence sur vos interventions à future.

Il ne me reste que remercier les hommes et femmes de Salé qui ont participé à travers leurs structures associatives et institutionnelles à ce projet, par leur engagement personnel et professionnel dans la construction d'un espace protecteur et dans la lutte contre les violences à l'encontre des enfants.

On ne peut que dire : mission accomplie !

Concepcion Badillo
Directrice

Remerciement Fondation « Alianza Por la Solidaridad »

La Fondation Alliance pour la Solidarité a eu l'occasion, grâce au programme d'appui aux institutions publiques et à la société civile marocaine de participer à la création d'un système de protection sociale publique pour l'enfance, et de rencontrer de nombreux acteurs à Salé, engagés pour la défense des droits des enfants, qui souvent, ont des difficultés à trouver une réponse efficace face aux situations d'exclusion sociale, violence ou danger qui souffrent beaucoup des enfants en ayant besoin de soutien.

A l'issue de la Session Extraordinaire des Nations Unies, tenue en Mai 2002 à New York, 190 pays ont unanimement adopté une Déclaration et un Plan d'Action « Monde digne des Enfants », dont l'objectif est d'améliorer la situation des enfants dans le monde. La protection des enfants est alors un droit et une obligation de l'Etat, que le Maroc s'est engagé à accomplir avec l'élaboration d'un Plan d'Action National pour l'Enfance pour la décennie 2006-2015, et l'ultérieure création d'un document de la politique publique intégrale de la protection de l'enfance au Maroc, qui proposent parmi autres la création d'un dispositif de protection par ville et les Unités de Protection de l'Enfance (UPE), pourvues d'une équipe des assistantes sociaux et gérés par l'Entraide Nationale.

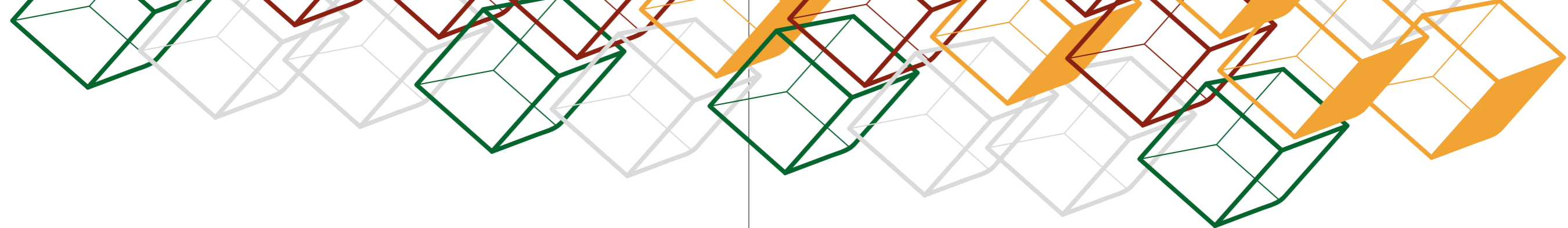
A partir des recherches menées par des acteurs sociaux, il s'est avéré que le circuit d'intervention sociale auprès des enfants en situation d'exclusion sociale était mal connu et non organisé. Le renforcement de la coordination entre entités à travers le réseau créé à Salé peut servir comme exemple d'une construction du circuit d'intervention pour agir d'une façon plus efficace dans la protection des enfants.

D'autre côté, l'UPE est « Une structure de prévention et de protection des enfants en situation de violence. Elle est à la fois un mécanisme de coordination entre divers acteurs locaux (Elus, Juges, Médecins, Psychologues, Policiers, Gendarmes, Travailleurs sociaux, Associations, médias...) et un outil institutionnalisant le circuit de prise en charge multisectorielle et intégrée des enfants en situation difficile. » C'est une entité dans le but de résoudre les problèmes d'organisation mentionnés, qui ensuite a besoin de l'implication des acteurs sociaux qui agissent dans le domaine de l'enfance.

A Salé, un extraordinaire travail mené par des acteurs sociaux locaux, dirigés par l'association AMANE et l'Entraide Nationale, de création d'une structure qui coordonne et canalise l'intervention à travers l'UPE possède une importance stratégique au delà de l'amélioration technique et méthodologique du circuit, et a incité la mise en marche du système de protection de l'enfance dans la ville, étant donné que l'UPE est une entité appartenant à l'Entraide Nationale et celle-ci assume la responsabilité des situations de vulnérabilité de l'enfance.

La Fondation Alianza por la Solidaridad tient à remercier de leurs efforts remarquables et des objectifs réussis dans ce processus réalisé dans la ville de Salé.

Javier Ruiz Sierra
Coordinateur programme



Liste des sigles et acronymes



AECID	l'Agence Espagnole de Coopération Internationale et de Développement
AMANE	Association Meilleure Avenir pour Nos Enfants
APS	Alianza Por La Solidaridad
CCPES	Comité de Coordination pour la Protection de l'Enfance à Salé
MENA	Middle East and North Africa
PANE	Plan d'Action National pour l'Enfance
PEC	Prise En Charge
PPIPEM	Politique Publique Intégrée de la Protection de l'Enfance au Maroc
UPE	Unité de Protection de l'Enfance

Introduction



La capitalisation des expériences est devenue une vraie préoccupation des organisations motivées par la mise en place d'une culture d'apprentissage par le partage des expériences, et aussi par les possibilités de s'appuyer sur un ensemble de références validées et de se distinguer comme organisations apprenantes.

Il en est attendu, également, qu'elle contribue à l'auto-formation et l'inter-formation des équipes internes et des acteurs mobilisés en externe, qu'elle enrichie leurs connaissances et leurs pratiques grâce à la bonne introduction de la culture de l'apprentissage par l'expérience pour faire émerger des pôles d'expertise en la matière.

L'ambition du présent travail de capitalisation est de ressortir l'expérience des concernés de l'oralité en les aidant à mettre les mots appropriés sur leurs vécus comme sur les pratiques développées.

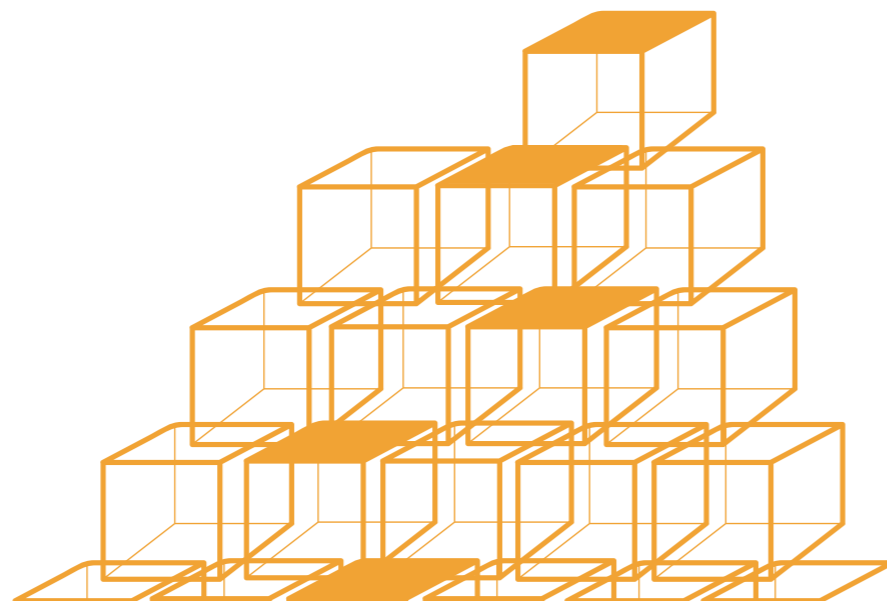
Aussi au terme de ce travail, AMANE et ses partenaires se sentent satisfaits d'avoir autant appris sur eux-mêmes et pour eux-mêmes. Cet apprentissage doit leur permettre d'une part d'assumer le rôle de personnes ressources en s'appropriant mieux leurs acquis et d'autre part de préparer l'avenir avec confiance dans la capacité collective à effectuer le choix des orientations nécessaires et adéquates.

Positionné au fil d'un long processus de renforcement des capacités des acteurs, cet exercice de capitalisation vient consolider les savoir-faire et lutter contre leur déperdition en appuyant la conservation du capital-mémoire des organisations comme remède à la forte rotation des ressources.

Elle vient aussi soutenir la volonté des acteurs à s'activer dans le domaine du plaidoyer pour mieux servir leur cause, en les aidant à s'affirmer comme force de proposition et à être des organisations apprenantes et référentes dans le domaine de la protection de l'enfance.

La question de l'approche de capitalisation a été soulevée et débattue, vu que la capitalisation des pratiques donne aux actions une place centrale et la capitalisation d'expériences, elle, met en valeur les acteurs. Quoique les deux approches se complètent, le débat a été tranché par la volonté affichée des porteurs du projet à faire de cet exercice un processus centré sur les acteurs. Ainsi, la capitalisation de l'expérience a été privilégiée pour mettre le focus sur l'analyse de l'expérience à travers le vécu des différents acteurs.

Forte par la conviction des organisations porteuses et l'engagement et la volonté de l'ensemble de contributeurs/acteurs de l'expérience, la mission de capitalisation a le mérite d'offrir aux concernés, comme aux facilitateurs et aux usagers au fil de la chaîne, un produit inspirant, utile et utilisable.



1^{ère} partie

CADRE DE LA MISSION

1 Présentation succincte du projet

L'association AMANE met en place depuis 2009 des programmes visant à lutter contre les violences sexuelles à l'encontre des enfants, à travers le renforcement des capacités, la sensibilisation et le plaidoyer pour la création d'un environnement favorable à la protection de l'enfance. Les actions menées lui ont permis d'acquérir une bonne connaissance des acteurs et du dispositif de protection de l'enfance mais aussi de développer une approche pertinente basée sur la formation, l'échange d'expérience, la mise en réseau, la conception d'outils et la capitalisation des bonnes pratiques.

Le projet « **Renforcement de la société civile et appui à la mise en place d'un système de protection de l'enfance à Salé** », que mène l'association AMANE en partenariat avec la fondation espagnole Alianza Por la Solidaridad et en collaboration avec les acteurs locaux de la ville de Salé constitue une continuité des efforts de l'association dans le domaine de la protection de l'enfance. Financé par l'Agence Espagnole de Coopération Internationale et de Développement (AECID), ce projet d'une durée de quatre ans (juillet 2012- mai 2016) vise à définir une méthodologie systémique d'intervention pour une prise en charge adéquate des enfants vulnérables et/ou victimes de violences. Il repose sur une approche de renforcement des capacités et de mise en réseau des acteurs de la protection de l'enfance à Salé, en vue de développer un circuit de prise en charge des enfants vulnérables et/ou victimes de violences. Le projet s'articule autour de quatre axes à savoir :

1. L'identification des acteurs impliqués dans la protection de l'enfance à Salé.
2. Le renforcement des capacités et la mise en réseau des acteurs partenaires.
3. La prévention et la sensibilisation sur les droits de l'enfant et les violences.
4. La mise en place d'un circuit de prise en charge des enfants victimes de violence.

Le projet a engendré une dynamique et une mobilisation des acteurs intervenant dans le domaine de l'enfance à Salé et une prise de conscience sur les droits des enfants et sur la problématique de violence à l'encontre des enfants qui a abouti à leur mise en réseau. Un Comité de Coordination pour la Protection de l'Enfance, constitué des services étatiques et des associations impliquées dans la protection l'enfance, a été créé, un circuit de prise en charge des enfants vulnérables et/ou victimes de violences a été mis en place et également des supports (une affiche et un guide) sont produits afin d'améliorer le dispositif territorial de la protection de l'enfance à Salé.

Considéré comme une initiative pilote et une expérience ayant fédéré un panel intéressant d'acteurs autour de la protection de l'enfance, et plus spécifiquement autour de la prise en charge des enfants violentés et/ou en risque de l'être à la ville de Salé, les porteurs de projets désirent mener un exercice de capitalisation assisté de cette expérience collective.

C'est dans ce cadre où s'inscrit la mission de capitalisation de projet ayant pour but la réalisation d'un exercice participatif pour consolider l'approche du projet basée sur la mise en commun des efforts et des moyens.

2 Rappel de la mission

Le cumul d'expériences d'AMANE suite à des années d'exercice et de mise en place de plusieurs projets pilotes au Maroc et dans la région MENA, Liban, Tunisie, Algérie lui a donné une prise de conscience de l'importance de l'identification des expériences pertinentes à capitaliser et des savoir-faire partageables.

Pour AMANE, cet exercice se veut un moment de mise au point et de méditation du chemin parcouru, un moment d'écoute du récit des acteurs dont l'objet est de ressortir l'expérience collective avec des vécus individuels et institutionnels aussi.

A. Rappel des objectifs de la mission

La mission a pour objectif global d'identifier et valoriser les savoirs et savoir faire communs, développés par l'ensemble des acteurs participants au projet, ainsi que les bonnes pratiques acquises durant le projet afin de les améliorer, si besoin, et les communiquer. Il permettra essentiellement de :

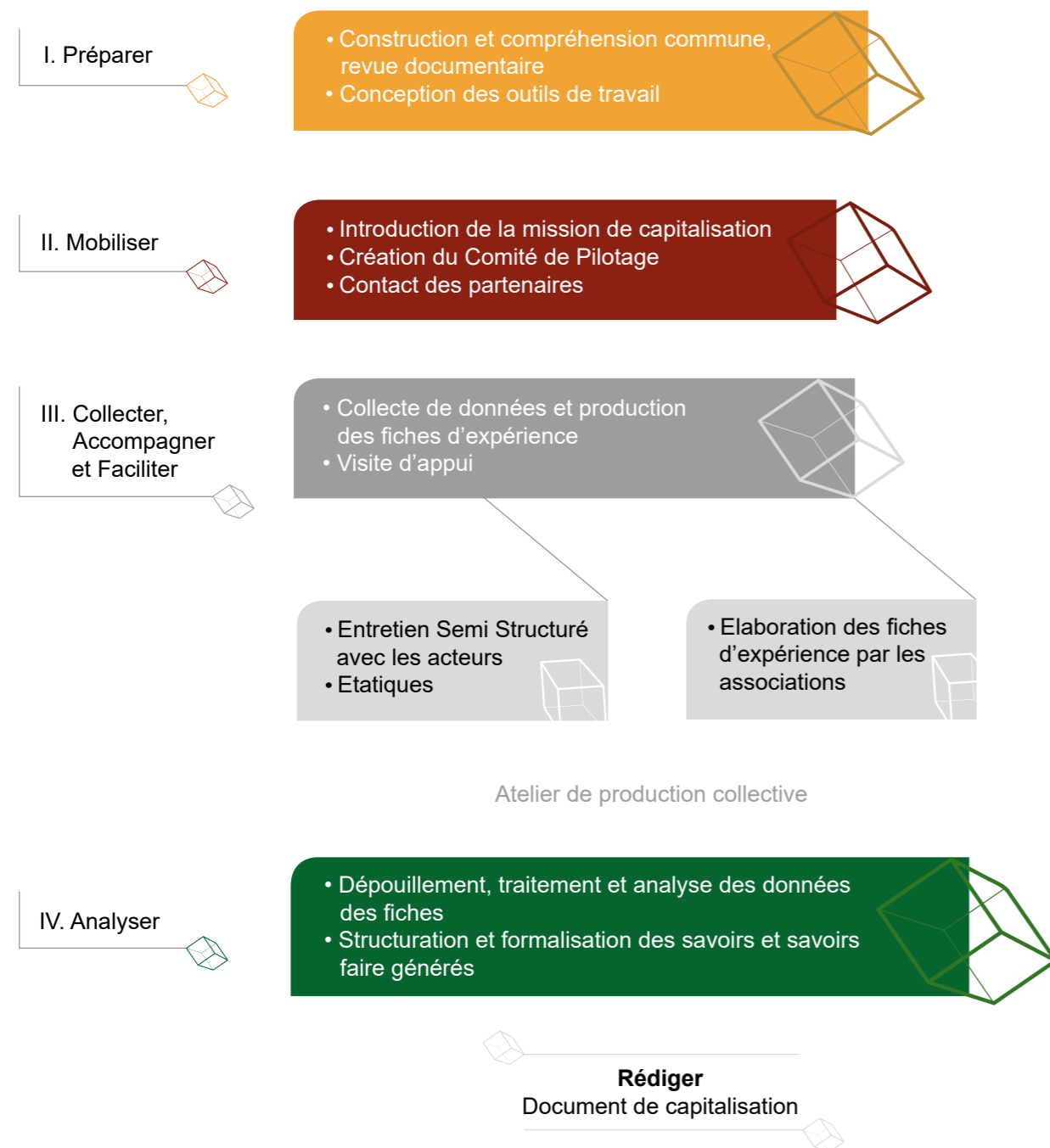
- Valoriser, structurer et transmettre les aspects positifs et les points à améliorer pour la répliquabilité des expériences similaires dans d'autres contextes et territoires.
- Identifier les pratiques institutionnelles, adoptées par AMANE, valables à promouvoir auprès d'autres institutions et bailleurs de fond.



B. Rappel de la méthodologie de la mission

Animé par le souci de la participation et l'implication effective des parties ayant construit collectivement la dynamique du projet objet de la mission, la méthodologie adoptée est axée sur la facilitation de la production et l'appui à la structuration des savoirs conscients et inconscients des parties concernées.

Pour ce faire, le processus est conçu en quatre étapes principales et complémentaires, à savoir :



2^{ème} partie

VOYAGE AU CŒUR DES EXPERIENCES ET VECUS DES ACTEURS

1 APS et AMANE : Partenariat, intermédiation et renforcement des capacités

Forte par son expérience en matière de renforcement des capacités et d'appui à la dynamisation et la mise en réseau des acteurs de protection de l'enfance dans le cadre de plusieurs projets, AMANE a utilisé ses leçons tirées pour mieux structurer son intervention à Salé.

Soutenue par l'expertise de son partenaire APS, qui a mené l'expérience pilote de la mise en place de l'UPE à Tanger, la création du premier comité de collaboration et de coordination autour de cette unité et en a tiré également des renseignements précieux, ils ont veillé à ce que le projet «**Renforcement de la société civile et appui à la mise en place d'un système de protection de l'enfance à Salé**» présente une plate-forme de coordination et de convergence des efforts des acteurs de la protection de l'enfance autour de l'UPE.

En effet, l'adhésion d'AMANE au projet et le choix de la ville de Salé par les deux partenaires n'ont pas été fait au hasard. Plusieurs facteurs y ont contribué, nous citons :

- Salé, une grande ville disposant de peu d'infrastructures publiques et services sociaux par rapport à sa grandeur-superficie et sa population qui est en accroissement continue (s'élève à 769 500 en 2004).
- La vulnérabilité des enfants face à la violence vu l'ensemble des problèmes sociaux, culturels et économique qu'ils subissent malgré les grands efforts des autorités publiques pour promouvoir les droits des enfants.
- L'absence d'étude spécifique sur la situation des enfants à Salé ce qui laisse l'ampleur et les caractéristiques des violences subis par les enfants restent inconnues.
- L'absence d'un système de coordination officielle entre l'ensemble des acteurs intervenant dans le domaine de protection de l'enfance à Salé en laissant cette dernière en manque d'un système effectif de protection de l'enfance.
- Salé est une ville d'intervention identifiée et priorisée par la coopération espagnole.

Ainsi et pour atteindre les objectifs du projet, tous les efforts ont été menés dans le sens de la construction d'un modèle d'intervention basé sur le panel d'acteurs déjà existants sur le terrain, mais se méconnaissant les uns et les autres et ayant aussi des difficultés techniques auxquels les réponses peuvent être apportées en se mettant en réseau.

Pour ce faire, AMANE a resté fidèle à ces principes qui sont en même temps son cœur de métier et sa spécificité à savoir :

A. L'intermédiation

L'intermédiation reste l'approche d'intervention privilégiée d'AMANE, lui permettant de valoriser et de confirmer l'ancrage et la légitimité des acteurs sur leur territoire et de rationaliser son existence sur le terrain. Lourde à mettre en place, ingrate en matière de production d'indicateurs quantitatives et couteuse en matière de moyens, pourtant l'intermédiation permet de responsabiliser les acteurs locaux, valoriser leur savoir-faire endogènes et leur connaissance du terrain.

L'abordage des acteurs a été fait sous cet angle, et ce en les valorisant et en les associant à la démarche du projet comme source de connaissance de terrain et porte d'entrée vers les cibles directes (enfants, parents...).

“ Grâce aux activités du projet, on se trouve autour de la table discuter et échanger avec des institutionnels, genre police et tribunal, on n'en jamais vécu cette situation ” - Acteur associatif à Salé

Cette légitimité reconnue a été la clé de base de la réussite du partenariat avec les acteurs locaux qui ont gagnés de confiance en leur rôle comme institutions œuvrant avec et pour l'enfance. Ils se sont responsabilisés au fil du temps à travers l'organisation en comité de coordination autour des questions de protection de l'enfance, se préparant ainsi pour prendre le relais, intégrer la dynamique initiée par le projet dans le réseau des acteurs au niveau de la ville de Salé et l'inscrire dans la durabilité.

B. Le renforcement des capacités et l'ingénierie d'appui :



Conçu comme un moyen et non une finalité en soi, le renforcement des capacités a été un axe central du projet et un package bien réfléchi ralliant la formation, l'information, l'appui de proximité, la mise à disposition des outils et supports et la mise en réseau des acteurs.

Ayant contribué, à l'acquisition des compétences en besoin notamment en lien avec la protection de l'enfance et plus précisément la lutte contre la violence à l'encontre des enfants, AMANE a pu se positionner, à travers le projet, comme structure référente n'ayant aucune zone de chevauchement technique sur le terrain avec les acteurs appuyés.

Forte par sa mission et son expertise en la matière, elle a pu maintenir la démarche de concertation avec ses partenaires autour du plan d'appui décliné à l'issue de la phase de prospection, et aussi développer la veille nécessaire aux éventuels réajustements à y apporter, selon l'évolution des besoins des concernés et les changements survenus dans leur environnement de travail, ainsi qu'à la prise de conscience de leurs limites au fil de l'accompagnement.

En plus de sa capacité à adapter son plan d'appui, AMANE était soutenue et rassurée par l'ouverture de son partenaire APS, qui en plus de l'écoute des ajustements imposées par le rythme du terrain, a développé une vigilance aux points d'entrée pouvant aider à rallier l'intervention technique locale aux décisions politiques prises par le niveau central, notamment le nouveau positionnement de l'entraide Nationale entant que responsable des UPE au Maroc et coordonnateur du CCPES à Salé.

Le dispositif de renforcement mis en place figure parmi les facteurs déterminants pour la réussite de la dynamique des acteurs autour de la protection de l'enfance à Salé, dans la plupart des fiches d'expériences et témoignages des acteurs. Ils estiment qu'il a contribué à travers les espaces d'échange multi acteurs à la création des synergies fortes qui ont fluidifié la coordination au quotidien et aussi le fonctionnement du circuit de prise en charge des enfants victimes de violences et/ou à risque mis en place dans le cadre du projet.



2 Les associations de proximité : de l'animation avec l'enfant vers un projet intégré de protection de l'enfance

A. Un appui basé sur la reconnaissance des spécificités

La phase de prospection de terrain a permis l'identification des associations de proximité intervenantes auprès des enfants et mettant en place un panel d'activités d'animation diversifiées.

Reconnues par le projet comme organisations de proximité, ayant l'ancrage, la notoriété et surtout la confiance des familles et des acteurs, une journée d'information a été organisée pour bien expliciter et débattre le projet et surtout exprimer l'intérêt que porte au partenariat avec les acteurs de protection de l'enfance à Salé. Cette action a permis de :

- o Rappeler les constats du terrain auxquels le projet peut apporter des réponses à savoir les problèmes de coordination et de compétences techniques.
- o Présenter les ressources à mettre à disposition des acteurs de protection de l'enfance appuyés dans le cadre du projet notamment en matière de formation, d'information, de supports de guidance d'assistance de proximité à la carte et d'espaces multi acteurs de débats et de réflexion.
- o Clarifier les modalités de partenariat notamment les engagements et les apports des différents acteurs.

A l'issue de ce processus de clarification des intérêts et positions, des accords de collaboration ont été formalisés avec cinq associations de proximité actives dans le domaine de la sensibilisation et l'animation auprès des enfants.

Ainsi, un axe tronc commun, en matière de renforcement des capacités thématiques, a été mis en place pour unifier la compréhension de la problématique objet du projet et poser les bases nécessaires avant de passer au renforcement de chaque panel d'acteurs selon leurs besoins pointus soit en matière de prévention ou de prise en charge.

“ Nous avons passé d'une association d'animation avec l'enfant vers une association de protection de l'enfance ”

Kacem Touil - Président d'une association de proximité

B. Des acquis et un potentiel à développer

L'expérience des organisations œuvrant dans le domaine de l'animation de proximité a marqué une tournure dans leur approche de travail.

Elle a le mérite :

- De structurer l'intervention des associations en l'inscrivant dans un projet plus global de protection de l'enfance et aussi dans une démarche les responsabilisant envers l'enfant comme sujet de droit et non uniquement comme cible des actions de sensibilisation ponctuelles.
- D'amener une prise de conscience de l'importance de situer leurs interventions dans le dispositif territorial de protection de l'enfance en place notamment en matière de synergie et de coordination pour rationaliser les interventions en faveur des enfants à risque ou victimes de violence.

- D'introduire la culture de mise en place d'un circuit de prise en charge basique en interne pour la gestion institutionnelle des cas de doute ou de violence avérée à l'encontre d'un enfant notamment les démarches à mettre en place en interne et le circuit à suivre en externe.
- De susciter la veille par rapport à la question des violences sexuelles à l'encontre des enfants au niveau des animateurs et des parents. En effet, suite à l'organisation des séances, il y a eu de leur part des interpellations quant à des signes repérés qui pourraient faire penser que tel ou tel enfant aurait été victime de violence.
- De contribuer, à travers la formation, à introduire une autre culture de sensibilisation plaçant les enfants en position d'être sujets de leur développement, en s'adressant directement à eux, et les invitant à être acteurs dans leur relation avec leur environnement social.
- D'interpeller sur l'importance du travail avec l'environnement proche de l'enfant, notamment les parents, pour harmoniser les messages reçus par l'enfant en matière de droit, d'affirmation de l'estime de soi et de renforcement des conduites d'autoprotection.



“ On a bien tiré profit de l'animation à travers le support de sensibilisation Mina w dib ”- Educateurs au sien du Socio-éducatif

“ Je suis très fière d'avoir participé à ce projet pertinent, et grâce à lui j'innoverais à ma manière dans le domaine de la protection de l'enfance notamment de la violence sexuelle”- Assistante socio-éducative

C. Les expériences consolidées des associations de prévention :

- Association Al kachf Al Mounir
- Association Marocaine pour l'Education de la Jeunesse-Section Salé
- Association Nahdat Lhay pour le développement et l'environnement
- Association Rowad pour le Développement Humain

Axe	Eléments de réponse
Eléments de contexte global ayant motivé l'adhésion des associations au projet et éléments d'harmonie de leurs missions avec le thème du projet.	<ul style="list-style-type: none"> • Zone d'intervention vulnérable et précaire et nécessite la création des opportunités d'appui en matière d'observation, d'orientation et d'accompagnement. • La pression de l'environnement et la demande accrue en matière d'orientation et de conseil auquel le projet présente des solutions en matière de coordination entre les acteurs concernés et surtout la clarifications des rôles. • Domaine d'intervention de l'association, axés sur l'animation auprès des enfants et des familles d'où la convergence avec le projet. • Les besoins des structures en matière de renforcement des capacités institutionnelles et organisationnelles de leurs institutions. • Les besoins en matière Renforcement des capacités techniques des acteurs sociaux éducatifs des associations de proximité.
Types d'activités mises en œuvre par les associations de prévention dans le cadre du partenariat avec le projet.	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer les capacités des acteurs de la société civile en matière de protection et de prise en charge. • Encadrement et animation en direction des équipes internes et des cadres des établissements de protection sociale et éducative à Salé. • Contribution à la production de circuit de prise en charge à Salé.
Les compétences mobilisées au début du projet.	<ul style="list-style-type: none"> • Des personnes représentantes les instances décisionnelles avec des compétences et capacités spécifiques dans le domaine de l'enfance : des présidents, secrétaires, conseillers, etc. • Educateurs, animateurs, moniteurs des colonies de vacances ayant des capacités en matière d'animation et de travail avec les enfants et les familles.
Les compétences développées à l'issue du projet.	<p>Les compétences acquises développés par les associations œuvrant dans le domaine de la prévention sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des connaissances thématiques et savoirs en matière de protection de l'enfance et de lutte contre la violence à l'encontre des enfants acquises. • Des savoirs faire en matière de mise en place des activités de prévention en direction des enfants et des familles développés. • Une démarche de travail plus professionnel en matière d'animation et de transfert des savoirs en se basant sur les outils de travail et supports mis à disposition dans le cadre du projet. • Un sens de veille et des capacités de détection et d'orientation tout en étant dans le domaine de la prévention. • Plus de capacité de travail en réseau pour plus d'impact et de mise en commun des moyens pour une réponse globale et intégrée aux problématiques de l'enfance

3 moments clés de l'expérience avec les arguments.

1. Processus de renforcement des capacités des acteurs et la mise à disposition des outils et supports d'animation et de sensibilisation en direction des enfants et des familles, ce qui va renforcer la culture du travail en amont de la violence et la veille et la détection.
2. Identification concertée du circuit de prise en charge des enfants victime de violence et/ou à risque dans la ville de Salé: visibilité des interventions des acteurs et la production des outils de communication autour du circuit de PEC identifié.
3. La mise en réseau des acteurs de protection de l'enfance, la fédération des interventions à travers la création du Comité de Coordination pour la protection de l'Enfance à Salé ce qui va permettre l'appropriation du travail en réseau au delà du projet.

Ce qui a bien fonctionné dans cette expérience, et les facteurs qui y ont contribué...

Éléments qui ont bien fonctionnés :

- L'axe de renforcement des capacités des acteurs.
- L'introduction du travail en amont de la violence et le renforcement de la veille et la détection.
- L'introduction de la notion de l'autoprotection, le travail avec la famille, la mise à disposition des supports et l'accompagnement nécessaire.
- L'identification concertée du circuit de prise en charge des enfants victimes de violence et/ou à risque dans la ville de Salé et l'élaboration des outils de communication autour du circuit.
- L'appui à l'émergence du CCPES comme cadre fédérateur des acteurs.

Les facteurs qui y ont contribué :

- La protection de l'enfance comme thème peu introduit au niveau de la ville de Salé.
- La volonté et l'ouverture des acteurs.
- L'approche de projet basée sur la valorisation du savoir local et respectant les spécificités des acteurs.
- La qualité de l'appui et l'accompagnement assuré par l'équipe d'AMANE.
- Gestion et planification participative du projet d'où la clarté des objectifs et l'adhésion des acteurs.
- Le travail en harmonie avec la philosophie de la PPIPEM.

Ce qui n'a pas bien fonctionné dans cette expérience, les facteurs qui ont influencé...

- La faible mobilisation de certains acteurs concernés par la protection de l'enfance à savoir : La Délégation de l'Education Nationale à Salé, Les collectivités locales, Les élus, le gouverneur...).
- L'adhésion tardive et limitée de la délégation de Habous et des affaires islamiques de Salé.
- Le manque de conscience de la part des acteurs de l'importance des outils de liaison pour la fonctionnalité du modèle d'intervention mis en place (le circuit).

Ce qui a changé pour l'association suite à l'intégration de la dynamique du projet.

- Les associations ont passé de l'animation de proximité avec l'enfant vers le travail sur les questions de protection de l'enfance dans son sens large.
- Plus de facilité d'orientation des cas de violence vers le réseau d'acteurs constituant le circuit de PEC.
- Possession des outils de travail efficace et leur usage dans les activités de sensibilisation.
- Plus de légitimité auprès des acteurs institutionnels de protection de l'enfance à Salé.
- Plus de professionnalisme en matière de sensibilisation et de prévention.

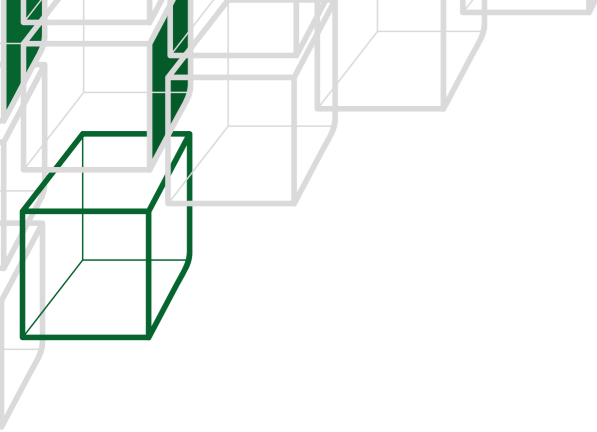
Ce que les associations auraient changé si leur implication dans le projet est à refaire.

- Constituer des équipes dédiées au suivi du projet du démarrage à la clôture pour former un pôle protection de l'enfance au lieu d'une à deux personnes et ce pour faire face à la rotation au sein des institutions.
- Mobiliser des personnes ressources pouvant aider les associations à faire face aux demandes des familles des enfants victimes de violence (avocats, médecins, psychologue...), notamment qu'elles se sont converties de l'animation vers la protection de l'enfance et surtout dans la détection et l'orientation.
- Prévoir un axe plaidoyer pour intégrer le programme d'autoprotection dans les clubs des écoles et le spectacle de marionnettes dans la formation des moniteurs de colonies se vacances organisées par le ministère de la Jeunesse et des Sports.

Conseils à donner à qui voudrait s'inspirer de votre expérience à Salé.

- Consolidez et partagez l'expérience via des visites d'échange.
- Donnez une grande place au renforcement des capacités pour professionnaliser l'intervention des acteurs.
- Prévoyez un renforcement à la carte pour mettre à niveau les partenaires selon les besoins de chacun.
- Renforcez la communication autour de l'expérience pour mieux la diffuser notamment via les réseaux sociaux.
- Renforcez les connexions entre les visions des acteurs de terrain et les chantiers étatiques ouverts en la matière (les politiques, la législation, les mécanismes internationaux...).





Recommandations au développement de l'expérience dans le domaine de la prévention :

- Pour introduire le modèle de prévention dans le dispositif territorial de protection de l'enfance mis en place, les acteurs œuvrant dans le domaine de la prévention doivent bâtir des relais auprès de leurs collègues issus d'autres services de prise en charge. Ces relais serviront afin que les parents et leurs enfants puissent recevoir des informations complémentaires sur des aspects spécifiques, tels que la prévention des maladies sexuellement transmissibles, la justice des enfants, les services accessibles aux enfants et aux familles, etc.
- Le programme de renforcement des conduites d'autoprotection des enfants face aux violences sexuelles¹ est un programme de prévention primaire, dans sa forme et sa démarche de sensibilisation à travers les cinq séances, en plus du travail avec les parents à travers la formation et l'accompagnement est une formule efficace, formative et structurante mais lourde à porter par les associations de proximité basées sur le bénévolat et la sensibilisation ponctuelle.
- Le spectacle de marionnette « Mina w dib² », comme outil de sensibilisation léger quoique nécessitant des grandes capacités d'animation, est le support de sensibilisation à conseiller aux organisations de proximité, à forte rotation, menant des interventions ponctuelles auprès des groupes d'enfants.
- Pour faire face au manque constaté au niveau de la prévention, il est conseillé de développer un dispositif parallèle de prévention impliquant le même réseau d'acteurs constituant le dispositif territorial de protection. Ce dispositif sera développé à travers l'introduction de la veille, chez les acteurs, aux facteurs de vulnérabilité chez leur public cible et à développer les interventions en amont de la violence afin de casser la chaîne de la violence à l'encontre des enfants.



¹ Le programme de renforcement des conduites d'autoprotection des enfants face aux violences sexuelles est un programme de prévention primaire, conçu par AMANE avec l'appui d'ECPAT France depuis 2012.

² Le spectacle de marionnette « Mina w Dib » est un support de sensibilisation conçu pour sensibiliser les enfants et les protéger des risques de la violence sexuelle, il s'adresse aux enfants de 8 à 12 ans, c'est une adaptation du célèbre conte « le petit chaperon rouge » connu de la plupart des enfants.

3 Les structures de prise en charge : D'une intervention peu coordonnée vers un circuit de référence concerté

A. La chaîne de prise en charge : un panel d'acteurs et de prestations

Le vif d'un système de protection des enfants victimes de violence ou à risque est une chaîne d'acteurs œuvrant en synergie et complémentarité pour apporter à chaque enfant une réponse de qualité, conforme aux normes et standards des droits de l'enfant. La prospection de terrain au niveau de Salé a mis le point sur plusieurs dysfonctionnements à savoir :

- L'insuffisance de coordination opérationnelle efficace entre les différents acteurs dont les rôles et responsabilités ne sont pas toujours clairement délimités. A part les structures étatiques qui se coordonnent entre elles, notamment les différentes cellules d'écoute et d'assistance des victimes de violence, les acteurs associatifs collaborent très peu entre eux.
- Le manque d'outils de liaison pouvant améliorer l'efficacité de chacun tout en servant le partage des connaissances, l'harmonisation des pratiques et le développement des compétences.
- La méconnaissance des services et aussi des procédures à mettre en place par type d'acteurs, en cas de violence à l'encontre d'un enfant.
- Le manque de connaissances et compétences techniques en relation avec les missions respectives des acteurs notamment en matière d'écoute, de gestion des premiers entretiens avec les enfants victimes et aussi de traitement avec les familles.



Pour répondre aux manques soulignés, le processus de renforcement des capacités en matière de prise en charge a commencé par unifier la compréhension des acteurs et poser les bases pour une intervention commune. Ainsi, ce moment a servi pour mieux se connaître, débattre ensemble les contraintes des uns et des autres (institutionnels et associatifs), et prendre conscience de la pluridisciplinarité des interventions ainsi que l'importance du travail en réseau pour une réponse intégrée et rationnelle aux besoins des enfants victimes ou à risque.



Des espaces de débat et de réflexion multi acteurs ont suivi et ont permis de réaliser la cartographie des acteurs de protection de l'enfance au niveau de Salé ainsi que l'inventaire des prestations assurées et les procédures et conditions d'accès par type d'acteurs. L'échange et la mutualisation des efforts posaient les bases pour un dispositif territorial de protection de l'enfance pouvant se développer suite à l'identification de la chaîne de services en place et la volonté des acteurs d'améliorer grandement la détection, l'orientation, la prise en charge globale et le suivi effectif des cas.

“ Suite à notre adhésion au projet, on a pris conscience de la nécessité du plaidoyer et de la mise en réseau pour lutter contre toutes les types de violence à l'encontre des enfants en général et des enfants sourds muets plus spécifiquement ”

Témoignage des membres du bureau exécutif l'association Lyad fi Lyad

Soucieuse de développer le leadership du réseau d'acteurs, AMANE a soustrait les activités d'accompagnement de la finalisation du circuit de prise en charge par les acteurs locaux, se sentant responsable d'en assumer les résultats, ils se sont organisés en comité de coordination autour du circuit et ce en perspective de fédérer ce même réseau autour de l'UPE comme structure de référence en détection et orientation.

Pour donner plus de force à ce dispositif de référence accordé par les acteurs, des outils d'appui ont été élaborés à savoir : un guide de prise en charge des enfants victimes de violence à Salé et une affiche. Le guide rend compte des ressources disponibles et met à disposition le répertoire des acteurs de PEC, avec les adresses, les coordonnées et les prestations assurées, tandis que l'affiche visualise le circuit de PEC accordée et permet d'aider d'autres acteurs et cibles directes et en être informées et en faire usage en cas de besoin.

B. Des expériences et des vécus

L'exercice de capitalisation a permis de croiser le regard des acteurs de protection de l'enfance à Salé sur cette zone de coordination, faisant leur fierté et dont le renommé commence à dépasser leur territoire pour donner l'exemple sur la faisabilité des efforts de construction d'une convergence territoriale autour de la protection de l'enfance sans forcément passer par un bâti dès le départ. Les éléments suivants ont été dégagés des expériences des acteurs :

- Les espaces de réflexion autour de la protection de l'enfance sont des mécanismes efficaces de construction inconsciente du réseau des acteurs. Ils leur ont permis de mieux se connaître, dans un terrain neutre, loin de la pression des bureaux et des exigences et limites d'intervention.
- Le renforcement des capacités est un moyen de développement du potentiel des acteurs à réfléchir et à concevoir des dispositifs territoriaux appropriés à leurs conditions d'intervention, mais sans s'éloigner des standards de référence posés dans le cadre de la PPIPEM.
- Un dispositif territorial doit mobiliser plus large que la plate-forme du projet en passant par les collectivités territoriales qui interviennent également dans la protection des enfants à travers l'appui aux programmes initiés par les services extérieurs ou les associations, ou encore à travers l'initiation des programmes ou la création des structures d'accueil pour les enfants.
- La création d'un organe de coordination est un indicateur de prise en main de l'initiative par les concernés et qui doit obligatoirement s'organiser stratégiquement pour faire face au problème de leadership institutionnel, d'identité et de positionnement vis-à-vis des événements comme acteurs associatifs et institutionnels ayant des enjeux différents.
- Les vécus et expériences des acteurs soulignent, à l'unanimité, des changements en matière de facilité d'orientation des enfants vers les services en besoin au cas par cas grâce au réseau d'acteurs intégré. Ainsi un intérêt reste à accorder au développement d'un système d'information et des outils de liaison pouvant aider à produire l'information pour prouver l'impact de cette nouvelle organisation sur la protection de l'enfance à Salé et aussi pour des fins de plaidoyer si besoin.
- La mobilisation des représentants des services extérieurs doit passer par le biais du gouverneur pour appuyer l'institutionnalisation du dispositif territorial.
- L'apport de l'acteur associatif est considérable en matière de protection de l'enfance sauf qu'il ne se sent pas confiant quant aux difficultés rencontrés en matière de continuité et de qualité des actions dues, entre autres, au manque de personnel dûment qualifié et de moyens financiers.

Ainsi, la légitimité et la force de l'acteur associatif doit être canalisée dans le sens de la facilitation d'accès au circuit de prise en charge et aussi comme laboratoire, ayant la flexibilité, pour tester des dispositifs pilotes pouvant renforcer les approches de travail en matière de prise en charge.

“ C’est une expérience intéressante qui a renforcé nos capacités et compétences notamment en matière de veille et de détection des cas d’enfants victimes de violences et ce à travers la connaissance des signes et leur orientation grâce à la connaissance des acteurs de la chaîne de PEC à Salé ”

Témoignage des cadres administratifs de l'Yad fi Lyad

“ Expérience intéressante qui a contribué à la sensibilisation sur l'importance de sujet de la violence à l'encontre des enfants et la nécessité de la lutte et la veille ”

Témoignage du directeur de l'école Oued Eddahab



C. Les expériences consolidées des associations de prise en charge :

- Centre Local d'Information et d'Orientation Pour les Personnes Handicapées C.L.I.O
- Association El Yad Fi Lyad pour l'insertion des sourds et muets au Maroc
- Centre Socioéducatif – Salé El Jadida

Axe	Eléments de réponse
Eléments de contexte global ayant motivé l'adhésion des associations au projet et éléments d'harmonie de leurs missions avec le thème du projet.	<ul style="list-style-type: none"> • Zone d'intervention vulnérable et précaire et nécessite la création des opportunités d'appui en matière d'observation, d'orientation et d'accompagnement. • La pression de l'environnement et la demande accrue en matière d'orientation et de conseil auquel le projet présente des solutions en matière de coordination entre les acteurs concernés et surtout la clarifications des rôles. • Domaine d'intervention de l'association, axés sur l'animation auprès des enfants et des familles d'où la convergence avec le projet. • Les besoins des structures en matière de renforcement des capacités institutionnelles et organisationnelles de leurs institutions. • Les besoins en matière de renforcement des capacités techniques des acteurs sociaux éducatifs des associations de proximité.

Types d'activités mises en œuvre par les associations de prévention dans le cadre du partenariat avec le projet.	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer les capacités des acteurs de la société civile en matière de protection et de prise en charge. • Encadrement et animation en direction des équipes internes et des cadres des établissements de protection sociale et éducative à Salé. • Contribution à la production de circuit de prise en charge à Salé.
Les compétences mobilisées au début du projet.	<ul style="list-style-type: none"> • Des ressources humaines ayant des compétences en matière de mobilisation des enfants et des familles, des compétences en matière d'accueil, d'écoute conseil et d'orientation. • Des ressources avec une maîtrise des approches d'intervention auprès des enfants en situation de handicap en général et els enfants sourds muets plus spécifiquement. • Des espaces crédibles, accrédité et reconnus vus leur affiliation à des acteurs ayant un ancrage tel l'Entraide Nationale.
Les compétences mobilisées au début du projet.	<ul style="list-style-type: none"> • Des personnes représentant les instances décisionnelles avec des compétences et capacités spécifiques dans le domaine de l'enfance : des présidents, secrétaires, conseillers, etc. • Educateurs, animateurs, moniteurs des colonies de vacances ayant des capacités en matière d'animation et de travail avec les enfants et les familles.
Les compétences développées à l'issue du projet.	<p>Les compétences acquises développés par les associations œuvrant dans le domaine de la prévention sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des connaissances thématiques et savoirs en matière de protection de l'enfance et de lutte contre la violence à l'encontre des enfants acquises. • Des savoirs faire en matière de mise en place des activités de prévention en direction des enfants et des familles développés. • Une démarche de travail plus professionnel en matière d'animation et de transfert des savoirs en se basant sur les outils de travail et supports mis à disposition dans le cadre du projet. • Un sens de veille et des capacités de détection et d'orientation tout en étant dans le domaine de la prévention. • Plus de capacité de travail en réseau pour plus d'impact et de mise en commun des moyens pour une réponse globale et intégrée aux problématiques de l'enfance.
3 moments clés de l'expérience avec les arguments.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Processus de renforcement des capacités des acteurs et la mise à disposition des outils et supports d'animation et de sensibilisation en direction des enfants et des familles, ce qui va renforcer la culture du travail en amont de la violence et la veille et la détection. 2. Identification concertée du circuit de prise en charge des enfants victime de violence et/ou à risque dans la ville de Salé : visibilité des interventions des acteurs et la production des outils de communication autour du circuit de PEC identifié. 3. La mise en réseau des acteurs de protection de l'enfance, la fédération des interventions à travers la création du Comité de Coordination pour la protection de l'Enfance à Salé ce qui va permettre l'appropriation du travail en réseau au delà du projet.

Ce qui a bien fonctionné dans cette expérience, et les facteurs qui y ont contribué...	<p>Eléments qui ont bien fonctionnés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'axe de renforcement des capacités des acteurs. • L'introduction du travail en amont de la violence et le renforcement de la veille et la détection. • L'introduction de la notion de l'autoprotection, le travail avec la famille, la mise à disposition des supports et l'accompagnement nécessaire. • L'identification concerté du circuit de prise en charge des enfants victimes de violence et/ou à risque dans la ville de Salé et l'élaboration des outils de communication autour du circuit. • L'appui à l'émergence du CCPES comme cadre fédérateur des acteurs. <p>Les facteurs qui y ont contribué :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La protection de l'enfance comme thème peu introduit au niveau de la ville de Salé. • La volonté et l'ouverture des acteurs. • L'approche de projet basée sur la valorisation du savoir local et respectant les spécificités des acteurs. • La qualité de l'appui et l'accompagnement assuré par l'équipe d'AMANE. • Gestion et planification participative du projet d'où la clarté des objectifs et l'adhésion des acteurs. • Le travail en harmonie avec la philosophie de la PPIPEM.
Ce qui n'a pas bien fonctionné dans cette expérience, les facteurs qui ont influencé...	<ul style="list-style-type: none"> • La faible mobilisation de certains acteurs concernés par la protection de l'enfance à savoir : La Délégation de l'Education Nationale à Salé, Les collectivités locales, Les élus, le gouverneur...) • L'adhésion tardive et limitée de la délégation de Habous et des affaires islamiques de Salé. • Le manque de conscience de la part des acteurs de l'importance des outils de liaison pour la fonctionnalité du modèle d'intervention mis en place (le circuit).
Ce qui a changé pour l'association suite à l'intégration de la dynamique du projet.	<ul style="list-style-type: none"> • Les associations ont passé de l'animation de proximité avec l'enfant vers le travail sur les questions de protection de l'enfance dans son sens large. • Plus de facilité d'orientation des cas de violence vers le réseau d'acteurs constituant le circuit de PEC. • Possession des outils de travail efficace et leur usage dans les activités de sensibilisation. • Plus de légitimité auprès des acteurs institutionnels de protection de l'enfance à Salé. • Plus de professionnalisme en matière de sensibilisation et de prévention.
Conseils à donner à qui voudrait s'inspirer de votre expérience à Salé.	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidez et partagez l'expérience via des visites d'échange. • Donnez une grande place au renforcement des capacités pour professionnaliser l'intervention des acteurs. • Prévoyez un renforcement à la carte pour mettre à niveau les partenaires selon les besoins de chacun. • Renforcez la communication autour de l'expérience pour mieux la diffuser notamment via les réseaux sociaux. • Renforcez les connexions entre les visions des acteurs de terrain et les chantiers étatiques ouverts en la matière (les politiques, la législation, les mécanismes internationaux...).

4 Regards consolidés des acteurs étatiques ayant participé aux entretiens

- La Délégation de l'Entraide National à Salé
- La Délégation du ministère de la Santé à Salé
- La Direction provincial du Ministère de la Jeunesse et des Sports à Salé
- Le Tribunal de 1^{ère} instance à Salé

1. La prise de connaissance du projet :

- o A travers la participation à la prospection de terrain réalisé par AMANE, pour identifier les partenaires du projet.
- o Les rôles et missions de notre institution ont été explicité d'où l'intérêt commun de collaborer dans le cadre du projet.
- o Information des cadres l'institution et délégation de la personne chargée du suivi de ce partenariat selon l'implication dans le thème (Assistante sociale provinciale, Responsable provincial de la protection de l'enfance, assistantes sociale au sein des cellules de PEC de la santé et la justice...).

2. Les besoins ou problèmes auxquels le projet apporte une réponse :

- o Le projet a mis la lumière sur la problématique de violence à l'encontre des enfants à Salé.
- o Il a présenté des solutions au problème de manque de coordination entre les acteurs de protection de l'enfance et a contribué à la mise en commun des leurs efforts.
- o Il a contribué à la clarification des rôles et missions de tous les acteurs impliqués dans la protection de l'enfance à salé.
- o Il a contribué également au renforcement des capacités des intervenants pour plus de professionnalisme des interventions en matière de protection de l'enfance (en amont et en aval de la violence).

3. Les motivations pour l'adhésion au projet :

- o Le projet intervient dans le domaine de la protection de l'enfance qui est notre domaine d'intervention, en plus de la convergence des objectifs du projet avec ceux de notre institution.
- o Notre adhésion a été motivée aussi par l'accroissement de la précarité des enfants et les difficultés que connaît la famille qui ne dispose pas des ressources nécessaires pour jouer pleinement son rôle.
- o La volonté de travailler en réseau avec d'autres acteurs de la ville et d'améliorer nos services et rationaliser nos efforts et moyens.

4. Les trois moments clés de cette expérience :

- o Le renforcement des capacités des acteurs dans le domaine de protection de l'enfance à Salé.
- o L'identification du circuit de prise en charge des enfants victimes et/ou à risque à la ville de Salé et la production des supports de communication et consolidation de la coordination autour du circuit à savoir le guide et l'affiche.
- o Unification et coordination du travail des acteurs autour de la protection de l'enfance à travers la création du comité de coordination pour la protection de l'enfance à Salé.

Ces trois moments ont permis de :

- o Mettre la lumière sur d'autres acteurs qui travaillent dans le domaine de protection de l'enfance surtout les acteurs associatifs.
- o Améliorer les capacités techniques et les capacités d'intervention institutionnelle dans le domaine de protection de l'enfance.
- o Faciliter et consolider le travail en réseau et la coordination entre les acteurs notamment associatifs et étatiques pour mieux service la protection de l'enfance.

5. Ce qui a bien fonctionné le projet et les facteurs qui y ont contribué :

Les facteurs de réussite peuvent être résumés en :

- o Le rapprochement des points de vue et l'unification des méthodes de travail à travers le renforcement des capacités des acteurs.
- o La création de la dynamique territoriale entre acteurs autour de la protection de l'enfance.
- o La sensibilisation sur l'importance de la coordination et la mise en commun des efforts en vue d'améliorer les services offerts aux enfants et aussi la détection et les efforts de prévention.
- o La clarification et la communication autour des rôles et des responsabilités des acteurs œuvrant dans la protection de l'enfance à travers une identification participative du circuit de prise en charge des enfants en situation difficile à la ville de Salé.

Les facteurs ayant contribué à cette réussite sont les suivants :

- o L'ouverture et la volonté institutionnelle de collaborer avec la dynamique des acteurs du projet.
- o La légitimité de l'association porteuse du projet - AMANE - et sa capacité à encadrer et accompagner la dynamique des acteurs tout en gardant la neutralité et l'objectivité nécessaire.
- o La pression exercée sur les institutions en matière d'orientation et le besoin aux outils et réseau d'acteurs pour combler les manques en besoin.

6. Ce qui n'a pas bien fonctionné :

- o Peu de communication et une faible introduction du comité de coordination pour la protection de l'enfance, du circuit et des supports produits auprès des acteurs.
- o Le fait de représenter l'institution par une personne n'a pas permis le partage des connaissances avec ses cadres et n'a pas permis également l'adoption de la dynamique par l'institution.
- o Le manque de ressources au niveau des associations rend difficile la mobilisation des moyens nécessaires pour le travail sur la détection au quotidien.

7. Les compétences mobilisées au départ pour animer la dynamique du projet :

- o La légitimité dans le domaine de protection de l'enfance.
- o Des cadres ayant des compétences en matière d'assistance médicale, psychologique, sociale, juridique...
- o Des cadres ayant des compétences d'information et de communication autour des rôles de l'institution, des services fournis et des procédures à suivre.

8. Les compétences développées au fil ou à l'issue du projet :

- o Amélioration de l'approche de travail après avoir bénéficié de la dynamique du projet (accueil, écoute...).
- o Facilité de l'orientation vers le réseau des acteurs selon les spécialités de chacun et aussi selon les besoins des enfants accueillis.
- o Le projet dans son ensemble est considéré comme un pilier essentiel pour la structuration de la dynamique des acteurs autour de l'UPE qui est en perspective à Salé.
- o Développement de nouvelles compétences en matière de prise en charge psychologique suite à la formation sur ce thème avec un psychologue spécialisé en la matière.

9. Institutions non impliquées dans l'expérience et qui allait changer quelques chose si elles adhèrent :

- o La Délégation de l'Education Nationale et la Formation Professionnelle à Salé comme un partenaire clefs à travers qui peut travailler avec un plus grand nombre d'enfants.
- o Renforcer la communication avec les cellules chargées d'accueil des enfants victimes de violence dans les tribunaux et les hôpitaux.
- o Ouverture institutionnalisée sur le comité de concertation de Salé pour intégrer les questions de l'enfance dans les dynamiques des acteurs sur Salé.
- o La délégation des Habousses et des affaires islamiques : acteur incontournable qui touche les familles surtout les femmes et il peut programmer des actions à cette catégorie.
- o Les collectivités locales à Salé (urbaines et rurales).
- o Division des affaires sociales de la préfecture de Salé - La DAS.
- o Les associations de parents et tuteurs d'élèves.
- o Les médias.

10. Si le projet est à refaire :

- o Elargir le cercle de participation aux activités de renforcement des capacités pour garantir l'appropriation de la démarche et les mise en application des acquis.
- o Commencer par la définition des responsabilités et tâches des acteurs dans le projet et renforcer la concertation sur sa démarche de mise en œuvre.
- o La mise en place d'un système d'information coordonné pour faciliter le suivi des cas et la production des informations/statistiques pour toute fin utile.

11. Les leçons tirées de cette expérience :

- o L'importance de la structuration des comités crée dans le cadre des projets et ce pour encadrer leur intervention et veiller sur la visibilité de toutes les institutions lors du travail en commun.
- o Penser à la mobilisation des ressources pour permettre au comité de mobiliser les compétences nécessaires pour le renforcement de ces compétences d'intervention et l'amélioration de son travail.
- o La nécessité de la communication et la mobilisation continue pour élargir le cercle des acteurs fédéré autour des questions de l'enfance.
- o L'institutionnalisation des acquis et le partage des savoirs et la généralisation du travail avec les compétences acquises.
- o Le renforcement du cadre juridique doit être accompagné avec la sensibilisation pour mieux servir la protection de l'enfance.

12. Les conseils à donner à qui voudrait s'inspirer de notre expérience à Salé :

- o La nécessité de s'assurer de la concordance entre les objectifs du projet et les missions de l'institution et aussi sa responsabilité comme acteur institutionnel.
- o Préparer le cadre à la participation effective dans le projet et l'adoption de ses acquis dans le travail sur les questions de l'enfance et s'assurer que les cadres impliqués disposent des pré requis nécessaires pour bien tirer profit de ce que le projet peut leur apporter.
- o La préparation de l'acteur associatif est importante pour qu'il apporte une valeur ajoutée au projet à travers ses représentants.
- o Prévoir un appui financier pour la réalisation de certaines activités de rayonnement et de consolidation des acquis des formations.
- o Accorder une importance au choix de l'équipe du projet qui sera en mesure de développer des liens solides et crédibles avec les acteurs appuyés.

13. Les perspectives de cette dynamique générée par le projet à Salé :

- o Une dynamique à fédérer autour de l'UPE considérée comme un projet pouvant assurer la continuité des efforts de coordination des acteurs autour des questions de la protection de l'enfance à Salé.
- o Le positionnement du CCPES pourra être renforcé avec l'appui de l'entraide nationale qui est le coordinateur institutionnel du comité et membre du pôle social.
- o La stratégie de sensibilisation commencée par les acteurs associatifs et adoptée dans leurs approches de travail sera un appui à la protection de l'enfance en agissant en amont de la violence pour réduire le nombre d'enfants victimes.
- o Le travail sur la mobilisation des autres acteurs pour promouvoir la dynamique et également fonctionner l'UPE qui sera créée dans les prochains mois.
- o Les acteurs associatifs ont la légitimité, les compétences techniques et les alliances pour initier des actions de plaidoyer pour l'amélioration du cadre et du modèle d'intervention en se référant au modèle de la PPIPEM.

3^{ème} partie

REGARD CROISÉ SUR L'EXPERIENCE DU PROJET

La mission s'est adressée aux personnes ayant contribué effectivement à la construction du dispositif objet de cette capitalisation, les a invité à revenir sur leur expérience collective au sein du réseau d'acteurs construit dans le cadre du projet. Il s'agit de les interpeller sur leurs expériences et leur faire mériter leur statut de groupe ressource devant avoir la capacité de parler de son expérience aux autres, de ce qu'elle a de fort mais aussi de fragile.

La phase de la production et la réflexion collective a été animé par la formation à partir du capital d'expérience de chaque structure à travers le partage des vécus, la mise en commun des leçons, des pratiques et des apprentissages. Toutefois, la méthodologie adoptée s'est voulue valorisante aux expériences dans ce qu'elles ont de communs et aussi de spécifiques, tout en appuyant le groupe à arriver à une vision commune quant à la façon dont le changement s'est opéré en débattant et croisant leurs expériences et regards.

1 Spécificités du réseau d'acteurs construit dans le cadre du projet

Partir du spécifique au commun avait comme objectif de permettre aux contributeurs de tester leurs capacités de transmission de leurs expériences en mots adaptés, compréhensibles et attrayants. Il se doit aussi de renforcer la capacité d'argumentation des orateurs, notamment que le passage par l'écriture n'est pas un exercice aisé et sans arrière plan technique les renvoyant aux documents techniques du quotidien.

Interrogés collectivement sur les spécificités de la dynamique du projet qui en fait une expérience méritant d'être capitalisée et diffusée, le groupe, ayant gagné de maturité et d'objectivité à propos du regard porté sur son parcours, a jugé qu'elle est :

a. Méthodique, bien ordonnée, centrée sur la thématique du projet et orientée vers la dynamique des acteurs concernés :

Ils ont considéré la non dispersion du projet parmi les facteurs ayant contribué à la construction et au cadrage du réseau d'acteurs autour des mêmes préoccupations et l'amélioration des compétences en matière de prévention et de prise en charge.

b. Un seul réseau d'acteurs avec des vécus différents :

Le groupe a souligné l'intelligence du projet conçu comme cadre collectif ayant la capacité de respecter et orchestrer les spécificités de chaque acteur.

c. L'engagement des acteurs partenaires du projet :

La persévérance et la volonté collective et continue a été soulevé comme force de la dynamique des acteurs.

d. L'ouverture des acteurs institutionnels et associatifs et leur prédisposition à acter ensemble :

Justifié par l'historique et la culture des acteurs de la ville de Salé en matière de coordination et de concertation, l'ouverture des acteurs a été aussi construite au fil du projet par la valorisation de tous les efforts. Ainsi, la mise en place des espaces de débat a contribué au rapprochement des points de vue et la conversion des terrains de concurrence et de mésentente en espaces de compréhension mutuelle et de dialogue constructif pour une chaîne de services fluide et continue.

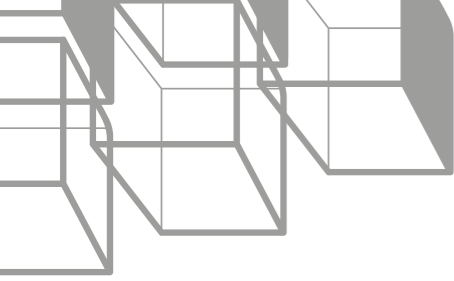


Le groupe est revenu, à répétition, sur l'approche d'intervention d'AMANE qu'il a jugé déterminante quant à la qualité des synergies créées entre les acteurs. Sa mission de facilitatrice et d'organisation de conseil et d'encadrement a fait naître un sentiment de responsabilité et de capacités d'acter ensemble chez l'ensemble des acteurs institutionnels et associatifs.



2 Facteurs clés de la réussite de la dynamique du projet

- Le processus de renforcement des capacités des acteurs.
- La mise en place concertée d'un circuit de prise en charge des enfants victimes de violence ou à risque.
- L'organisation en comité de coordination pour la protection de l'enfance à Salé.
- L'ouverture des acteurs et leur volonté d'acter ensemble.



3 Défis à relever

- a. La structuration de la mobilisation des acteurs autour du circuit mis en place au-delà de la durée du projet.
- b. Le renforcement des outils de liaisons entre acteurs pour faciliter le suivi des cas, la production des données et le suivi de la fonctionnalité et l'effectivité du modèle théorique construit en matière de prestations fournis, d'accessibilité et de fluidité.
- c. La formation continue des membres du CCPES pour renforcer leur expertise en matière de protection de l'enfance et les qualifier pour renforcer les autres acteurs mobilisés au fur et à mesure.
- d. Faire face au problème de ressources (humaines et matérielles) au niveau des organisations associatives.

4 Leçons et conseils pour replicabilité de l'expérience

Positionné tant que groupe ressource, ayant la responsabilité de partager des repères de guidance avec d'autres pour les inspirer et les motiver, les acteurs étaient invités à partager le meilleur et le pire de ce qu'ils ont vécu et d'en être fiers dans tous les cas. Les conseils suivants ont été partagés :

- o Croire fortement en votre cause et être patient, ceux sont les clés de la réussite d'une Ile dynamique autour d'une thématique complexe nécessitant des interventions inter et pluridisciplinaire.
- o Avoir la volonté de travailler ensemble et de se donner les moyens pour se coordonner dans le respect des droits de l'enfant, de son intérêt suprême et des exigences de l'intervention de chaque acteur.
- o Etre flexible, à l'écoute et capable d'adapter le projet si besoin aux changements de l'environnement et les intérêts communs des acteurs.
- o Etre conscient de ses limites et se donner les moyens d'acquérir les outils de travail nécessaires pour agir dans le domaine de la protection de l'enfance.
- o Ne pas sous estimer notre capacité et notre expérience en la matière et se donner le temps et les moyens de l'analyser et en apprendre sur nous et pour nous et aussi pour les autres et ensuite la documenter et partager.

4^{ème} partie

RECOMMANDATIONS ET PERSPECTIVES A
OUVRIR AU-DELA DE L'ECHELLE ACTUELLE DE
L'EXPERIENCE

1 Recommandations/conseils pour les porteurs du projet

Ces recommandations sont issues d'un regard croisé sur les vécus de l'ensemble des acteurs, elles sont à retenir et à contraster avec les paramètres de votre contexte d'intervention :

- o Le dispositif mis en place reste cohérent et porteur de conseils pour tous les partenaires quant à la gestion de la ligne fine séparant l'appui, le renforcement et la dépendance technique à une structure de conseil disponible au besoin. Il sera conseillé notamment, d'alléger le rythme d'appui au fur et à mesure de l'avancement du projet pour accroître l'indépendance et le leadership des acteurs et vaincre le risque de la dépendance.
- o Associer le travail sur les systèmes d'information et les outils de production des données aux efforts de renforcement et de mise en réseau des acteurs afin de prouver l'efficacité et l'effectivité du dispositif théorique mis en place en matière d'amélioration de la chaîne des services en matière de disponibilité, de continuité, d'accessibilité, de qualité et de fluidité.
- o Formaliser la démarche de mobilisation des acteurs étatiques pour permettre aux dispositifs mis en place d'être repris par le niveau central.
- o Prévoir des ressources financières pour appuyer les associations partenaires à mettre en place les compétences acquises tout au long du dispositif de renforcement des capacités.

2 Perspectives à ouvrir au-delà de l'échelle actuelle de l'expérience

A partir de la valorisation des acquis résultant de l'expérience actuelle, les perspectives suivantes sont à ouvrir pour mieux diffuser l'expérience acquise :

- o Mobiliser stratégiquement les acteurs, pour gagner un véritable portage politique et institutionnel de l'expérience des acteurs et sa reconnaissance, comme instrument de la Politique Publique Intégrée de la Protection de l'Enfance, notamment comme modèle de dispositif territorial intégré de protection de l'enfance en phase de construction.
- o Savoir déléguer le leadership du projet en fédérant ce même réseau d'acteurs autour de l'UPE comme guichet unique et modèle d'intervention coordonnée en matière de détection et d'orientation.
- o Renforcer et promouvoir le leadership du CCPES pour le positionner comme source de production de savoirs autour de son expérience en matière de dynamisation du circuit mis en place.
- o Renforcer la mobilisation autour du dispositif mis en place pour lui permettre de mobiliser de nouveaux fonds et garantir la pérennité de la dynamique.
- o Mobiliser les médias pour relayer la bonne information sur l'expérience, témoigner de sa validité en matière de changement produit notamment si le dispositif arrive à produire des données pouvant certifier son impact.

Conclusion

Conclure ici n'est pas vouloir mettre un point final à un processus qui s'est donné pour finalité d'explicitier les acquis de l'expérience d'AMANE, d'APS et des acteurs locaux, mais plutôt d'indiquer des défis à relever pour l'avenir proche des acteurs et de leur dynamique.

Nous retenons d'abord de ce produit qu'il concentre un aperçu très construisant et nourri de l'écoute des vécus et expériences des autres dans le même projet. Leurs discours auront le mérite d'appuyer la prise des décisions qui engagent les porteurs en matière d'approches et d'angles de réflexion et d'analyse des choix des modèles d'appui à mettre en place et aussi d'actions nouvelles à produire à l'issue de cet exercice.

Au vu de ces convergences entre divers propos, le travail de capitalisation peut se couronner en considérant qu'une culture de capitalisation semble s'être installée au sein d'AMANE et des acteurs qui y ont contribué activement. Les acquis de l'exercice, comme étape de passation et d'ancrage des apprentissages, acquis serviront au CCPES de vivre les prochaines étapes avec l'esprit d'une structure apprenante. Il en ressort conscient de l'importance de mettre les mots sur ses propres expériences en produisant des supports et outils de travail et de transfert de ses pratiques.

Ce portage effectif de leur expérience sera aussi le point de départ pour le renforcement des connexions entre la dynamique territoriale initiée au niveau de Salé et les plans d'actions basés sur les politiques publiques notamment la PPIPEM. Une porte d'entrée est déjà acquise à travers la délégation du rôle central dans le réseau d'acteurs à l'Entraide Nationale, comme acteur étatique, d'où le renforcement de la crédibilité du réseau face aux acteurs notamment étatiques. Également, le débat en cours sur l'importance de la mise en place de l'UPE pour consolider les acquis du projet et fédérer le réseau d'acteurs autour d'une ressource formelle et pérenne est une piste pouvant servir la continuité de cette dynamique.

Toutefois, l'engagement de certains acteurs étatiques ne doit pas détourner le regard des porteurs de cette expérience sur la nécessité d'inscrire sa continuité dans le cadre de la Politique Publique Intégrée de la Protection de l'Enfance, notamment dans les efforts de mise en place des dispositifs territoriaux intégrés en cours de réflexion dans ce cadre. Pourtant, les acteurs associatifs doivent prendre conscience de l'importance de renforcer leur participation dans le suivi des politiques publiques en la matière et aussi de plaider pour l'amélioration du dispositif à construire en se référant au PANE, à la PPIPEM et aux référentiels internationaux engageant notre pays en matière de la protection de l'enfance.



ANNEXES

Annexe 1 : Liste des institutions contributrice au processus de capitalisation.

Annexe 2 : Fiches de présentation des associations contributrices au processus de capitalisation.

Annexe 3 : Fiches de partage d'expériences des porteurs de projets : APS et AMANE.

Annexe 1

Liste des institutions contributrices au processus de capitalisation

Institutions	Représentants	Qualité	Tél.	Mail
Délégation de l'Entraide Nationale à Salé	Mohammed Britel	Délégué	05 37 80 96 86	entraidenationale.sale@gmail.com
	Touriya Akkal	Assistante sociale au sein de la cellule d'aide sociale		
ADS	Mouhssine Bahddi	Cadre	05 37 68 34 86	Mouhsine.bahaddi@gmail.com
Direction provinciale de la Jeunesse et des Sports	Lahcen Chaari	Responsable provincial de la protection de l'enfance	05 37 81 35 49	charilahcen@gmail.com
Délégation de Santé à Salé	Malika Belfkih	Assistante sociale provinciale	05 37 86 64 04	Bellafkimalika123@gmail.com
Hopital Errazi Salé	Anouer Fatima	Assistante médicosociale	05 33 01 71 02 05 37 86 26 84/99	yaraanouer@yahoo.fr
Hopital Moulay Abdellah de Salé	Techfa Alalouche	Assistante sociale	05 37 86 12 07	Anouer Fatima
Tribunal de 1 ^{ère} instance	Karima Sounni	Assistants sociales au sien de la cellule de prise en charge des femmes et enfants victimes de violence	05 37 81 12 99	tpi.sale.cfevv@gmail.com
	Manar Guenoun			

Annexe 2

Fiches de présentation des associations contributrices au processus de capitalisation

Nom de la structure	Al Kachf al Mounir (AKM)
Date de création	14 décembre 1992
Personne de référence et contacts	Mohammed Aghyaye : président de l'association Tél. : 06 62 03 86 09 Mail : arhyay2@gmail.com
Mission / Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les compétences des jeunes pour appuyer et développer les domaines et problématiques socioéducatifs, culturels et de droits au niveau local, régional et national.
Zone d'intervention	<ul style="list-style-type: none"> Local : Arrondissement de Salé Régional : Section de Khomissat, Section de Imouzar Kander et Section de Timehdit.
Expérience dans le domaine de protection de l'enfance et la lutte contre la violence à l'égard de l'enfant	<p>Réalisation des projets sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Animation et promotion des établissements scolaires entre 2001 et 2010 (arrondissement Hsain). Programme SCREAM pour la lutte contre le travail d'enfant. Animation des axes du programme de l'intégration des enfants en situation de Handicap à l'Arrondissement de Bettana. Organisation des colonies de vacances au profit des enfants. Elaboration et animation des programmes et activités au profit des enfants, les familles et l'acteur socioéducatif sur la protection de l'enfance de violence en général et notamment sexuel. Organisation du festival annuel des arts de l'enfant. Lancement du projet de Cinéma et Droit de l'Homme et Enfant au profit des enfants. Promotion et renforcement des droits des enfants au niveau local et régional.

Nom de la structure	Association Marocaine pour l'Education de la Jeunesse - section Salé
Date de création	19 mai 1956
Personne de référence et contacts	Abdelilah Abdellaoui : président de l'association Tél. : 06 73 16 22 86 Mail : Abd.abdellaoui@gmail.com / amejsale@yahoo.fr
Mission / Raison sociale	Les questions et préoccupations de l'enfance et de la jeunesse
Zone et échelle d'intervention	Local, régional, National
Expérience dans le domaine de la protection de l'enfance/Lutte contre la violence à l'encontre des enfants dans vos activités/projet	<ul style="list-style-type: none"> • Protection de l'enfance • Lutte contre la violence

Nom de la structure	Centre Local d'Information et d'Orientation Pour les Personnes Handicapées C.L.I.O
Date de création	2008
Personne de référence et contacts	Fadoua Fendi Tél. : 05 37 86 33 87
Mission/Raison sociale	Accueil des personnes en situation de handicap, écoute, orientation et traitement de leurs demandes pour effectuer des liens avec les personnes et les organisations pouvant leur apporter les réponses en besoin.
Zone et échelle d'intervention	Ville de Salé
Expérience dans le domaine de la protection de l'enfance/Lutte contre la violence à l'encontre des enfants dans vos activités/projet	Intervention auprès des enfants en situation de handicap victimes de violence.

Nom de la structure	Centre socio-éducatif – Salé El-Jadida
Date de création	1 ^{er} juillet 2008
Personne de référence et contact	Hassan Majdoubi : directeur Hanane Bouznig : Assistante sociale Tél. : 05 37 53 46 62 Mail : hanane.bouznig@gmail.com
Mission / Raison sociale	L'intégration des enfants en situation de vulnérabilité dans leur environnement socio-économique
Zone et échelle d'intervention	Ville de Salé
Expérience dans le domaine de la protection de l'enfance/Lutte contre la violence à l'encontre des enfants dans vos activités / projet	Réalisation des activités éducatives et des tables rondes qui traitent le sujet de la violence à l'encontre des enfants

Nom de la structure	El Yad Fi Lyad pour l'insertion des sourds et muets au Maroc
Date de création	9 janvier 1993
Personne de référence et contacts	Mohamed El Bouchikhi : directeur Tél. : 06 60 57 42 81 Mail : assyfy_sourds@yahoo.fr
Mission/Raison sociale	La contribution à l'insertion des sourds muets à travers l'éducation, l'enseignement et la formation professionnelle
Zone et échelle d'intervention	Ville de Salé
Expérience dans le domaine de la protection de l'enfance/Lutte contre la violence à l'encontre des enfants dans vos activités/projet	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement au quotidien des enfants en situation de handicap notamment les sourds muets, • Sensibilisation et la détection.

Nom de la structure	Nahdat Lhay pour l'environnement et le développement
Date de création	1998
Personne de référence et contacts	Kacem Touil : Président/chargé de projet Tél. : 06 64 42 32 49/ 05 37 88 31 22 Mail : nahdat_alhay@yahoo.fr
Mission / Raison sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Contribution au développement de la société à travers l'opérationnalisation de l'animation socioéducative et la consolidation des capacités humaines et institutionnelles. • Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale et la diffusion de la culture de solidarité.
Zone et échelle d'intervention	Quartier Sidi moussa
Expérience dans le domaine de la protection de l'enfance/Lutte contre la violence à l'encontre des enfants dans vos activités/projet	<ul style="list-style-type: none"> • Entretien d'écoute avec les enfants • Colonies de vacances • Veille, détection et orientation des cas

Nom de la structure	Rouad Tanmia
Date de création	10 octobre 2010
Personne de référence et contacts	Nabila Laadli : président Tél. : 06 63 40 32 21 Mail : ass.rowad@gmail.com
Mission/objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Développement des compétences des jeunes et des enfants. • Contribution au développement de la citoyenneté et le sentiment de l'appartenance et la diffusion la culture des droits de l'homme . • Appui et qualifier les couches sociales précaires et subvenir aux besoins des personnes à besoins spécifiques et faciliter leur intégration au sein de la société. • Concrétisation le rôle de la femme dans le développement et promouvoir les droits des enfants. • Mise en œuvre des programmes d'alphabétisation et la promotion de l'éducation non formelle. • Généralisation de la culture de solidarité entre les générations et la promotion de principe de dialogue entre les religions et les civilisations. • Intégration des jeunes et la lutte contre la déperdition scolaire.
Zone d'intervention	National
Expériences dans le domaine de protection de l'enfance	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation des colonies de vacances pour les enfants • Animation pédagogique • Plaidoyer pour les problématiques de l'enfance • Observation et l'orientation des enfants violés

Annexe 3

Fiches de partage d'expériences des porteurs de projets : APS et AMANE

1- Fiche de partage d'expérience de l'Alianza Por la Solidaridad- APS

Nom de l'association partenaire	ALLIANCE POUR LA SOLIDARITE
Personne de contact et coordonnées	JAVIER RUIZ SIERRA jruiiz@aporsolidaridad.org / Tél. : 06 69 78 05 75
Les trois moments clés de cette expérience	<ul style="list-style-type: none"> • La mobilisation des acteurs locaux à Salé a requis une énorme capacité de la part de la Fondation Alliance et l'association AMANE afin de faire comprendre aux acteurs la convenance de s'insérer dans le réseau de coordination et modèle d'intervention autour de l'UPE. Certains acteurs locaux, traditionnellement n'ont jamais été liés à l'Administration publique qu'à travers des subventions, et, pourtant, ils ne comprenaient pas bien qu'est ce que l'UPE peut faire pour eux. • L'accord signé entre la Fondation Alliance pour la Solidarité et l'Entraide Nationale en octobre 2013, qui a pu résoudre définitivement les questions sur la capacité du Ministère de Développement sociale de gérer un programme tel comme celui de création des UPEs et le système de protection de l'enfance • L'identification d'espace pour la mise en œuvre de l'UPE de Salé. L'Entraide Nationale a eu des difficultés pour trouver d'espace physique ou l'UPE pourrait être installée. • L'institutionnalisation des procédures de circuit
Ce qui a bien fonctionné	<ul style="list-style-type: none"> • La coordination au niveau local entre les entités étatiques et la société civile intervenant dans le domaine de protection de l'enfance est initiée et maintenue. Les acteurs locaux ont bien compris le rôle de chacun au sein du circuit d'intervention. • La capacité d'intervention des acteurs locaux est renforcée et améliorée sur la base du guide réalisé. • L'Entraide Nationale a bien joué son rôle central dans le réseau, à travers la délégation de Salé, qui a participé dans la dynamique de la ville et cela a contribué à créer une image crédible face aux acteurs sur l'importance de l'UPE comme acteur terrain dans le circuit d'intervention.
Ce qui n'a pas bien fonctionné	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de fluidité dans les interventions sociales effectuées : la bonne coordination entre les acteurs au niveau de construction de modèle théorique et compréhension du rôle de chacun n'est pas encore été traduite en termes d'intervention précise avec des cas retrouvés. • L'absence/ non engagement de quelques parties prenantes- bien présente sur la dynamique des autres villes- dont l'éducation nationale

Si le projet est à refaire

- Impliquer le gouverneur de la ville de Salé dans la mobilisation des acteurs sociaux depuis le début du projet, afin de faciliter l'inclusion des acteurs.
- Contracter des travailleurs sociaux à travers une association participante pour qu'on puisse mettre en œuvre le travail terrain même avant la création de l'UPE - afin de comprendre grâce aux exemples le circuit d'intervention en réseau.
- Renforcer la présence d'Alianza sur terrain pour expliquer sa méthodologie globale et appuyer AMANE.
- Faire des visites périodiques pour la prospection et l'implication de nouveaux acteurs dans la dynamique à vrai dire les petits OSCs non connus ou dont le travail n'est pas formel.
- Inciter sur l'implication de la justice et la délégation de l'éducation comme l'une des entités étatiques principales dans la dynamique.

Les leçons tirées de cette expérience

- Le statut juridique des travailleurs sociaux en général et, notamment celui des travailleurs sociaux des UPEs s'avère un objectif nécessaire pour la réussite du programme.
- L'objectif du programme doit s'encadrer dans un long délai afin d'assurer la consistance du succès. Un programme de court délai ne pourra pas atteindre des objectifs solides.
- Le manque de coordination entre les institutions publiques est pire qu'il était attendu. Un effort interne de la part de l'Etat est nécessaire. Les associations n'ont pas la capacité d'assurer cette coordination.

Recommandation à donner à qui voudrait s'inspirer de l'expérience de Salé

- Travailler avec les OSCs de Salé en profondeur pour pouvoir dégager les faiblesses et y travailler avec un renforcement de capacités interne selon les spécificités de chacune des OSCs.
- Assurer l'implication du personnel de l'organisme en sa globalité et non du représentant de la structure.
- Renforcer la vision des membres du réseau de Salé sur les plans d'action basés dans la politique de l'Etat (PPIPEM) pour augmenter l'ampleur de l'objectif du projet de Salé afin de l'insérer dans les objectifs du PPIPEM.

2- Fiche de partage d'expérience d'AMANE

Nom de l'association porteuse

Association Meilleur Avenir pour Nos Enfants

Personne de Contact

Concha BADILLO
GSM : 06 61 97 53 83
Email : c.badillo@amanemena.org

Ce qui a bien fonctionné

- **Renforcement des capacités institutionnelles d'AMANE :**
Le projet a contribué au renforcement d'avantage de l'expertise d'AMANE en matière d'animation, de modération et de mobilisation et dynamisation sur une durée considérable pour la construction d'un dispositif territorial. Cette expérience lui a permis, également d'acquérir les capacités d'adaptation aux changements contextuels et de réorientation dans la stratégie d'intervention.
- **Processus d'identification et mobilisation des acteurs :**
La prospection du terrain et la méthodologie adoptée ont permis l'identification d'une part les acteurs clefs en matière de protection de l'enfance pouvant réussir la dynamique du projet et d'autre part leurs limites et besoins en renforcement des capacités liés à leur intervention en matière de la protection de l'enfance- violence.
La démarche de mobilisation des acteurs a commencé depuis la phase du démarrage du projet via des réunions de présentation et d'information organisées avec tous les acteurs, et aussi via l'organisation d'un séminaire de lancement. Cette mobilisation a été adoptée tout au long de la mise en place du projet à travers une communication continue et le partage de l'information liée au projet, et liée également à tous les événements de protection de l'enfance notamment sur la politique publique intégrée de protection de l'enfance au Maroc.
- **Renforcement de capacités d'intervention des acteurs :**
Selon AMANE, la réussite du projet passe impérativement par le renforcement des capacités des acteurs de la ville de Salé. A cet effet, elle a adopté plusieurs composantes pour y aboutir, à savoir : la formation, l'information, la création des espaces de réflexion et d'échange d'expériences et de pratiques, la mise en réseau des acteurs, l'accompagnement de proximité, l'appui à la production des outils et la mise en place des activités. Elle a également mis à la disposition des acteurs du matériel pédagogique (mallette, livrets...) permettant le perfectionnement de leurs interventions. Ces activités cohérentes et concertées ont permis une amélioration notable des capacités (savoirs et savoir-faire) des partenaires en matière de prévention, d'accueil, de conseil et d'orientation des enfants en situation difficile et aussi de coordination et de mise en commun des ressources. Ceci a permis à AMANE, entant qu'association d'appui et d'accompagnement non appartenant au contexte, de mobiliser les acteurs autour de la protection de l'enfance et de clarifier leurs rôles et responsabilités et à se responsabiliser pour la création d'un organe de coordination autonome du projet.

La position d'AMANE, a poussé les acteurs de Salé à se positionner et à se **Coordination entre acteurs de la vile de Salé à travers la création de la CCPES** :

La culture de réseautage présente dans la ville de Salé, la dynamique engendrée par le projet et la prise en conscience du besoin d'une coordination entre les acteurs de protection de l'enfance sont derrière la création du Comité de Coordination pour la Protection de l'Enfance à Salé-CCPES. Cet organe, non prévu dans les actions initiales du projet, a consolidé la mise en réseau et le travail coordonné entre les acteurs de la dynamique de Salé en matière de protection de l'enfance, et facilitera la coordination autour de l'UPE prévue dans le cadre des interventions de l'Entraide National au niveau de Salé.

Ce qui n'a pas bien fonctionné

- La mobilisation des acteurs clefs comme le cas de la préfecture, la délégation de l'éducation nationale, le conseil provincial...
- Le projet n'a pas pris en considération des mécanismes pour l'institutionnalisation des acquis au sein des organisations partenaires ainsi que pour les limites liées à la capacité organisationnelle des acteurs pour répondre au circuit PEC (orientation, accompagnement et autres services non couverts).
- L'appropriation du contenu des formations et outils produits dans le cadre du projet par les associations (Prévention- programme d'autoprotection...).
- Le développement des outils de liaison facilitant la circulation et le traitement de l'information tout en épargnant aux enfants victimes de revivre le même interrogatoire. Ce qui permettra aussi le suivi du nombre des cas.
- La mise en œuvre de la partie pratique des formations reçues (à titre d'exemple : plan de plaidoyer).

Les trois moments clés de cette expérience

- La création concertée du circuit de prise en charge des enfants victimes de violences à Salé à travers la participation de l'ensemble des acteurs de protection de l'enfance.
- La création du Comité de Coordination pour la Protection de l'Enfance qui permettra de renforcer davantage la coordination des acteurs pour améliorer la prévention et la prise en charge en charge des victimes de violences ou à risques à Salé.
- Le processus de renforcement des capacités des acteurs, plus spécialement des associations sur les violences sexuelles a permis de conscientiser la société civile sur leur rôle dans la protection de l'enfance et par conséquent d'améliorer l'intervention de proximité auprès de la population (enfants et parents).

Si le projet est à refaire

- Réaliser un diagnostic exhaustif axé non seulement sur les acteurs du terrain et leurs besoins en renforcement de capacités, mais aussi sur la cible (l'amélioration de la PEC d'enfants à risque et le besoin de prévenir la violence).
- Accorder plus d'importance au processus de sélection des acteurs.
- Il aurait été plus enrichissant d'initier des espaces d'échange entre les associations partenaires d'APS dans les différents sites du projet et qui avaient les mêmes mandats mais dans des contextes différents.
- Accorder plus d'attention au suivi et évaluation des formations à travers l'établissement d'un système de suivi contenant des indicateurs d'impact liés à chaque activité pour pouvoir évaluer l'impact du projet sur ses bénéficiaires et qui permettra donner appui aux associations pour transmettre leurs savoirs acquis auprès de la société.
- Renforcer la mobilisation et l'implication des acteurs clés jugés incontournables pour la dynamique et pour la protection de l'enfance à travers l'établissement des conventions de partenariat avec ces acteurs, la sensibilisation et l'information continue...
- Développer les activités assurant la sensibilisation massive autour de la problématique des violences à l'encontre des enfants (activités dans les espaces publiques : écoles, universités, campagnes dans les médias locaux...).
- Appuyer la création des outils de liaison et de base de données commune pour un système de suivi et évaluation qui permettra chiffrer les cas de violence à l'encontre des enfants, structurer les données, et par conséquent prouver l'effectivité, les limites et les besoins du dispositif mis en place.

Les leçons tirées de cette expérience

- Une phase préliminaire du projet est indispensable dans ce genre de projet. Elle sera consacrée à un diagnostic général sur le contexte d'intervention : données liées à un problème donné, acteurs clefs intervenant dans ce dernier, leurs spécialités, limites et besoins...
- L'importance de réunir les acteurs locaux (institutionnels et associatifs) dans les mêmes activités (formations, ateliers, réunions...), cela aide à faire réflexion partagée sur une problématique qui concerne le territoire, et la mise en place effective d'une dynamique déterminée.
- La coordination et le partage d'information entre les acteurs reste la clef de la réussite d'une dynamique.
- Le renforcement des capacités doit commencer par des activités d'information sur le conceptuel afin d'unifier les compréhensions et d'assurer le même niveau d'assimilation avant de lancer les activités auprès de la cible indirecte (la population).
- La réalisation des formations actions est nécessaire pour aider les acteurs à mettre en pratique les acquis théoriques.

Conseils à donner à qui voudrait s'inspirer de l'expérience à Salé

- Avoir la patience et les ressources nécessaires pour accompagner ce processus qui est de longue haleine.
- Bien gérer la limite très fine entre accompagner les structures à faire et faire à leur place.
- Faire attention au risque de développement d'une relation de dépendance vis-à-vis de l'association qui accompagne, en prévoyant des actions qui visent l'autonomisation des partenaires de mise en œuvre.
- La disponibilité des ressources humaines au sein des structures partenaires est un facteur clé pour la réussite de la pratique.
- Accompagner l'émergence de la dynamique dans le temps.
- Prévoir un appui financier aux associations partenaires pour l'exécution des activités qui entrent dans le cadre du projet.

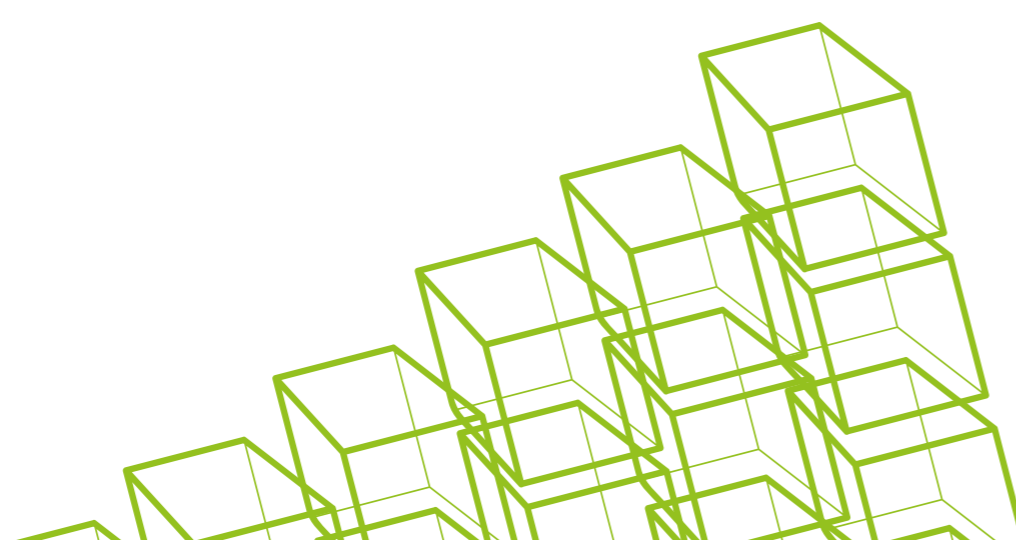
اسم الهيئة الحاملة للبطاقة	جمعية من أجل مستقبل أفضل لأطفالنا- أمان-
<p>شخص الاتصال</p> <p>كونتشا باديو</p> <p>الهاتف : 06 61 97 53 83</p> <p>البريد الإلكتروني : c.badillo@amanemena.org</p>	
<p>الأشياء التي نجحت و العوامل التي ساهمت في ذلك</p> <p>تقوية القدرات المؤسسية لجمعية أمان</p> <p>لقد ساهم المشروع في تقوية خبرة أمان في مجال تنشيط دينامية الفاعلين و تسهيل تفاعلهم و مرافقتهم لفترة طويلة و ذلك بغرض بناء جهاز مجالي للتنسيق حول قضايا الطفولة. كما مكنتها التجربة من تطوير كفاءات تتعلق بالقدرة على ملائمة المشاريع لدينامية الفاعلين و إعادة توجيهها حسب المستجدات الطارئة في محيطها.</p> <p>مسار تحديد و تعبئة الفاعلين</p> <p>لقد مكنت المقاربة المتبعة في التشخيص الميداني من تحديد الفاعلين الأساسيين في مجال حماية الطفولة الذين من شأنهم إنجاح المشروع كما مكن من معرفة حدودهم و احتياجاتهم من أجل التدخل بفعالية أكثر في مجال حماية الطفولة و كذا مناهضة العنف تجاه الأطفال.</p> <p>لقد بدأ مسلسل تعبئة الفاعلين حول المشروع منذ انطلاقه و ذلك من خلال اجتماعات تقديم المشروع لجميع الفاعلين الأساسيين و كذلك عبر تنظيم لقاء انطلاقا المشروع الذي أسس للتعبئة المستمرة حوله، كما حرصت أمان على تعزيز التعبئة و التفاعل عبر التواصل المستمر و تقاسم المعلومات و الإخبار حول جميع الديناميات و الأوراش التي تفتح في مجال حماية الطفولة و ذلك كالإخبار المستمر بمسار إعداد السياسة العمومية المندمجة لحماية الطفولة بالمغرب.</p> <p>تقوية قدرات الفاعلين للتدخل في مجال حماية الطفولة</p> <p>اعتبرت أمان تقوية القدرات مفتاحا أساسيا لنجاح انخراط الفاعلين في المشروع و من أجل ذلك نهجت أمان مقاربة جمعت فيها بين التقوية الموضوعاتية النظرية و التطبيقية و كذا التزويد بالمعلومات الضرورية للتموقع في المحيط و حسن استغلال الفرص المتاحة و ذلك عبر التكوين و الإخبار و الاستعلام و خلق فضاءات للتفكير و تبادل المعلومات و بناء شبكة التنسيق. و لإعادة استثمار مكتسبات التكوين تمت مرافقة المؤسسات في إنتاج الدعامات و الآليات اللازمة لاشتغالها اليومي، كما وضعت أمان رهن إشارة الشركاء جميع الموارد التي أعدتها سلفا (دلائل موضوعاتية، حقيبة بيداغوجية في مجال الوقاية، مسرح عرائس على شكل قرص مدمج للتحسيس...).</p> <p>و قد مكنت هذه الأنشطة المتكاملة و المنسجمة و التشاركية من تحسين قدرات و كفاءات المؤسسات الشريكة بشكل ملحوظ و ذلك في مجالات الوقاية و التحسيس و الرصد و الاستقبال و توجيه الأطفال في وضعية هشاشة و كذا التنسيق و ترشيد الموارد. مكن هذا التأهيل لشبكة الشركاء جمعية أمان ، كمؤسسة دعم غريبة عن سلا، من تعبئة الفاعلين و مساعدتهم على تحديد أدوارهم بوضوح مما انبثقت معه الحاجة للانتظام في لجنة للتنسيق حول قضايا الطفولة ستمكنهم من بناء استقلاليتهم عن دينامية المشروع.</p> <p>كان تأطير أمان للدينامية و كذا ثقافة التشاور و التنسيق بسلا بالإضافة إلى الحاجة للعمل مع الآخر قصد الإجابة على الحاجيات الملحة في مجال حماية الطفولة وراء قرار خلق لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا. رغم أن خلق اللجنة لم يكن متوقعا في وثيقة المشروع الذي قامت به أمان رفقة شركائها، إلا أنها ساهمت كإطار في تبني المشروع من طرف الفاعلين و كذا تعزيز التنسيق بين الفاعلين في مجال حماية الطفولة بسلا مما سيسهل مستقبلا العمل عبر وحدة حماية الطفولة المترقب خلقها في إطار تدخلات التعاون الوطني بسلا.</p>	
<p>• ضعف استمرارية تعبئة الفاعلين الأساسيين حول المشروع كعمالة سلا، مندوبية التعليم، المجلس الإقليمي...</p> <p>• عدم أخذ مكانيزمات مأسسة المكتسبات داخل المؤسسات الشريكة بعين الاعتبار و كذا حدودها للاستجابة لمطالبات مسار التكفل من حيث الرصد، التوجيه، المرافقة و خدمات أخرى غير موفرة...</p> <p>• نقص في تبني محتويات التكوينات و كذا الدعامات الموضوعية رهن إشارة الشركاء في إطار المشروع (الوقاية ، تقوية قدرات الحماية الذاتية ،التكفل...)</p> <p>• عدم تطوير آليات الربط و التنسيق بين الفاعلين مما كان ليسهل للفاعلين الولوج للمعلومات و تحليلها و إنتاج المعطيات، كما سيجنب الأطفال مشقة الاستجابات المتكررة و الغير المنسقة بين الفاعلين في مجال التكفل.</p> <p>• عدم تطبيق الشق النظري من التكوينات المنظمة كخطة عمل الترافع.</p>	<p>أشياء لم تكن ناجحة بما يكفي، و العوامل التي تسببت في ذلك</p>
<p>• إحداث مسار للتكفل بالأطفال ضحايا العنف بسلا بمشاركة جميع الفاعلين العاملين في مجال حماية الطفولة.</p> <p>• خلق لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا الشيء الذي ساهم في تعزيز التنسيق بين الفاعلين من أجل تحسين التكفل و التكفل بالأطفال ضحايا العنف و كذا المعرضين لخطره بسلا.</p> <p>• مسلسل تقوية قدرات الفاعلين و خصوصا الجمعيات الشريكة حول العنف عموما والعنف الجنسي تجاه الأطفال على وجه الخصوص خلق لديها وعيا بالدور الذي يجب أن تلعبه كمتدخل القرب لدى الأطفال و الآباء.</p>	<p>ثلاث لحظات أساسية في التجربة مع التبرير</p>
<p>• القيام بتشخيص موسع لا يركز فقط على تحديد الفاعلين الميدانيين ومؤهلاتهم و احتياجاتهم بل أيضا على الفئات المستهدفة و خصوصا على الاحتياجات لتحسين التكفل بالأطفال في وضعية هشاشة و كذا بالإمكانات المتاحة للوقاية و استباق عوامل الخطر.</p> <p>• إيلاء المزيد من الأهمية لمسار اختيار الشركاء.</p> <p>• خلق فضاءات لتبادل الأفكار و التجارب بين المؤسسات الشريكة في مشروع اليانزا بور لاسوليداريداد خصوصا أنها تحمل نفس المشروع في مجالات ترابية و شبكة فاعلين مختلفة مما كان سيساهم في الاستفادة المتبادلة.</p> <p>• إيلاء المزيد من الأهمية للتبوع و تقييم التكاوين و ذلك من خلال وضع نظام مدقق للتبوع مع التركيز على مؤشرات الأثر على المؤسسات المستهدفة و ذلك من أجل التمكن من دعمها لتمرير المكتسبات و الاعتراف بها كمؤسسات مرجعية في هذا المجال.</p> <p>• تعزيز تعبئة و انخراط الفاعلين الأساسيين في مجال حماية الطفولة في المشروع عبر إبرام شراكات مؤسساتية مهيكلية و كذا التحسيس و الإخبار المستمرين.</p> <p>• تطوير أنشطة للتحسيس حول إشكالية العنف تجاه الأطفال على نطاق واسع (أنشطة تحسيسية في الفضاءات العمومية: المدارس، الجامعات، حملات إعلامية في المنابر الإعلامية المحلية و الوطنية...).</p> <p>• دعم تطوير أدوات الربط و قاعدة معطيات و كذا نظام للتبوع و التقييم لانتاج معطيات تمكنا من تقدير حجم الظاهرة بالأرقام و كذا البرهنة على حدود الأنظمة الحالية من حيث التكفل و الوقاية.</p>	<p>لو كان بإمكانكم إعادة التجربة كنتم س...</p>
<p>• أهمية المرحلة القبلية الخاصة بالتشخيص لهذا النوع من المشاريع وذلك لفهم مجال التدخل و دينامية الفاعلين و كذا محفزات انخراطهم.</p> <p>• أهمية خلق فضاءات للتفكير و النقاش تجمع بين الفاعل المؤسساتي و الجمعي و توحدهم حول قضية تهم مجال اشتغالهم جميعا و تحتم عليهم التنسيق و توحيد الجهود.</p> <p>• ضرورة البدء بتقوية و توحيد الفهم النظري حول الإشكالية موضوع الاشتغال للتأكد من بناء الفهم الموحد للفاعلين مما سيساهم في توحيد آليات التدخل لفائدة المستفيدين المباشرين.</p> <p>• الحرص على الجانب التطبيقي للتكاوين لتسهيل دمج المكتسبات في وضعيات العمل من طرف المستفيدين و ذلك للمساهمة الفعلية في تحسين آليات الاشتغال اليومي للفاعلين.</p>	<p>الدروس المستخلصة من تجربتكم</p>
<p>• التحلي بالصبر و النفس الطويل و التوفر على الموارد اللازمة لمراقبة هذا المسلسل الطويل.</p> <p>• التدبير الجيد للخيط الواهن الفاصل بين مرافقة المؤسسات في اشتغالها بدل الاشتغال مكانها.</p> <p>• الانتباه و اليقظة للحيلولة دون تطور علاقة تبعية للمنظمة المرافقة و ذلك عبر القيام بأنشطة تمكن المؤسسات التي نرافقها من بناء استقلاليتها.</p> <p>• توفر المؤسسات الشريكة على الموارد البشرية اللازمة هو المفتاح الأساسي لمسلسل الدعم و الوساطة.</p> <p>• مرافقة دينامية الفاعلين لفترة طويلة للتأكد من نجاحها و قدرتها على الاستمرار.</p> <p>• برمجة الدعم المالي للجمعيات الشريكة لتمكينها من القيام بالأنشطة التي تدرج في إطار المشروع موضوع الشراكة و كذا لتطبيق المكتسبات من التكوين.</p>	<p>توصيات لمن يريد الاستيحاء من تجربتكم</p>

الملحق 3 : بطاقات تجارب حاملي المشروع - أليانزا بور لاسوليداريداد وجمعية أمان

1. بطاقة تقاسم تجارب أليانزا بور لاسوليداريداد:

اسم الهيئة	أليانزا بور لاسوليداريداد
الشخص المسؤول للاتصال	خايبير رويز سيررا 06 69 78 05 75 jruiiz@aporsolidaridad.org
ثلاث لحظات أساسية في التجربة مع التبرير	<ul style="list-style-type: none"> • تعبئة الفاعلين : لقد احتلت تعبئة الفاعلين المحليين بسلا مكانة كبيرة في المجهود الذي بذلته اليانزا مع جمعية أمان بسلا لإقناع الفاعلين المحليين بأهمية الانضمام لدينامية الفاعلين الذين ينسقون حول وحدة حماية الطفولة. • بعض الفاعلين لم تكن تربطهم بالمؤسسات العمومية سوى المنح و لم يستوعبوا كيف لوحدة حماية الطفولة أن توفره لهم. • الاتفاقية الاطار التي وقعها منظمة اليانزا بور لاسوليداريداد مع التعاون الوطني في أكتوبر 2013 و الذي استطاع حل مشكلة قدرة وزارة التنمية الاجتماعية لتسيير برنامج وحجات حماية الطفولة و نظام حماية الطفولة. • إيجاد وتحديد مكان لبناء وحدة لحماية الطفولة بسلا، و قد واجه التعاون الوطني صعوبة كبيرة في ذلك مما تأخر معه إنشاء الوحدة. • مأسسة إجراءات و مساطر مسار التكفل.
الأشياء التي تعتبرونها ناجحة في المشروع مع التبرير	<ul style="list-style-type: none"> • التنسيق على المستوى المحلي بين المؤسسات العمومية و الفاعلين الجمعويين في مجال حماية الطفولة تم خلقه و الحرص على استمراريته. كما أن الفاعلين المحليين فهموا أدوار بعضهم البعض في مسار التكفل. • قدرة الفاعلين على التدخل تم تقويتها و تعزيزها على ضوء الدليل و الدعامات التي تم إعدادها. • لقد لعب التعاون الوطني دورا أساسيا في دينامية الفاعلين بسلا و ذلك عبر مندوبيته بسلا مما ساهم في مصداقية الدينامية إزاء الفاعلين المؤسساتيين و اظهار أهمية وحدة حماية الطفولة كفاعل ميداني في مسار التكفل.
الأشياء التي ترون أنها لم تنجح كما ينبغي مع التبرير	<ul style="list-style-type: none"> • عدم سلاسة التدخلات الاجتماعية التي يقوم بها الفاعلين في المسار : لأن التنسيق الجيد بين الفاعلين في اطار نموذج النظري الذي تم بناؤه و ك11 فهم الفاعلين الأدوار بعضهم البعض و عن ترجمته الى نموذج عملي أثناء التنسيق حول الحالات. • غياب و/أو عدم التزام بعض الفاعلين المحليين، رغم انخراطهم في دينامية الفاعلين بمدن أخرى كوزارة التربية الوطنية.

لو كنتم لتعيدوا التجربة في المشروع ماذا كنتم ستغيرون	<ul style="list-style-type: none"> • إشراك عامل مدينة سلا في تعبئة الفاعلين المؤسساتيين منذ بداية المشروع و ذلك لتسهيل اندماجهم و تحميلهم المسؤولية. • التعاقد مع العاملين الاجتماعيين عبر جمعية شريكة، قبل إنشاء وحدة حماية الطفولة من أجل تحديد مسار التكفل الفعلي انطلاقا من امثلة للتكفل بحالات حقيقية. • تعزيز تواجد أليانزا في الميدان للتعريف بمنهجية عملها و كذا لدعم جمعية أمان في الميدان. • القيام بزيارات ميدانية لتحديد و تعبئة فاعلين جدد في الدينامية كالجمعيات الصغيرة الغير المعروفة و التي يضل عملها غير مهني و غير مهيكلي. • التوصية باشارك قطاعات العدل و التعليم باعتبارها قطاعات أساسية في دينامية حماية الطفولة.
الدروس المستخلصة	<ul style="list-style-type: none"> • الإطار القانوني للعاملين الاجتماعيين بصفة عامة و العاملين الاجتماعيين بوحدات حماية الطفولة خاصة يعتبر هدفا مهما و حيويا لنجاح البرنامج. • يجب على البرنامج أن يمتد على مدة طويلة من أجل تحقيق نجاح كبير، لأن البرامج التي يتم تنفيذها في فترة قصيرة لا تتاح لها فرصة تحقيق أهداف كبيرة و كبيرة الأثر. • ضعف التنسيق بين الفاعلين المؤسساتيين مشكل أكبر مما كان متوقعا مما يجب يلزم الدولة بالقيام بمجهود من الداخل لحله.
توصيات لمن يريد الاستيحاء من تجربتكم	<ul style="list-style-type: none"> • العمل بعمق على تشخيص نقط ضعف الجمعيات بسلا و تشخيص احتياجاتها من أجل تقوية قدراتها الداخلية كل حسب خصائصها و احتياجاتها. • الحرص على إشراك فرق عمل المؤسسات بدل أشراك ممثل واحد عن كل مؤسسة. • تقوية قدرات أعضاء شبكة الفاعلين في مجال حماية الطفولة فيما يخص مخططات العمل المنبثقة من السياسات العمومية بما فيها السياسة العمومية المندمجة لحماية الطفولة بالمغرب و ذلك لتسجيل دينامية المشروع و كذا أهدافه في هذا الإطار.



اسم الهيئة	رواد التنمية البشرية
تاريخ التأسيس	10 أكتوبر 2010
الاتصال عند الحاجة	نبيل العدالي : الرئيس الهاتف : 06 63 40 32 21 البريد الإلكتروني : ass.rowad@gmail.com
المهمة/الرسالة	<ul style="list-style-type: none"> • إبراز مواهب وإبداعات أطفال والشباب وتطوير طاقاتهم وصقلها. • المساهمة في تنمية شعور الفرد بالانتماء إلى الوطن و الأمة ، و نشر ثقافة حقوق الإنسان و المواطنة. • نشر الوعي الصحي بين أفراد المجتمع. • مساعدة وتأهيل الفئات الاجتماعية المعوزة والاعتناء بشؤون ذوي الاحتياجات الخاصة وتيسير طرق اندماجهم داخل المجتمع. • تفعيل دور المرأة في مسلسل التنمية والاعتناء بحقوق الطفل وتوطيد دعائم الوحدة الأسرية. • تفعيل برامج محاربة الأمية والارتقاء بالتربية غير النظامية. • تعميم ثقافة التسامح والتضامن بين الأجيال وترسيخ مبدأ الحوار بين الأديان والحضارات. • العمل على محاربة الهدر المدرسي وإعادة إدماج الشباب.
منطقة التدخل	وطني
مجالات التدخل/العمل	تربوي - ثقافي - فني - اجتماعي - رياضي - ...
التجربة في مجال حماية الطفولة/مناهضة العنف تجاه الأطفال	منذ أن تأسست جمعية رواد التنمية البشرية وهي تشتغل في مجال الطفل والطفولة وكانت تتدخل في مجموعة من القضايا لمناصرتها ولا سيما في العنف بشتى أنواعه. لذلك، فالجمعية تشتغل مع الطفل عبر: <ul style="list-style-type: none"> • تنظيم المخيمات. • التنشيط التربوي. • المرافعة حول قضايا الطفولة. • رصد وتوجيه ومرافقة الأطفال ضحايا العنف.

اسم الهيئة	الجمعية المغربية لتربية الشبيبة فرع سلا
تاريخ التأسيس	19 ماي 1956
الاتصال عند شخص الحاجة	عبد الاله العبدلاوي : رئيس الجمعية الهاتف : 06 73 16 22 86 البريد الإلكتروني : Abd.abdellaoui@gmail.com / amejsale@yahoo.fr
المهمة/الرسالة	قضايا الطفولة والشباب
منطقة التدخل	وطني - جهوي - محلي
مجالات التدخل/العمل	تربوي - ثقافي - تكويني - بيئي - الإعاقة - التنمية المحلية
التجربة في مجال حماية الطفولة/ مناهضة العنف تجاه الأطفال	للجمعية تجربة في مجال حماية الطفولة ومناهضة العنف عبر العديد من البرامج و في فروع متعددة مند سنوات.

اسم الهيئة	المركز المحلي لتوجيه وإرشاد الاشخاص في وضعية إعاقة C.L.I.O مدينة سلا التابع لنادي المعاق بجمعية ابي رقرق
تاريخ التأسيس	2008
الاتصال عند شخص الحاجة	فدوى فندي الهاتف : 06 34 80 09 30
المهمة/الرسالة	استقبال الأشخاص في وضعية إعاقة، الاستماع إليهم وإرشادهم وتحليل طلباتهم وإقامة الروابط بينهم وبين مختلف المنظمات والأفراد والمؤسسات التي يمكن أن تستجيب إلى متطلباتهم وتوجيههم صوب المراكز المختصة والملائمة لهم.
منطقة التدخل	مدينة سلا
التجربة في مجال حماية الطفولة/مناهضة العنف تجاه الأطفال	الاشتغال مع اسر بعض الأطفال ذوي الإعاقة ضحايا العنف.

الملحق 1 : لائحة المؤسسات المساهمة في عملية الرسملة

المؤسسة	الممثل	المهمة	الهاتف	البريد الإلكتروني
مندوبية التعاون الوطني بسلا	محمد بريطل ثورية عقال	مندوب مساعدة اجتماعية بخلية المساعدة الاجتماعية بالمندوبية	05 37 80 96 86	entraidenationale.sale@gmail.com
وكالة التنمية الاجتماعية	محسن باهدي	اطار	05 37 68 34 86	Mouhsine.bahaddi@gmail.com
المديرية الإقليمية لوزارة الشباب والرياضة	لحسن الشعري	مسؤول اقليمي عن الطفولة	05 37 81 35 49	charilahcen@gmail.com
مندوبية وزارة الصحة	مليكة بلفقيه	مساعدة اجتماعية اقليمية	05 37 86 64 04	Bellafkimalika123@gmail.com
مستشفى الرازي بسلا	فاطمة أنور	مساعدة طبية اجتماعية	05 33 01 71 02 05 37 86 26 84/99	yaraanouer@yahoo.fr
مستشفى مولاي عبد الله بسلا	تشفي علاوش	مساعدة اجتماعية	05 37 86 12 07	
المحكمة الابتدائية بسلا	كريمة السني منار كتون	مساعداات اجتماعات بخلية التكفل بالنساء و الأطفال ضحايا العنف	05 37 81 12 99	tpi.sale.cfevv@gmail.com

الملحق 2 : بطاقات تقديم الجمعيات المساهمة في عملية الرسملة

اسم الهيئة	جمعية الكشف المنبر
تاريخ التأسيس	14 دجنبر 1992
الاتصال عند شخص الحاجة	محمد أغياي، الهاتف : 06 62 03 86 09 البريد الإلكتروني : arhyay2@gmail.com
المهمة/الرسالة	• تعزيز و استثمار طاقات و كفاءات الشباب لما فيهدعم و تطوير المجالات و القضايا التربوية الاجتماعية، الحقوقية و الثقافية محليا جهويا و وطنيا.
منطقة التدخل	• محليا(مقاطعات مدينة سلا) • جهويا (فرع الخميسات، فرع إيموزار كندر، فرع تيمحضيت)
التجربة في مجال حماية الطفولة/مناهضة العنف تجاه الأطفال	إنجاز برامج حول : 1. تنشيط وتأهيل مؤسسات تعليمية بالمدينة ما بين 2001 و2010 (مقاطعة أحصين/مقاطعة بطانة) بشراكة مع نيابة التربية الوطنية بسلا. 2. برنامج (SCREAM) لمحاربة ظاهرة تشغيل الأطفال. 3. تنشيط محاور برنامج إدماج الأطفال في وضعية إعاقة بشراكة مع HANDICAP INTERNATIONAL بمقاطعة بطانة. 4. تنظيم مخيمات و ملتقيات تربوية لفائدة الأطفال في إطار البرنامج الوطني عطلة للجميع بشراكة مع وزارة الشباب والرياضة. 5. إعداد وتنشيط برامج وأنشطة في مجال حماية الطفولة من العنف عامة والعنف الجنسي خصوصا لفائدة الأطفال والأسرة والفاعلين التربويين والاجتماعيين. 6. تنظيم المهرجان السنوي لفنون الطفل بشراكة مع الجماعة الحضرية لسلا ومقاطعة أحصين. 7. إطلاق برنامج السينما و حقوق الإنسان و الطفل لفائدة الأطفال و الشباب بشراكة مع جمعية اللقاءات المتوسطة للسينما و حقوق الإنسان. 8. تعزيز وتقوية برامج حقوق الطفل محليا و جهويا.

خاتمة

أن نختم هذا العمل لا يعني بأننا نضع حدا للدينامية المنبثقة عن الفاعلين بسلا، ولا أيضا نهاية لمهمة كان الغرض منها الوقوف على المكتسبات من تجارب جمعية أمان، وأليانزا بور لاسوليدارياد والفاعلين المحليين الشركاء في المشروع، بل يعني أننا نحدد التحديات التي يجب رفعها في المستقبل القريب بالنسبة للفاعلين ولديناميتهم.

لذلك، يجب أن نشير أولا أن هذا المنتج يقدم خلاصة بناءة تم تطعيمها انطلاقا من الإنصات لتجارب ومعيش فاعلين مختلفين في إطار نفس المشروع. وتستحق خطاباتهم أن تأخذ بعين الاعتبار من أجل دعم مسار اتخاذ القرارات التي ستلزم حاملي المشروع في مجال المقاربات وزوايا التفكير وتحليل اختيارات ومآذج الدعم الممكنة، وكذا توجيه التدخلات الجديدة الممكنة إنتاجها انطلاقا من هذه التجربة.

انطلاقا من مقارنة مختلف الآراء، يمكن تتويج مهمة الرسملة هذه عبر ترسيخها كثقافة لدى جمعية أمان، وكذا لدى الفاعلين الذين ساهموا في مسارها بشكل فعال. إذ أن مكتسبات هذا التمرين، الذي يعتبر خطوة لتقاسم وترسيخ التعلمات، ستساعد لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا على الاستمرار في المراحل المقبلة كهيئة متعلمة. فقد تولد عنها الوعي لدى الفاعلين بأهمية التعبير عن تجاربها الخاصة عبر إنتاج وسائل وآليات العمل ونقل الممارسات.

إن الاهتمام الفعال بتجارب الفاعلين يعتبر أيضا نقطة بداية لتقوية العلاقات بين الدينامية المجالية التي بدأت بسلا وبين برامج العمل المرتكزة على السياسة العمومية المندمجة لحماية الطفولة بالمغرب. وقد تم كسب بوابة في هذا الاتجاه انطلاقا من اسناد الدور المحوري داخل شبكة الفاعلين لمندوبية التعاون الوطني بسلا كمؤسسة عمومية مما يعزز مصداقية الشبكة لدى الفاعلين خصوصا المؤسساتيين. كما أن النقاش حول أهمية خلق وحدة حماية الطفولة بسلا، من أجل تعزيز إنجازات المشروع وتوحيد شبكة الفاعلين حول موارد مهيكلية ومستدامة مما يمكن أن يخدم استمرارية هذه الدينامية.

غير أن التزام بعض الفاعلين المؤسساتيين يجب أن لا يحد نظر حاملي هذه التجربة عن ضرورة ربط وتسجيل استمرارية الدينامية في إطار السياسة العمومية المندمجة لحماية الطفولة، خصوصا فيما يتعلق بالمجهودات المبذولة لوضع أنظمة مجالية في طور التفكير. كما يجب على فاعلي المجتمع المدني الوعي بأهمية تقوية مشاركتهم في تتبع السياسات العمومية في هذا المجال وكذا الترافع من أجل تحسين الانظمة المراد بناؤها وفقا لبرنامج العمل الوطني للطفولة والسياسة العمومية المندمجة لحماية الطفولة وكذا المواثيق الدولية التي التزم بها المغرب في مجال حماية الطفولة.

الملاحق

الملحق 1 : لائحة المؤسسات المساهمة في عملية الرسملة

الملحق 2 : بطاقات تقديم الجمعيات المساهمة في عملية الرسملة

الملحق 3 : بطاقات تجارب حاملي المشروع : أليانزا بور لاسوليدارياد وجمعية أمان

1 توصيات لحاملي المشروع

إن هذه التوصيات هي نتيجة النظرة المركبة والمتقاطعة حول تجربة ومعيش مختلف الفاعلين. إذ يمكن أخذها بعين الاعتبار مع ضرورة ملاءمتها مع محددات سياق تدخلكم:

- يبقى النظام الذي وضعه الفاعلون منسجما ومتناسقا ويقدم نموذجا لجميع الفاعلين من حيث تدبير الخيط الفاصل بين الدعم وتقوية القدرات والتبعية التقنية لهيئة الدعم التي تظل في الاستماع عند الحاجة. إذ يبقى من المستحسن تقليل وتيرة المواكبة الميدانية مع تقدم مراحل انجاز المشروع لضمان بناء استقلالية الفاعلين وعدم تكريس التبعية للهيئة الداعمة.
- ربط العمل على نظام المعلومات وآليات إنتاج البيانات بمجهودات تقوية القدرات والتشبيك بين الفاعلين من أجل إثبات جدوى وفعالية النموذج النظري المنجز في مجال تحسين سلسلة الخدمات المقدمة من حيث الجاهزية، والاستمرارية، وسهولة الولوج و كذا من حيث الجودة.
- هيكلة عملية تعبئة الفاعلين المؤسساتيين للتمكن من إعادة إنتاج الجهاز المؤسس بين الفاعلين على المستوى المركزي.
- تخصيص الموارد المالية لدعم الجمعيات الشريكة لتطبيق المهارات المكتسبة خلال مسار تقوية القدرات.

2 الآفاق المستقبلية بعد التجربة الحالية

انطلاقا من تثمان المكاسب الناتجة عن التجربة الحالية، يمكن تحديد الآفاق المستقبلية الواجب فتحها لنشر وتعميم التجربة كالتالي :

- التعبئة الاستراتيجية للفاعلين لضمان دعم مؤسسي حقيقي لتجربة الفاعلين بسلا وبالتالي الاعتراف بها كألية ضمن السياسة العمومية المندمجة لحماية الطفولة بالمغرب، خاصة كنموذج لنظام مجالي مندمج لحماية الطفولة يمكن الاستيحاء منه.
- الاهتمام بعملية تفويض وانتقال قيادة المشروع من خلال توحيد شبكة الفاعلين نفسها حول وحدة حماية الطفولة كشباك واحد وكنموذج للتدخل المنسق في مجال الرصد والتوجيه والارشاد.
- تقوية وتعزيز قيادة لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا من اجل التموثق كمصدر لإنتاج المعارف حول تجربتها في مجال تفعيل مسار التكفل.
- تقوية وتعزيز التعبئة حول النموذج المحدث لتمكينه من تعبئة موارد جديدة وضمان استمرارية الدينامية.
- تعبئة الإعلام لنقل ونشر المعلومات عن التجربة و عن فعاليتها من حيث التغييرات المحدثه، خصوصا إذا تمكن النظام من إنتاج البيانات/المعلومات التي تزي هذا الوقع.

4 الدروس والنصائح لإعادة أو للاستيحاء من التجربة

نظرا لكون الفاعلين في المشروع مجموعة مرجعية لديها مسؤولية تقاسم معالم محددة لتوجيه آخرين وتحفيزهم، فقد تمت دعوتهم لتقاسم نقط القوة ومكامن الضعف في التجربة التي عاشوها في إطار دينامية المشروع. وكانت العناصر التالية هي أهم ما قدمه الفاعلون لإعادة التجربة في سياقات أخرى أو للاستيحاء منها :

- o الإيمان القوي بقضية الاشتغال والتحلي بالصبر، تلك هي مفاتيح نجاح مثل هذه الديناميات حول قضية معقدة تتطلب تدخلات مشتركة ومتعددة التخصصات
- o ضرورة الإرادة والرغبة في العمل المشترك مع الفاعلين مع البحث لإيجاد آليات للتنسيق في إطار احترام حقوق الطفل، و مصالحه العليا و كذا احترام خصوصيات كل فاعل
- o التحلي بالمرونة والانصات والقدرة على ملاءمة المشروع، إذا لزم الأمر، للتغيرات المرتبطة بالمحيط والمصالح المشتركة للفاعلين.
- o الوعي بنقط الضعف وتوفير الموارد للحصول على أدوات العمل اللازمة للاشتغال في مجال حماية الطفولة.
- o عدم التقليل من قدرتنا وخبرتنا في هذا المجال وتخصيص الوقت والموارد اللازمين للتعلم من هذه التجارب و تحليلها وكذا توثيقها و تقاسمها مع الآخرين.

القسم الرابع
التوصيات والآفاق
المستقبلية للتجربة

قد استهدفت هذه المهمة الأشخاص الذين ساهموا في الواقع في بناء تجربة المشروع موضوع الرسملة، عبر دعوتهم إلى العودة إلى تجربتهم الجماعية في إطار شبكة الفاعلين التي تم تأسيسها في إطار المشروع. يتعلق الأمر باستفهامهم حول تجاربهم وخبراتهم من أجل التصديق حول وضعهم الجديد كمجموعة مرجعية لديها القدرة على التحدث عن تجربتها للآخرين: نقط قوتها بالدرجة الأولى ولكن أيضا نقط الضعف.

لقد شكل التكوين عبر تقاسم التجارب و المعيش حافزا لمرحلة الإنتاج والتفكير الجماعي، انطلاقا من تقديم ومناقشة رأسمال تجربة كل هيئة عبر تبادل الدروس المستخلصة والممارسات والتعلمات الجيدة. لذلك، فهذه المنهجية المعتمدة كانت مبنية على تثمين التجارب المشتركة والمتقاسمة مع الفاعلين لكن أيضا التجارب الخاصة والمحددة للهيئات، مع دعم المجموعة للتوافق حول رؤية مشتركة تهم الكيفية/الطريقة المؤدية إلى التغيير بمناقشة وتقاطع الخبرات والرؤى.

1 خصوصيات تشبيك الفاعلين المبني في إطار المشروع

لقد كان هدف الانتقال من التجارب الخاصة نحو المشتركة هو تمكين المساهمين من اختبار قدراتهم في التعبير عن تجاربهم بكلمات مناسبة ومفهومة وجذابة. وينتظر منه أيضا تعزيز القدرة على الاستدلال وبناء الحجج لدى المتحدثين، خصوصا وأن المرور عبر الكتابة المتعلقة برسمة التجارب ليس ممارسة سهلة، إذ أنها تحيلهم بالضرورة لتجربتهم في تحرير الوثائق التقنية في الحياة اليومية.

بعد التساؤل الجماعي حول خصوصيات دينامية المشروع، الذي يعتبر تجربة تستحق أن تتم رسملتها ونشرها، فقد اتفقت المجموعة، بعد أن اكتسبت النضج والموضوعية بشأن نظرتها لمسيرتها الجماعية، على أنها :

أ. ممنهجة ومنظمة، مركزة على موضوع المشروع وموجهة نحو دينامية الفاعلين المعنيين

فقد اعتبروا تركيز المشروع على موضوع اشتغاله من بين العوامل التي ساهمت في بناء وتأطير شبكة الفاعلين حول نفس الاهتمامات وتحسين مهاراتهم في مجال الوقاية والتكفل.

ب. شبكة واحدة بتجارب ومعيش مختلف

أكد الفريق أن ذكاء المشروع يتمثل في كونه إطارا جماعيا قادرا على احترام خصوصيات كل فاعل وخلق الانسجام بينهم.

ت. التزام الشركاء المعنيين في المشروع

لقد تم تحديد المثابرة و الإرادة والالتزام الجماعي والمتواصل كنقطة قوة ميزت دينامية الفاعلين.

ث. انفتاح الفاعل المؤسساتي والجمعيات واستعدادهم للعمل معا

كما تبين ذلك التجارب السابقة في مدينة سلا وثقافة الفاعلين خصوصا في مجال التنسيق والتشاور، تم العمل خلال انجاز المشروع على تعزيز ثقافة العمل مع الآخر والانفتاح على الفاعلين عبر تثمين كل الجهود. كما ساهم خلق فضاءات للحوار والنقاش في تقريب وجهات النظر و تحويل كل مواقع الخلاف إلى أرضيات للتفاهم و الحوار البناء من أجل تقديم سلسلة من الخدمات سهلة الولوج و مستمرة في الزمن.

كما ركزت المجموعة عدة مرات على مقارنة تدخل جمعية أمان باعتبارها العامل الرئيسي في خلق الدينامية بين الفاعلين في موضوع حماية الطفولة بسلا، حيث ساهمت مهمتها، المقتصرة على التسهيل والتنظيم والتأطير، في توليد الاحساس بالمسؤولية وبالقدرة على العمل المشترك بين الفاعلين المؤسساتيين وفاعلي المجتمع المدني.

2 العناصر والعوامل الرئيسية لنجاح دينامية المشروع

- أ . مسلسل تقوية القدرات الذي استهدف الفاعلين.
- ب. البناء التشاوري والتشاركي لمسار التكفل بالأطفال المعنفين أو في خطر.
- ت. التنظيم في إطار لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا.
- ث. انفتاح الفاعلين ورغبتهم في التنسيق و العمل المشترك.

3 التحديات المطروحة

- أ . هيكلية الفاعلين وتعبئتهم حول مسار التكفل للاشتغال ما بعد المشروع.
- ب. تقوية آليات الربط بين الفاعلين لتسهيل وتتبع حالات العنف، و انتاج المعطيات وتتبع ومراقبة اشتغال وفعالية النموذج النظري الذي تم بناؤه حول الخدمات المقدمة والولوج اليها.
- ت. التكوين المستمر لأعضاء لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا لتقوية مؤهلاتهم وخبراتهم في مجال حماية الطفولة وتأهيلهم لتقوية قدرات الفاعلين الآخرين الذين ستمتع بتعبئتهم مستقبلا.
- ث. إيجاد حلول لمشكلة الموارد (البشرية والمادية) بالنسبة للجمعيات.

11. الدروس المستخلصة من هذه التجربة:

- o ضرورة هيكلة اللجان المنبثقة من المشاريع لتأطير اشتغالها وتنظيم تدخلات الفاعلين وكذا الحفاظ على هويتهم في اطار الأنشطة المشتركة
- o التفكير في تعبئة الموارد لتمكين اللجنة من تعبئة الخبرات اللازمة لتقوية قدراتها في بعض المواضيع الضرورية لتحسين اشتغالها.
- o ضرورة التواصل و التعبئة قصد توسيع دائرة الفاعلين حول قضايا الطفولة بالمدينة.
- o مأسسة المكتسبات وكذا تمرير التعلمات وتعميم الاشتغال بها.
- o تقوية الإطار القانوني يجب ان يرفق بالتحسيس لضمان خدمة افضل في مجال حماية الطفولة.

12. نصائح/توجيهات لمن يريد الاستفادة أو الاستيحاء من تجربتنا في اطار مشروع بسلا :

- o ضرورة التأكد من الاتقائية بين أهداف المشروع و مهام المؤسسة و كذا مسؤولياتها كفاعل مؤسسي.
- o تهيئ الأطر للانخراط الفعلي في المشروع وتبني مكتسباته في الاشتغال على قضايا الطفولة.
- o التأكد من توفر الأطر المنتدبة على المكتسبات القبلية التي تؤهلهم للاستفادة مما يأتي به المشروع.
- o يجب التهيئ القبلي للفاعل الجماعي الذي يمكن ان يضيف قيمة مضافة للمشروع عبر ممثليه.
- o الاخذ بالاعتبار الدعم المالي لإنجاز بعض الانشطة الاشعاعية وتعزيز المكتسبات من التكوين.
- o الاهتمام باختيار فريق العمل الذي يقوم بالمواكلة و بتطوير الجانب العلائقي مع الفاعلين.

13. آفاق هذه الدينامية التي تولدت عن المشروع بسلا :

- o يجب تعزيز الدينامية وتعبئة الفاعلين حول وحدة حماية الطفولة التي تشكل الأفق الطبيعي لدعم استمرار جهود التنسيق بين الفاعلين للاشتغال على قضايا حماية الطفولة بسلا.
- o تعزيز و تقوية تموقع لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا في دينامية الفاعلين بدعم من التعاون الوطني كمنسق مؤسسي لهذه اللجنة وعضو القطب الإجتماعي.
- o الاستمرار في استراتيجية التحسيس الذي اشتغلت عليها مجموعة من الهيئات الجمعوية وتبنته في اشتغالها مما سيكون سببا ايجابيا لخدمة مسار حماية الطفولة في المدينة.
- o يجب العمل على تعبئة فاعلين آخرين لتعزيز الدينامية وكذا تفعيل وحدة حماية الطفولة و التي ستحدث في الأشهر القربية.
- o الجمعيات لهم الشرعية الدستورية والمؤهلات التقنية والتحالفات للقيام بمبادرات ترافعية لتحسين الاطار ونموذج التدخل بالاعتماد على نموذج السياسة العمومية المندمجة لحماية الطفولة بالمغرب.

القسم الثالث نظرة متقاطعة حول تجربة المشروع

4. ثلاث محطات أساسية لهذه التجربة :

- o تقوية قدرات الفاعلين في مجال حماية الطفولة بسلا.
- o تحديد مسار التكفل بالأطفال المعنفين و/أو في خطر بمدينة سلا، ونتاج وسائل التواصل اللازمة وتعزيز التنسيق حول مسار التكفل والمتمثلة في الدليل والملصق.
- o توحيد و تنسيق العمل بين الفاعلين حول حماية الطفولة عبر خلق لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا.

لقد ساهمت هذه المحطات في :

- o تسليط الضوء على فاعلين آخرين يشتغلون في مجال حماية الطفولة خصوصا الفاعلين الجمعويين.
- o تحسين القدرات التقنية و قدرات التدخل المؤسساتي في مجال حماية الطفولة.
- o تسهيل وتعزيز العمل في إطار تشبيك والتنسيق بين الفاعلين خصوصا الجمعيات والمؤسسات العمومية للعمل على حماية الطفولة.

5. العناصر التي نجحت أكثر في المشروع و العوامل التي ساهمت في ذلك :

يمكن تلخيص عناصر النجاح في :

- o تقريب وجهات النظر وتوحيد مقاربات الاشتغال عبر الاستثمار في تقوية القدرات الفاعلين.
- o خلق دينامية مجالية حول حماية الطفولة بين الفاعلين.
- o التحسيس بأهمية التنسيق و توحيد الجهود و الموارد للتمكن من تحسين الخدمات المقدمة للأطفال وكذا الرصد وجهود الوقاية.
- o التواصل وتحديد أدوار و مسؤوليات الفاعلين العاملين في مجال حماية الطفولة عبر تحديد تشاركي لمسار التكفل بالأطفال في وضعية هشّة بمدينة سلا.

أما عوامل هذا النجاح فهي :

- o الانفتاح و القابلية المؤسساتية للتعاون مع دينامية الفاعلين في اطار المشروع.
- o مشروعية المؤسسة الحاملة للمشروع -أمان- و قدرتها على تأطير ومرافقة دينامية الفاعلين مع التزام الحياد والموضوعية اللازمة.
- o الضغط الممارس على الفاعلين والمؤسسات في مجال التوجيه والحاجة لوسائل الاشتغال والتشبيك بين الفاعلين لتسديد الحاجيات في مجال حماية الطفولة بالمدينة.

6. الجوانب التي لم تحقق نجاحا كبيرا و العوامل التي أدت إلى ذلك :

- o نقص التواصل وضعف التعبئة المؤسساتية حول: لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا، ومسار التكفل والوسائل المنتجة في صفوف الفاعلين.
- o عدم تقاسم المعلومات والمعارف بين اطر المؤسسات نظرا لتمثيلية شخص واحد في الدينامية مما انعكس سلبا على تبني الدينامية.
- o نقص الموارد البشرية المؤهلة بالنسبة للجمعيات صعب عملية تعبئة الموارد اللازمة للقيام بالرصد اليومي.

7. الكفاءات التي تمت تعبئتها في بداية المشروع لتنشيط الدينامية :

- o المشروعية في مجال حماية الطفولة.
- o أطر ذات كفاءات في مجال المساعدة الطبية، النفسية، الاجتماعية والقانونية، الخ.
- o أطر ذات كفاءة في مجال الاعلام والتواصل حول أدوار المؤسسات والخدمات المقدمة والمساطر الممكن اتباعها.

8. لكفاءات التي تم تطويرها في إطار المشروع :

- o تحسين مقاربة الاشتغال بعد الاستفادة من دينامية المشروع (الاستقبال، الاستماع...).
- o سهولة التوجيه الى شبكة الفاعلين حسب التخصصات وكذا حسب احتياجات الأطفال المستقبليين.
- o المشروع ككل هو دعامة أساسية لهيكلية دينامية الفاعلين حول وحدة حماية الطفولة مستقبلا بسلا.
- o تطوير قدرات جديدة في مجال التكفل النفسي كنتيجة للتكوين حول هذا الموضوع.

9. الفاعلون الذين لم ينخرطوا في المشروع والذين كان بإمكانهم إضفاء إضافات نوعية على الدينامية :

- o نيابة وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني بسلا، كشريك أساسي يمكن عبره الاشتغال مع شريحة كبيرة من الأطفال.
- o تقوية التواصل مع الخلايا المكلفة باستقبال الأطفال ضحايا العنف بالمحاكم والمستشفيات.
- o الانفتاح المأسس على اللجن التشاورية بسلا للعمل على دمج قضايا الطفولة في ديناميات الفاعلين.
- o مندوبية الأوقاف والشؤون الاسلامية : فاعل رئيسي يشتغل مع الاسر خصوصا المرأة ويمكن ان يبرمج أنشطة لهذه الفئة.
- o الجماعات الترابية بسلا.
- o قسم العمل الاجتماعي بعمالة سلا.
- o جمعيات آباء وأمهات وأولياء التلاميذ.
- o الاعلام.

10. لو أتاحت فرصة أخرى لإعادة الاخرائط في المشروع :

- o تعميم المشاركة في أنشطة تقوية القدرات لضمان تملك المقاربة وتطبيق المكاسب.
- o الحرص على تحديد مسؤوليات ومهام الفاعلين في المشروع وتقوية التشاور حول منهجية انجازه.
- o وضع نظام معلوماتي لتسهيل تتبع حالات العنف ونتاج المعطيات/الإحصائيات ووضعها رهن إشارة الفاعلين.

4 نظرة مركبة للفاعلين المؤسساتيين الذين شاركوا في المقابلات

- مندوبية التعاون الوطني بسلا
- مندوبية وزارة الصحة بسلا
- المديرية الاقليمية لوزارة الشباب والرياضة بسلا
- المحكمة الابتدائية بسلا

1. التعرف/العلم بالمشروع :

- o عبر المشاركة في التشخيص الميداني الذي قامت به جمعية أمان لتحديد شركاء المشروع.
- o الادوار ورسالة المؤسسات والتي تبرز المصلحة المشتركة للتعاون في إطار المشروع.
- o اخبار اطر المؤسسات المعنية بالشراكة الجديدة وانتداب الأشخاص الكلفين بتتبع أنشطة المشروع حسب الانخراط في الموضوع (مساعدة اجتماعية اقليمية، مسؤول إقليمي لحماية الطفولة، مساعدة اجتماعية داخل خلايا التكفل بالأطفال المعنفين داخل مندوبية الصحة والمحكمة الابتدائية، الخ).

2. الحاجيات و/أو الإشكالات التي سيقدم لها المشروع حلولاً أو إجابات

- o ساهم المشروع في تسليط الضوء على اشكالية العنف بسلا.
- o قدم حلولاً لمشكل التنسيق بين المتدخلين وكذا توحيد مجهوداتهم حول حماية الطفولة.
- o ساهم في تحديد ادوار الفاعلين المتدخلين في مجال حماية الطفولة.
- o ساهم في تقوية قدرات المتدخلين للمزيد من المهنية والاحترافية في مجال حماية الطفولة (قبل وبعد العنف).

3. المحفزات للمشاركة في المشروع كفاعل مؤسسي

- o تدخل المشروع في مجال حماية الطفولة والذي يلتقي مع مجال تدخل الفاعلين المؤسساتيين المعنيين، بالإضافة إلى التقائية الأهداف بين المشروع والمتدخلين المحليين.
- o تفاقم الهشاشة في صفوف الأطفال و كذا الصعوبات التي تعاني منها الاسر وعدم توفرها على الموارد اللازمة للعب دورها بشكل جيد.
- o الرغبة في العمل في إطار التشبيك مع بعض الفاعلين بالمدينة لتحسين الخدمات المقدمة وعقلنة المجهودات والموارد.

العناصر التي نجحت أكثر في المشروع والعوامل التي ساهمت في هذا النجاح

1. التشبيك والتنسيق بين الفاعلين في مجال حماية الطفولة.
2. خلق لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا.
3. انخراط مجموعة كبيرة من الفاعلين مع اختصاصات مختلفة. العوامل التي ساهمت في هذا النجاح تتمثل في :
- رغبة والتزام الفاعلين.
- قدرة فرق المؤسسات حاملة المشروع على تأطير الدينامية.

الجوانب التي لم تحقق نجاحاً كبيراً في هذا المشروع والعوامل التي أدت إلى ذلك

- محدودية تعبئة فاعلين آخرين خصوصاً المؤسساتيين حول مسار التكفل.
- عدم استقرار موارد الفاعلين المستفيدة من التكوين في إطار المشروع.
- لم يستطع المشروع منح لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا الموارد اللازمة للعمل اليومي خصوصاً مقر من أجل استقبال وتتبع عدد أكبر من المستهدفين.

التغيرات التي طرأت نتيجة انخراطكم في دينامية المشروع

- الانفتاح أكثر حول محيط العمل في إطار التشبيك.
- تعزيز إجراءات محاربة ظاهرة العنف تجاه الأطفال داخل المؤسسات في حد ذاتها.
- معرفة الميكانزمات والاجراءات المتعلقة بعمل بعض الفاعلين الرئيسيين كالعدل والأمن الوطني.
- اعتماد المهنية في التدخلات عبر تقوية قدرات في إطار المشروع.
- إذكاء الوعي بأهمية المرافعة لتحسين ميكانزمات الحماية لدى الاطفال خصوصاً لبناء وحدة حماية الطفولة بمدينة سلا والتي يمكن ان تعزز هذه الدينامية.

الذي يمكن تغييره أو أن يكون بطريقة مغايرة إذا أتاحت فرصة أخرى لإعادة الانخراط في المشروع،

- الاستثمار في موارد بشرية قارة.
- توسيع دائرة الاستفادة من تقوية القدرات المتاحة داخل المشروع لتشمل عدد كبير من الاطر.
- توسيع قاعدة المشاركة على أن تعم الأسر ومراكز الطفولة الخاصة بالإعاقات الأخرى.
- تحسيس شبكة الفاعلين المنخرطين في المشروع بأهمية ملاءمة آليات الاشتغال للعمل بها مع الأطفال الصم البكم والأشخاص في وضعية إعاقة بصفة عامة.

النصائح والتوجيهات لمن يريد الاستفادة أو الاستيحاء من تجربة مشروع سلا

- الاستثمار أكثر في تقوية قدرات الفاعلين في مجال حماية الاطفال.
- تعميم عملية التعبئة حول مسار التكفل بالأطفال المعنفين.
- تعبئة الإعلام من أجل نشر المعلومات حول هذه التجربة.
- عدم تغيير افراد فريق العمل المؤسسة حاملة المشروع في محطة جد مهمة وحاسمة.
- الاهتمام الخاص بإجراءات حماية الأطفال في وضعية إعاقة كفتة جد هشة ومهددة بالعنف.

- يجب أن يساهم النظام المجالي في تعبئة الفاعلين مروراً بالجماعات الترابية التي تتدخل في مجال حماية الطفولة عبر دعم البرامج المنجزة من قبل المصالح الخارجية أو الجمعيات، أو عبر إعداد مبادرات ومشاريع أو خلق مؤسسات لإستقبال الأطفال.
- إن خلق لجنة التنسيق يعد مؤشراً إيجابياً يبين رغبة الفاعلين في التكفل بدنامية المشروع، والتي يجب أن تنظم على المستوى الاستراتيجي من أجل حل مسألة القيادة المؤسساتية وقضية الهوية والتموقع تجاه الأحداث كإطار يضم الفاعل الجمعي والمؤسسي باختلاف رهاناتهم.
- إن تجارب وخبرات الفاعلين تؤكد بالإجماع التغيرات التي طرأت نتيجة انخراطهم في دينامية المشروع، والمتعلقة بسهولة توجيه الأطفال نحو الخدمات التي يحتاجونها حسب كل حالة، وذلك بفضل الشبكة المندمجة للفاعلين التي ساهم المشروع في بنائها. كذلك، يجب الاهتمام بتطوير نظام المعلومات وآليات الربط التي ستساهم في إنتاج المعلومة لتبرير وقع هذا التنظيم الجديد حول حماية الطفولة بسلا وأيضاً لخدمة أغراض الترافع إذا لزم الأمر.
- تعبئة ممثلي المصالح الخارجية يجب أن يمر عبر عامل الإقليم لدعم مأسسة النظام المجالي لحماية الطفولة.
- مساهمة الفاعل الجمعي تعتبر مهمة في مجال حماية الطفولة غير أن هذا الفاعل لا يشعر بالثقة حيال التحديات التي تواجهه من حيث استمرارية وجودة تدخلاته و ذلك راجع لنقص الموارد البشرية المؤهلة والموارد المالية. و لذلك وجب توجيه قوة الفاعل الجمعي نحو تسهيل الولوج إلى مسار التكفل وكذا كمتبر يمكن أن يساهم في تجريب مجموعة من الأنظمة النموذجية التي يمكنها تقوية مقاربات العمل في مجال التكفل.

ت. تجارب الفاعلين العاملين في مجال التكفل

- مركز التوجيه والإرشاد للأشخاص في وضعية إعاقة.
- جمعية اليد في اليد لادماج الصم والبكم بالمغرب.
- المركب الإجتماعي التربوي - سلا الجديدة.

<ul style="list-style-type: none"> • هشاشة الفئة المعنية : الاطفال في المركب الاجتماعي والتربوي في وضعية صعبة، اطفال في وضعية إعاقة، والأطفال الصم والبكم بالنسبة لبعض الجمعيات. • من شأن دينامية المشروع ان تخلق بدائل اخرى قد تخفف الضغط من طلبات الاستفادة من خدماته : التوجيه، الانصات، الخ. • الحاجة إلى تعزيز قدرات الاطر في مجال التدخل والتكفل في مجال حماية الطفولة من العنف (معرفة مسار التكفل، الخدمات، التدبير التقني اليومي للاتصال مع الأطفال واسرهم : الاستقبال، الانصات، التوجيه). • تحسين منهجية تعبئة الفاعلين والتنسيق مع شبكة الفاعلين العاملين في الوقاية. • الارادة المشتركة لأخذ بعد الاعاقة بالاعتبار في نظام التدخل الذي أعده الفاعلين في مجال التكفل وكذلك في الوقاية. 	<p>عناصر من السياق العام حفزت الهيئة للانخراط في المشروع</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تقوية قدرات الأطر الداخلية للجمعيات عبر تنظيم ورشات لتقاسم المكتسبات في إطار المشروع. • المشاركة والمساهمة في تحديد مسار التكفل بالأطفال المعرضين للعنف و/أو في خطر التعرض. • الانخراط والمشاركة المنتظمة في لقاءات لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا. • تنظيم حملات تحسيسية لفائدة الاطفال والعائلات حول مخاطر العنف. • تعزيز التنسيق التقني مع الفاعلين العاملين في مجال الإعاقة من أجل نقل المكتسبات لمُتدخلين آخرين. • انتاج مسرحية حول عاملات البيوت عبر الاستفادة من تجربة مسرح العرائس «مينة والديب». 	<p>الأنشطة الأساسية المنجزة من لدن الجمعيات العاملة في مجال التكفل في إطار الشراكة مع المشروع</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الموارد البشرية : ذات كفاءات في مجال التنشيط والتعبئة الخاصة بالأطفال وأسرههم، وكفاءات في مجال الاستقبال والانصات والتوجيه والارشاد. • موارد مختصة في مجال مقاربات التدخل لفائدة الاشخاص في وضعية إعاقة بصفة عامة والصم والبكم بصفة خاصة. • فضاءات لها مصداقية باعتبارها تابعة لفاعلين معترف بهم من طرف مؤسسات الدولة مثل التعاون الوطني. 	<p>الكفاءات التي تمت تعبئتها في البداية لتنشيط دينامية المشروع</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تطوير معارف الفاعلين حول نظام حماية الطفولة وكذا المسار الحقيقي للتكفل بالأطفال الضحايا. • تحسين قدرات ومعارف الفريق في مجال حماية الطفولة. • تحسين واضح لقدرات الفريق في مجال الرصد عبر معرفة علامات العنف لدى الاطفال وكذا شبكة الفاعلين المعنيين. • تحسين منهجية العمل نتيجة لوضع آليات ودعامات عمل في إطار المشروع. 	<p>الكفاءات التي تم تطويرها في إطار المشروع</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. مسار تقوية قدرات الفاعلين. 2. القرار الجماعي المتعلق بخلق لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا والذي سيساهم في ضمان استمرارية العمل بعد المشروع. 3. الاتفاق الجماعي حول مسار المرجعي للتكفل بالأطفال ضحايا العنف او/و المعرضين للخطر. 	<p>ثلاث محطات أساسية لهذه التجربة</p>



” تجربة مهمة و فعالة أدت إلى تقوية قدراتنا و مهاراتنا فيما يخص رصد الطفل المعنف عن طريق تمييز آثار و مؤشرات العنف،التمكن من معرفة آليات حماية الطفل و مسار التكفل به“ - شهادة الأطر الإدارية لجمعية اليد في اليد

” تجربة مهمة و فعالة أدت إلى التحسيس والتوعية بأهمية الموضوع وتجنب مخاطره“

مدرسة وادي الذهب المدير، الأستاذة، التلاميذ

3 الفاعلين العاملين في مجال التكفل: من تدخلات ضعيفة التنسيق نحو مسار تكفل مرجعي وتشاوري

أ. سلسلة التكفل : شبكة من الفاعلين ومن الخدمات

يعتبر جوهر نظام حماية الأطفال المعنفين أو المعرضين لخطر العنف سلسلة من الفاعلين العاملين بتنسيق وتكامل من أجل تقديم الإجابات النوعية لحاجيات كل طفل، وفقا لمعايير حقوق الطفل. وقد مكن التشخيص الميداني الذي تم القيام به على مستوى مدينة سلا من تحديد مجموعة من الاختلالات التي تؤكد أهمية هذا النظام وتتمثل في :

- ضعف التنسيق الفعال للعمليات بين مختلف الجهات الفاعلة، والتي تظل أدوارها ومسؤولياتها غير واضحة. وباستثناء التنسيق القائم بين مؤسسات الدولة، خصوصا مختلف خلايا الانصات والتكفل بالأطفال ضحايا العنف، فإن الجمعيات العاملة في المجال قلما ينسقون فيما بينهم في هذا المجال.
- ضعف آليات وأدوات الربط التي يمكن أن تحسن فعالية تدخل كل فاعل عبر تبادل المعارف وتنسيق الممارسات وتطوير المهارات.
- ضعف معرفة الخدمات وكذا الإجراءات الممكن القيام بها حسب كل فاعل في حسب خصوصية كل حالة.
- ضعف المهارات التقنية اللازمة لقيام الفاعلين بالأدوار المنوطة بهم و خصوصا في مجال الإنصات وتدبير المقابلات الأولى مع الأطفال الضحايا وأيضا كيفية التعامل مع الأسر.



للإجابة على أوجه القصور المشار إليها، بدأت عملية تقوية القدرات في مجال التكفل بتوحيد المفاهيم لدى الفاعلين من أجل وضع الأسس اللازمة للتدخلات المشتركة. كما تم استغلال هذه الفرص من أجل التعارف بين الفاعلين، ومناقشة الاكراهات المتعلقة بكل هيئة (المؤسسات والجمعيات)، واذكاء الوعي حول تعدد التدخلات وكذا أهمية العمل في إطار التشبيك للإجابة المتكاملة والمعتلنة على احتياجات الأطفال الضحايا والمعرضين للخطر.



” بعد الانخراط في المشروع تأكدت لنا ضرورة الترافع والتشبيك للعمل المشترك من أجل مناهضة ومحاربة جميع أشكال العنف ضد الاطفال عموما والمعاقين الصم خصوصا “ - شهادة أعضاء المكتب المسير لجمعية اليد في اليد

بعد ذلك تم فتح فضاءات للنقاش والتفكير بين الفاعلين مما مكن من إعداد خريطة الفاعلين العاملين في مجال حماية الطفولة بمدينة سلا، وكذا جرد الخدمات التي يقدمونها والإجراءات و الشروط المتعلقة بالولوج لهذه الخدمات حسب كل فاعل. وقد ساهم تبادل الخبرات وتظافر الجهود في وضع أسس النظام المجالي لحماية الطفولة الذي يمكن أن يتطور عبر تحديد سلسلة الخدمات المقدمة واردة الفاعلين لتطوير الرصد بشكل كبير، والتوجيه والتكفل الشامل والتتبع الحقيقي لحالات العنف.

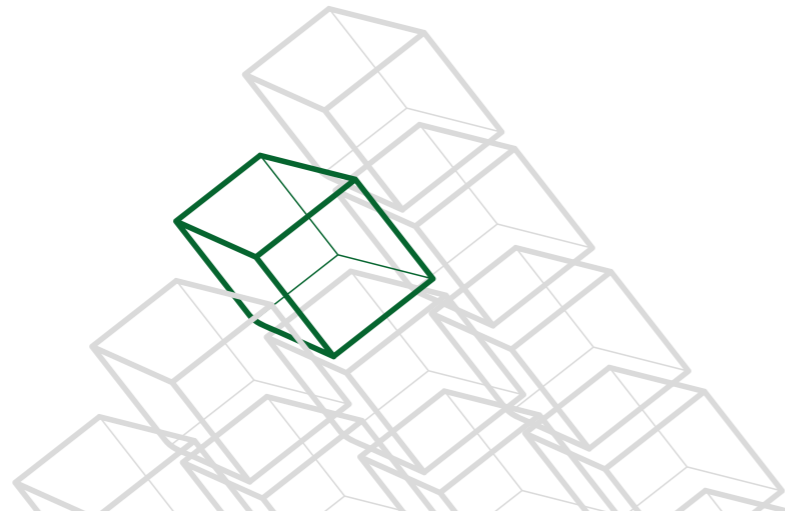
ونظرا لحرصها على تطوير قيادة شبكات الفاعلين بسلا، أعطت جمعية أمان مهمة مرافقة الفاعلين المحليين لإتمام مسار التكفل لخبراء خارجيين، وذلك للحفاظ على حيادها و لتحسيس الفاعلين بمسؤولياتهم على تحقيق النتائج. واثر ذلك، تم تشكيل لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا من أجل توحيد جهود شبكة الفاعلين هذه حول وحدة حماية الطفولة كهيئة مرجعية للرصد والتوجيه.

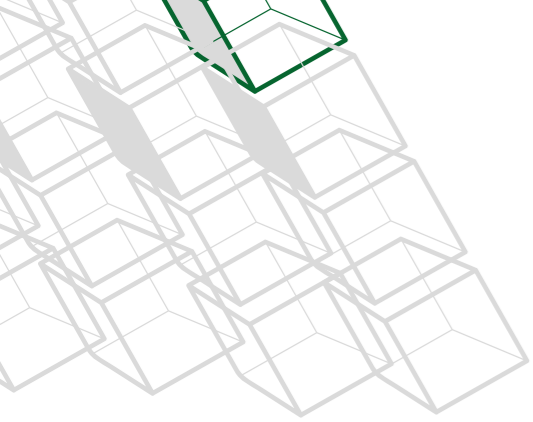
ولإعطاء قوة لهذا المسار المرجعي المتفق عليه من قبل الفاعلين، تم اعداد مجموعة من آليات الدعم والمتمثلة في: دليل التكفل بالأطفال ضحايا العنف بمدينة سلا والملصق. ويحدد الدليل الموارد المتوفرة لدى المتدخلين في مجال التكفل، ويقدم قاعدة بياناتهم تشمل عناوينهم ومعلوماتهم وكذا الخدمات المقدمة، فيما الملصق يبين مسار التكفل بالأطفال ضحايا العنف المتفق عليه من قبل الفاعلين والذي سيمكن من مساعدة الفاعلين والفئات المعنية المباشرة واخبارهم به من اجل استخدامه إذا اقتضى الأمر.

ب. تجارب ومعيش الفاعلين في المشروع

لقد مكن مسار رسملة المشروع من تقاطع وجهات نظر الفاعلين في مجال حماية الطفولة بسلا حول مجال التنسيق حيث ابدى جميع الفاعلين رضاهم في هذا الموضوع. فقد أصبح صدى تجربة التنسيق هذه يتجاوز مجال سلا ليكون مثالا يحتذى به من حيث الالتقائية المجالية لجهود الفاعلين في مجال حماية الطفولة من دون المرور بالضرورة عبر بناية وحدة حماية الطفولة منذ البداية. وانطلاقا من تجارب الفاعلين بالمدينة، فقد تم تحديد العناصر التالية :

- تعتبر فضاءات النقاش والتفكير حول حماية الطفولة من بين الميكانزمات الفعالة لإذكاء الوعي لدى شبكة الفاعلين بأهمية العمل معا. فهي تمكن الفاعلين من التعارف فيما بينهم في مجال مستقل بعيدا عن أعمال المكتب وعن ضغوط وحدود التدخل.
- أن تقوية القدرات يعتبر آلية لتطوير مؤهلات الفاعلين للتفكير في خلق أنظمة مجالية للعمل ملائمة لشروط تدخلاتهم، لكن من دون الابتعاد عن المعايير المرجعية المنصوص عليها في السياسة العمومية المندمجة لحماية الطفولة بالمغرب.





توصيات واقتراحات لتطوير التجربة في مجال الوقاية :

- لإدخال نموذج الوقاية في النظام المجالي لحماية الطفولة المحدث، يجب على الفاعلين العاملين في مجال الوقاية بناء روابط مع الأطر المنتممة لمصالح أخرى. وستمكن هذه العلاقات من تزويد الآباء والأمهات وأطفالهن بمعلومات إضافية حول مواضيع خاصة ، مثل الوقاية من الأمراض المنقولة جنسيا، وعدالة الأطفال، والخدمات المتاحة للأطفال والعائلات، الخ.
- برنامج تقوية سلوكيات الحماية الذاتية لدى الأطفال من العنف الجنسي¹ هو برنامج للوقاية الأولية، يتوجه للأطفال عبر خمس حصص و للآباء عبر حصتين على الأقل بالاطافة لتكوين الفاعلين الاجتماعيين. وقد اثبت تقييمه و تتبع أثره على الأطفال من اعتباره برنامجا متكاملًا و ناجعا و لكن شروط العمل به من طرف المؤسسات تظل صعبة و تعجيزية لكون هذه المؤسسات تشتغل بالتطوع و التحسيس الظرفي فقط.
- على الرغم من متطلباته المتعلقة بكفاءات عالية في التنشيط، فمسرح العرائس «مينة والديب»² كأداة للتحسيس، فهو دعامة يمكن اقتراحها على الجمعيات التي تقوم بتدخلات ظرفية لفائدة الأطفال و بالخصوص غير القارين منهم.
- لمعالجة النقص الحاصل على مستوى الوقاية، فإنه من المستحسن أن يتم إعداد نظام موازي للوقاية يشرك نفس شبكة الفاعلين التي تشكل النظام المجالي للحماية. وسيتم تطوير هذا النظام من خلال إدخال اليقظة لدى الفاعلين، واليقظة لعوامل الهشاشة لدى الفئة المعنية وكذا تطوير التدخلات المتعلقة بمرحلة ما قبل العنف للحد من العنف الممارس على الأطفال.



¹ برنامج تقوية سلوكيات الحماية الذاتية لدى الأطفال من العنف الجنسي هو برنامج للوقاية الأولية، يتوجه للأطفال تم تصميمه من طرف جمعية أمان بدعم من اكبات فرنسا منذ سنة 2012.

² مسرح العرائس «مينة والديب» هو دعامة تم تصميمها لتحسيس الأطفال من مخاطر العنف الجنسي، ويتوجه للفئة العمرية 8-12 سنة، وتم اقتباسه من القصة المشهورة « ذات الرداء الأحمر » و ملاءمته للثقافة المغربية.

العناصر التي نجحت أكثر في المشروع و العوامل التي ساهمت في هذا النجاح

- العناصر التي نجحت أكثر في المشروع :
- محور تقوية قدرات الفاعلين.
- ادخال ثقافة العمل قبل حدوث العنف وتقوية اليقظة والرصد.
- ادماج مفهوم الحماية الذاتية.
- العمل مع الأسر ووضع الآليات والمرافقة الضرورية رهن إشارتهم.
- التحديد التشاركي لمسار التكفل بالأطفال ضحايا العنف و/أو في خطر بمدينة سلا وكذا إعداد آليات للتواصل حول المسار.
- دعم احداث لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا كإطار يجمع الفاعلين.
- والعوامل التي ساهمت في هذا النجاح :
- موضوع حماية الطفولة لم يحظ باهتمام كبير على مستوى المدينة.
- رغبة الفاعلين وافتتاحهم.
- مقارنة المشروع المبنية على تثمين المعارف المحلية واحترام خصوصيات الفاعلين.
- جودة الدعم والمرافقة المقدمة من قبل فريق عمل جمعية أمان.
- التدبير والتخطيط التشاركي للمشروع مع تحديد الأهداف وانخراط الفاعلين.
- العمل بانسجام مع السياسة العمومية المندمجة لحماية الطفولة بالغرب.

- ضعف تعبئة بعض الفاعلين المعنيين بحماية الطفولة مثل: مندوبية التربية الوطنية بسلا، الجماعات الترابية، المنتخبين/المنتخبات، العامل، الخ.
- الانخراط المتأخر والمحدود لمندوبية الأوقاف والشؤون الاسلامية بسلا بدنامية المشروع.
- ضعف الوعي بأهمية آليات الربط من قبل الفاعلين من أجل تفعيل نظام التدخل المحدد (مسار التكفل).

الجوانب التي لم تحقق نجاحا كبيرا في هذا المشروع والعوامل التي أدت إلى ذلك

- انتقال الجمعيات من التنشيط عن قرب إلى العمل في إطار حماية الأطفال بصفة عامة.
- تعزيز عملية توجيه حالات العنف نحو شبكة الفاعلين المشكلين لمسار التكفل.
- امتلاك آليات عمل ناجعة واستعمالها في أنشطة التحسيس.
- اكتساب الجمعيات لشرعية أكبر لدى الفاعلين المؤسساتيين العاملين في مجال حماية الطفولة بسلا.
- المزيد من الاحترافية في مجال التحسيس والوقاية.

التغيرات التي طرأت نتيجة انخراطكم في دينامية المشروع

- تشكيل فرق لتتبع المشروع من بدايته إلى نهايته من أجل تشكيل قطب لحماية الطفولة عوض شخص او شخصين، وذلك من اجل تفادي مشكل التمثيلية الدائرية داخل المؤسسات.
- تعبئة الاشخاص المصادر لمساعدة الجمعيات على تلبية طلبات الأسر والأطفال المعرضين للعنف: (محامون، أطباء، اخصائيين نفسانيين، الخ) خصوصا وان هذه الجمعيات انتقلت من التنشيط فقط نحو حماية الأطفال عموما و خاصة نحو العمل في مجال الرصد والتوجيه.
- ادراج محور الترافع لإدماج برنامج الحماية الذاتية في نوادي المدارس التعليمية ومسرح العرائس في تكوين منشطي/منشطات المخيمات الصيفية المنظمة من قبل وزارة الشباب والرياضة.

الذي يمكن تغييره أو أن يكون بطريقة مغايرة إذا أتاحت فرصة أخرى لإعادة الانخراط في المشروع،

- تعزيز وتقاسم التجارب عبر الزيارات الميدانية.
- الاهتمام أكثر بمحور تقوية القدرات لضمان مهنية تدخلات الفاعلين.
- ادراج التقوية لتأهيل الشركاء حسب حاجيات كل شريك.
- تقوية التواصل حول التجارب لنشرها خصوصا عبر المواقع الاجتماعية.
- تعزيز الروابط بين رؤى الفاعلين الميدانيين وأوراش الدولة المفتوحة في مجال حماية الطفولة (السياسات، القوانين، الميكانزمات والمواثيق الدولية، الخ).

النصائح والتوجيهات لمن يريد الاستفادة أو الاستيحاء من تجربة مشروع سلا

ب. مكتسبات ومؤهلات للتطوير

لقد سجلت تجربة الهيئات العاملة في مجال تنشيط القرب لفائدة الطفل منعطفا من حيث مقارنة الاشتغال على و مع الطفل كموضوع. اذ استطاعت التجربة في المشروع أن :

- تهيكل وتنظم تدخل الجمعيات عبر وضعهم في سياق برنامج شامل لحماية الطفولة ووفق مقارنة تحملهم المسؤولية تجاه الأطفال باعتبارهم ذوو حقوق وليس فقط مستهدفين بأنشطة التحسيس الظرفي.
- تولد وعيا لدى الفاعلين بأهمية وضع تدخلاتهم في النظام المجالي لحماية الطفولة خصوصا من حيث التكامل والتنسيق و ذلك من أجل عقلنة التدخلات تجاه الاطفال المعرضين للخطر أو المعنفين.
- تدخل ثقافة خلق مسار التكفل داخل الهيئات للتدبير المؤسساتي لحالات العنف المؤكدة تجاه الأطفال او حالات الشك ، وخصوصا وضع الاجراءات المتبعة على المستوي الداخلي وكذا مسار التكفل و التوجيه على المستوى الخارجي.
- تثير اليقظة حول العنف الجنسي تجاه الاطفال على مستوى المنشطين والآباء. في الواقع، في أعقاب تنظيم الحصص، كان هناك مجموعة من التساؤلات حول العلامات التي تشير إلى أن الطفل كان ضحية للعنف.
- تساهم، من خلال التكوين في إدماج مفهوم جديد للتحسيس و ذلك عبر التوجه إلى الطفل مباشرة و تهيئته ليصبح فاعلا في علاقته بمحيطه الاجتماعي.
- تثير النقاش و تساءل الفاعلين حول أهمية العمل مع المحيط القريب من الطفل، خصوصا الآباء والأمهات، ملامحة الرسائل التي يستقبلها الطفل في مجال الحقوق، وتأكيد احترام الذات وتقوية وتعزيز سلوكيات الحماية الذاتية لديه.



” استفدنا كثيرا من تكوين عرض تنشيط القرص المدمج «مينة والديب» من نواحي عدة “ - اطاران تربيوان

” فخورة لأني شاركت في هذا المشروع الهادف والسامي وسأبدع بطريقتي ومنهجيتي في مجال وقاية

الاطفال من العنف بشتى انواعه وخاصة الجنسي “ - المرشدة الاجتماعية التربوية

ت. تجارب الجمعيات العاملة في مجال الوقاية:

- جمعية الكشف المنير.
- جمعية نهضة الحي للتنمية والبيئة.
- جمعية رواد التنمية البشرية.
- الجمعية المغربية لتربية الشبيبة - فرع سلا.

<ul style="list-style-type: none"> • منطقة تدخل الجمعية أكثر هشاشة وتحتاج إلى خلق فرص للدعم في مجال الرصد والتوجيه والمراقبة. • ضغط المحيط والطلب المتزايد في مجال التوجيه والإرشاد الذي سيقدّم لها المشروع حلولاً في مجال التنسيق بين الفاعلين المعنيين وخصوصاً تحديد المسؤوليات. • إلتقائية مجال تدخل الجمعيات والمبني على التنشيط مع الاطفال والأسر مع المشروع. • الحاجة إلى الهيكلية في مجال تقوية القدرات المؤسساتية والتنظيمية للجمعيات. • حاجة الجمعيات إلى تقوية القدرات التقنية للفاعلين السوسيو تربوية. 	<p>عناصر من السياق العام حفزت الهيئة للانخراط في المشروع</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تقوية قدرات فاعلي المجتمع المدني في مجال الحماية والتكفل. • التأطير والتنشيط لفائدة الفرق الداخلية وأطر مؤسسات الرعاية الإجتماعية والتربوية بسلا. • المساهمة في إحداث مسار التكفل بسلا. 	<p>الأشطة الأساسية المنجزة من لدن الجمعيات العاملة في مجال الحماية في إطار الشراكة مع المشروع</p>
<ul style="list-style-type: none"> • اشخاص يمثلون الهياكل التقريرية لهم كفاءات وقدرات خاصة في مجال الطفولة: رؤساء، كتاب عامون، مستشارين (ذكورا وإناثا). • مربيات ومنشطين ومنشطات في الجمعيات و الأطر التربوية العاملة في مجال المخيمات الصيفية و الذين لهم قدرات في مجال التنشيط والعمل مع الأطفال والأسر. 	<p>الكفاءات التي تمت تعبئتها في البداية لتنشيط دينامية المشروع</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الكفاءات التي تم تطويرها من قبل الجمعيات العاملة في مجال الحماية تتمثل في : • اكتساب معلومات موضوعاتية ومعارف في مجال حماية الطفولة ومحاربة العنف تجاه الأطفال. • تطوير المعارف المحلية والخبرات في مجال انجاز أنشطة الوقاية تجاه الأطفال والأسر. • وضع رهن إشارة الجمعيات منهجية عمل مهنية في مجال التنشيط وتوصيل المعارف بالاستناد إلى آليات عمل ودلائل مهمة. • تطوير اليقظة وتقوية الرصد والتوجيه في مجال الحماية. • اكتساب قدرات العمل في إطار التشبيك من اجل وقع أكبر ووضع الموارد المشتركة من أجل إجابة شاملة ومندمجة للإشكاليات المرتبطة بالطفولة. 	<p>الكفاءات التي تم تطويرها في إطار المشروع</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. مسار تقوية قدرات الفاعلين ووضع آليات ووسائط التنشيط والتحسيس رهن إشارة الأطفال والأسر، مما سيمكن من تقوية ثقافة العمل قبل العنف ووقت اكتشافه. 2. تحديد المعنيين بمسار التكفل بالأطفال ضحايا العنف و/أو المعرضين للخطر بمدينة سلا: ووضوح الرؤية بالنسبة لتدخلات الفاعلين وإنتاج آليات التواصل حول مسار التكفل المتفق عليه. 3. التشبيك بين الفاعلين في مجال حماية الأطفال، وتوحيد التدخلات عبر خلق لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا، ما سيمكن من تبني واستمرار العمل الجماعي بعد المشروع. 	<p>ثلاث محطات أساسية لهذه التجربة</p>

2 جمعيات القرب : من التنشيط مع الطفل نحو مشروع مندمج لحماية الطفولة

أ. دعم ومواكبة مبنية حول الاعتراف بالخصوصيات

لقد مكنت مرحلة التشخيص الميداني، الذي قامت به جمعية أمان منذ بداية المشروع، من تحديد الجمعيات العاملة مع الاطفال عبر انجاز مجموعة من الانشطة المختلفة.

ونظرا لاعتراق المشروع بهذا الفاعل كهيئة قرب لها تجذر مجالي مهم وتحظى بثقة الأسر والفاعلين، فقد تم انجاز لقاء إخباري لتقديم ومناقشة المشروع وكذا للإعراب عن الاهتمام الذي توليه أمان للشراكة مع الفاعلين المتدخلين في مجال حماية الطفولة محليا. وقد مكن هذا اللقاء من :

o التذكير بالإشكاليات الميدانية التي يستطيع المشروع أن يقدم لها حلا من قبيل مشكل التنسيق بين الفاعلين و كذا مشكل القدرات التقنية.

o التعريف بالموارد التي ستوضع رهن إشارة الفاعلين في مجال حماية الطفولة والمدعمة في إطار المشروع خصوصا في مجال التكوين، الاستعلام، الدلائل والدعامات و كذا الدعم و المرافقة عن قرب و بالإضافة لفضاءات النقاش و التفكير بين مختلف الفعاليات

o توضيح مقتضيات الشراكة خصوصا التزامات الأطراف والإضافات المتعلقة بكل فاعل.

انطلاقا من هذا المسار الذي حاول توضيح اهتمام وموقع كل فاعل، تم توقيع الشراكات الإطار مع خمس جمعيات عاملة في مجال التحسيس والتنشيط لفائدة الأطفال. كذلك، تم انجاز محور تقوية القدرات الموضوعاتية من اجل توحيد المفاهيم المتعلقة بالمشروع ووضع القواعد الاساسية قبل الانتقال إلى تقوية كل مجموعة من الفاعلين حسب الحاجيات الخاصة سواء في مجال الوقاية أو في مجال التكفل.

” لقد انتقلنا من جمعية التنشيط مع الطفل إلى جمعيات لحماية الطفولة “ -قاسم الطويل رئيس جمعية

يعد محور تقوية القدرات محورا رئيسيا في المشروع ووحدة متكاملة تجمع بين التكوين، والإخبار إعطاء المعلومة عبر وضع مجموعة من الدلائل والدعامات، والدعم عن قرب و كذا المرافقة و تشجيع التشبيك بين الفاعلين. وبمساهمتها في تعزيز القدرات في مجال حماية الطفولة و خصوصا فيما يتعلق بمناهضة العنف ضد الأطفال، فقد تمكنت أمان من التموثق عبر المشروع كمؤسسة مرجعية في دينامية سلا دون ان يكون هناك تداخل بين مجال تدخلها التقني و مجالات تدخل الفاعلين الميدانيين الذين تتم مرافقتهم.

كما أنها استطاعت المحافظة على التشاور بين الشركاء حول مخطط تقوية القدرات المنبثق من مرحلة التشخيص وكذا تطوير اليقظة لإجراء التعديلات اللازمة حسب تطور حاجيات المعنيين والتغييرات التي تطرأ في محيط تدخلهم، وكذا الوعي بنقط الضعف التي تتطلب المواكبة.

بالإضافة إلى قدرته على تكييف وملاءمة خطة دعمها، فقد استفادت جمعية أمان من دعم الشريك الاساسي اليانزا بور لاسوليدارياد المتميز بانفتاحه وانصاته للتعديلات المفروضة بناء على المعطيات الميدانية، كذا حرصه على تطوير اليقظة تجاه المدخل التي ستساهم في التوفيق بين التدخلات التقنية المحلية و القرارات السياسة المتخذة على المستوى المركزي، خصوصا التموثق الجديد للتعاون الوطني كمسؤول عن وحدة حماية الطفولة بالمغرب والمنسق للجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا.

يظهر، انطلاقا من بطاقات التجارب وشهادات الشركاء، أن مسار تقوية القدرات الذي اعتمد في الدينامية يعد من بين العوامل المحددة لنجاح دينامية الفاعلين حول حماية الطفولة في سلا. فهم يعتقدون ان هذا النظام ساهم من خلال فضاءات التبادل في خلق دينامية قوية مما سهل عملية التنسيق اليومي وأيضا تفعيل مسار حماية الأطفال ضحايا العنف و/أو معرضين للخطر في إطار المشروع.



1 اليانزا بور لاسوليداريداد وجمعية أمان : شراكة، ووساطة وتقوية القدرات

نظرا للتجارب المهمة التي راكمتها عبر مجموعة من البرامج في مجال تقوية القدرات ودعم دينامية الفاعلين في مجال حماية الطفولة وتشبيكهم، استفادت أمان من الدروس المستخلصة من هذه التجارب لهيكلتها تدخلها بمدينة سلا. كما استفادت أمان من دعم وخبرة الشريك الرئيسي اليانزا بور لاسوليداريداد، الذي انجز تجربة نموذجية تتعلق بإحداث وحدة حماية الطفولة بطنجة وخلق أول لجنة تعاون وتنسيق حول الوحدة، مما مكنته من استخلاص دروس مهمة حرصوا على أن يشكل مشروع «تقوية قدرات المجتمع المدني ودعم إحداث نظام لحماية الطفولة بسلا» فضاءا للتنسيق ولالتقائية جهود الفاعلين في مجال حماية الطفولة حول وحدة حماية الطفولة. لم يكن انخراط أمان في المشروع وكذا اختيار الشريكين مدينة سلا للتدخل مصادفة بل قرارا ساهمت عدة عوامل في اتخاذها و نذكر منها :

- تعتبر مدينة سلا من المدن الكبيرة التي تتوفر على القليل من البنيات التحتية العمومية والخدمات الاجتماعية وذلك مقارنة بشساعتها وكذا عدد سكانها المتزايد باستمرار (حيث بلغ 500 769 نسمة سنة 2004).
- تفاقم هشاشة الأطفال بسلا بسبب تضافر العديد من المشاكل الاجتماعية والسوسيو اقتصادية، على الرغم من المجهودات التي تبذلها المصالح العمومية من أجل النهوض بحقوق الطفل.
- نقص على مستوى الدراسات التي تتناول وضعية الأطفال بسلا لحد الآن، مما يجعل حجم وخصائص العنف الممارس على الأطفال غير معروفة.
- غياب نظام رسمي للتنسيق بين مجموع المتدخلين في مجال حماية الطفولة بسلا ساهم في تفاقم مشكل العنف تجاه الأطفال.
- تحديد منطقة سلا كمدينة ذات أولوية للتدخل من طرف وكالة التعاون الاسباني.

ولتحقيق أهداف المشروع، بذلت أمان كل الجهود لبناء نموذج للتدخل مبني على شبكة الفاعلين المتواجدين فعلا بالمجال، لكن لا يعرفون بعضهم البعض جيدا ولا يعملون بالتنسيق على الرغم من أن العديد من العراقيين التي يواجونها في هذا المجال يمكن حلها عبر التنسيق فقط.

و للمساهمة في حل ذلك ظلت أمان ودية لمبادئها و لفلستها في التدخل و ذلك عبر :

أ. الوساطة

تعد الوساطة المقاربة المتبناة والمعتمدة في التدخل من قبل أمان، حيث تمكنها من تمييز وتأكيد تجذر وشرعية الفاعلين في مجالات اشتغالهم وكذا ترشيد تواجدها في الميدان. وعلى الرغم من الصعوبات المرتبطة بهذه المقاربة والمتمثلة في ثقلها وصعوبة إنتاج المؤشرات الكمية وارتفاع تكلفتها، فإنها تمكن من تحميل الفاعلين مسؤولياتهم وكذا لتثمين معارفهم وتجاربهم الميدانية.

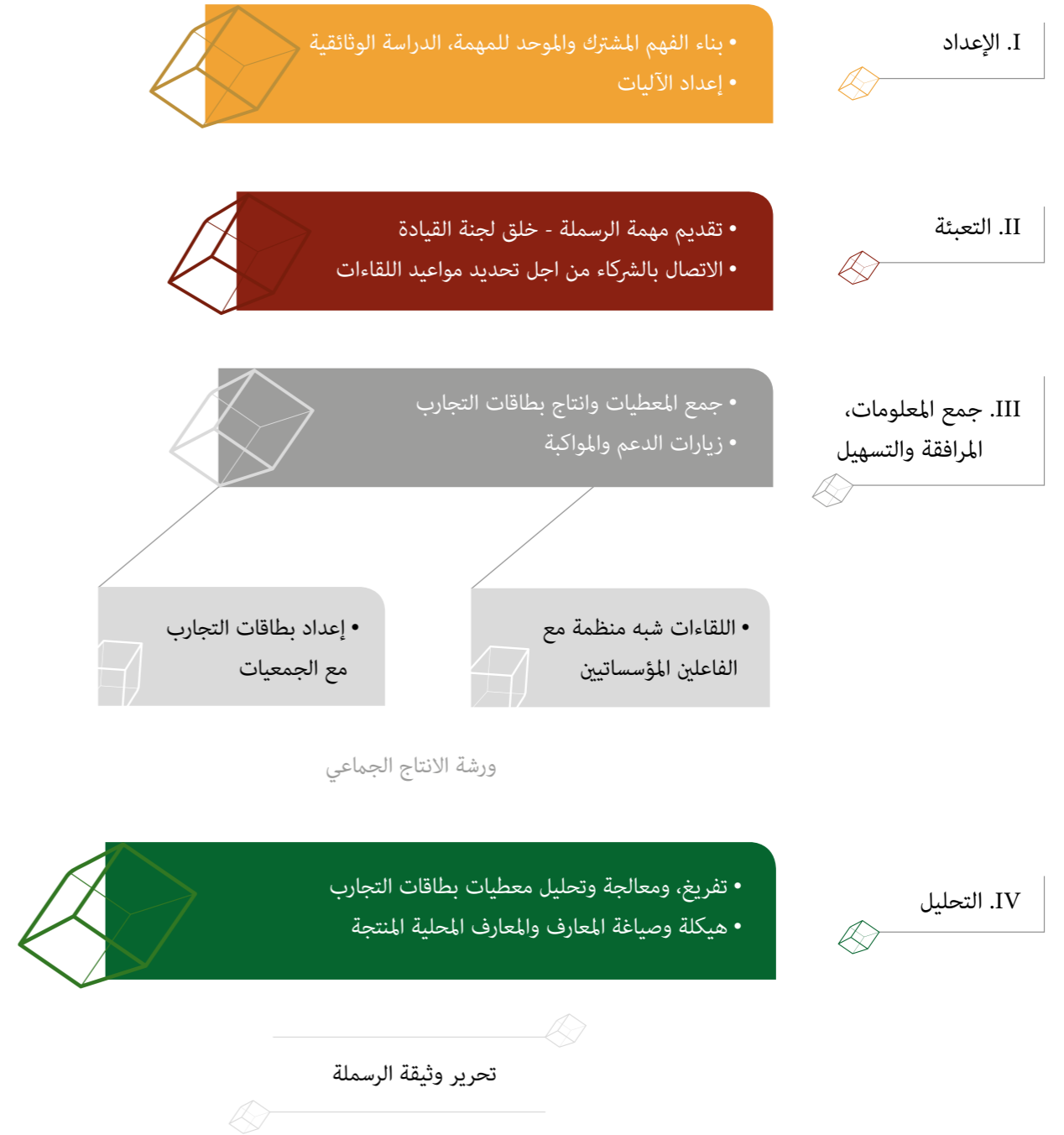
و قد تمت تعبئة الفاعلين من هذا المنطلق عبر تثمين مساهماتهم وإشراكهم في منهجية المشروع كمصادر للمعلومة الميدانية وبوابة رئيسية للتعامل مع الفئة المعنية المباشرة (الآباء، الأطفال، الخ). كان لهذا التثمين والاعتراف بالشرعية في نجاح الشراكة مع الفاعلين المحليين، الذين اكتسبوا الثقة في دورهم كمؤسسات تشتغل في مجال حماية الطفولة. فقد تحملوا هذه المسؤولية عبر انخراطهم في لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا، من أجل ضمان استمرارية العمل في هذا المجال والانخراط في الدينامية التي بدأها المشروع في إطار التشبيك بين الفاعلين على مستوى مدينة سلا وضمان استمراريته عبر ذلك.

”بفضل أنشطة المشروع، نلتقي حول الطاولة مع الفاعلين المؤسساتيين مثل الشرطة والمحكمة و لم نكن قد عشنا ذلك من قبل“ - فاعل جمعي بمدينة سلا

ب. تقوية القدرات وهندسة الدعم :



القسم الثاني سفر في دروب تجارب ومعيش الفاعلين



تقديم المشروع

تقوم جمعية أمان منذ سنة 2009 بإنجاز مجموعة من المشاريع تهدف إلى حماية الأطفال من العنف الجنسي. وتعتمد الجمعية في ذلك على تقوية القدرات والتحسيس والتأهيل لخلق مناخ ملائم لحماية الطفولة. وقد مكنتها الأنشطة والبرامج التي قامت بها من اكتساب معارف جيدة حول نظام حماية الطفولة وكذا الفاعلين العاملين في هذا المجال، كما تمكنت من تطوير مقاربة اشتغال فعالة مبنية على التكوين، وتبادل التجارب، والتشبيك بين الفاعلين، وإعداد و تصميم الدعامات ورسملة الممارسات الجيدة.

مشروع « تقوية قدرات المجتمع المدني ودعم إحداث نظام لحماية الطفولة بمدينة سلا»، الذي تنجزه جمعية أمان، على مدى أربع سنوات (يوليو 2012 – مايو 2016)، بشراكة مع اليانزا بور لاسوليداريداد وبدعم مالي من الوكالة الإسبانية للتعاون الدولي والتنمية، يشكل استمرارا للمجهودات التي تبذلها الجمعية في هذا المجال، كما يهدف إلى تحديد منهجية عمل نسقية من أجل التكفل بالملاتم بالأطفال في وضعية هشّة و/أو ضحايا العنف. ويقوم المشروع على مقاربة تقوية القدرات والتشبيك بين الفاعلين العاملين في مجال حماية الاطفال بسلا من أجل تطوير مسار التكفل بالأطفال في وضعية هشّة و/أو ضحايا العنف. لذلك، يتمحور حول المحاور الاربعة التالية :

1. تحديد الفاعلين العاملين/المنخرطين في مجال حماية الاطفال بسلا.
2. تقوية القدرات والتشبيك بين الفاعلين الشركاء.
3. الحماية والتحسيس حول حقوق الأطفال و العنف.
4. إعداد مسار للتكفل بالأطفال ضحايا العنف.

وقد استطاع المشروع خلق دينامية وتعبئة الفاعلين المتدخلين في مجال الطفولة بسلا، وكذا الوعي بحقوق الأطفال وقضايا العنف تجاه الأطفال مما أدى إلى خلق تشبيك بين الفاعلين كل ذلك نتج عنه خلق لجنة التنسيق لحماية الطفولة بسلا مكونة من الفاعلين المؤسساتيين والجمعيات العاملة في مجال الطفولة، و إحداث مسار التكفل بالأطفال في وضعية هشّة و/أو ضحايا العنف بسلا وكذلك تم إعداد وإنتاج دعومات مرافقة (الدليل والمنشورات) من أجل تحسين النظام المجالي لحماية الطفولة بسلا.

وعلى اعتبار ان المشروع يعتبر مبادرة نموذجية رائدة وتجربة تجمّع فئة مهمة من الفاعلين حول موضوع حماية الطفولة، خصوصا حول التكفل بالأطفال المعنفين و/أو في خطر التعرض للعنف بمدينة سلا، فإن حاملي المشروع يرغبون في انجاز مهمة رسملة هذه التجربة الجماعية.

وفي هذا الاطار تندرج مهمة رسملة المشروع هذه والتي تهدف إلى انجاز تمرين تشاركي لتعزيز مقاربة المشروع المبنية على العمل الجماعي وتوحيد الجهود والموارد.

تذكير بالمهمة

إن تراكم تجارب جمعية أمان في مجال حماية الطفولة نظرا لمدة تجربتها وكذا انجازها لعدة مشاريع نموذجية رائدة في كل من المغرب ومنطقة الشرق الاوسط وشمال إفريقيا، لبنان، تونس والجزائر، مكنها من الوعي بأهمية تحديد التجارب الفعالة لرسملتها وكذا المعارف المحلية القابلة للتقاسم.

ويعتبر هذا التمرين بالنسبة لجمعية أمان محطة أساسية للتفكير و لتأمل مسارها، وكذا فرصة للإنصات للفاعلين من أجل انتاج واستخراج التجارب الجماعية بمعيش فردي أو مؤسسي كذلك.

أ. أهداف المهمة:

يتمثل الهدف العام لمهمة رسملة مشروع «تقوية قدرات المجتمع المدني ودعم إحداث نظام لحماية الطفولة بمدينة سلا» في تحديد وتثمين المعارف والمعارف المحلية الجماعية المطورة من قبل الفاعلين الشركاء في المشروع وكذا الممارسات الجيدة التي تم تطويرها طيلة المشروع، وذلك من أجل تطويرها، إذا تطلب الامر ذلك، واقتسامها والتواصل حولها أو تعميمها. كما يهدف بصفة خاصة إلى :

- تثمين وهيكلية ونشر الجوانب الإيجابية او تلك التي تتطلب التحسين لإعادة التجارب المشابهة في سياقات ومجالات اخرى
- تحديد الممارسات المؤسساتية التي تبنتها جمعية أمان والتي يمكن تعزيزها و تسويقها لدى مؤسسات وممولين آخرين.

ب. المنهجية المعتمدة في انجاز المهمة:

من أجل ضمان مشاركة وانخراط فعلي للفئات المعنية التي ساهمت في البناء الجماعي للمشروع موضوع الرسملة، تم اعتماد مقاربة مبنية على تسهيل عملية الانتاج ودعم هيكلية المعارف الواعية وغير الواعية للفئات المعنية. لذلك، تم اعتماد مسار مكون من اربعة محطات اساسية ومتكاملة تتمثل في :



تقديم

أصبحت رسملة التجارب في الوقت الراهن تحظى باهتمام الهيئات والمؤسسات، حافظها في ذلك رغبتها في إرساء ثقافة التعلم من خلال تبادل الخبرات والتجارب، وكذلك خلق إمكانية الاعتماد على مجموعة من المراجع الصحيحة و التميز كهيئة متعلمة. و من المنتظر كذلك، أن تساهم عملية الرسملة هذه في التكوين الذاتي والتكوين الداخلي للمجموعات المكونة لهذه الهيئات وكذا الفاعلين الخارجيين الذين تمت تعبئتهم في هذه المهمة. كما تساهم في إغناء معارفهم وممارساتهم من خلال إدخال ثقافة التعلم بالممارسة من أجل إبراز أقطاب ذات خبرة عالية في هذا المجال.

وانسجاما مع ذلك، تأتي عملية رسملة مشروع « تقوية قدرات المجتمع المدني ودعم إحداث نظام لحماية الطفولة بمدينة سلا»، طموحها في ذلك هو إخراج تجربة الفاعلين من الشفوية و مساعدتهم على التعبير على معيشتهم و كذا على ممارستهم بالكلمات المناسبة. ومع نهاية رسملة المشروع، ستشعر جمعية أمان وشركائها بالرضا لكونهم تعلموا الكثير عن أنفسهم ولأنفسهم. وسيمكنهم هذا التعلم من القيام بدورهم كأشخاص مراجع عبر تملك المعارف من جهة، ومن الإعداد للمستقبل عن طريق الثقة في القدرة الجماعية في اختيار التوجهات والاختيارات اللازمة والمناسبة.

ونظرا لأهميته في مسار تقوية قدرات الفاعلين، يأتي تمرين الرسملة هذا لتعزيز المعارف المحلية والتجارب المكتسبة ومحاربة تسربها، وذلك من خلال دعم المحافظة على رأسمال المنظمات كعلاج للمعدل الكبير لتسرب الموارد البشرية. كما يأتي لدعم إرادة الفاعلين لتفعيل مجال الترافع من أجل خدمة قضيتهم من خلال مساعدتهم ليكونوا قوة اقتراحية وكذلك لجعلهم هيئات مرجعية في مجال حماية الطفولة.

لقد تمت إثارة ومناقشة مقارنة الرسملة نظرا لكون هذه العملية يمكن أن تتناول الممارسات عبر إعطاء مكانة مهمة وأساسية للأنشطة بينما تهتم رسملة التجارب بإبراز و تبيين معيش الفاعلين. وعلى الرغم من أن المنهجيتين متكاملتين، فإن حامل المشروع اختار أن يركز على تجربة الفاعلين عبر هذه المهمة. و قد تم اختيار رسملة التجارب للتركيز على تحليل تجربة المشروع عبر معيش مختلف الفاعلين.

نظرا للقناعة الكبيرة للهيئات الحاملة للمشروع ولالتزام وإرادة كافة الفاعلين المساهمين في التجربة، فإن مهمة الرسملة ستقدم للمعنيين والمساهمين منتوجا مفيدا وقابلا للاستعمال.

القسم الأول الإطار العام للمهمة

كلمة شكر جمعية (أمان) مستقبل أفضل لأطفالنا

تُنَجِّزُ في المغرب العديد من المبادرات في نفس المجال وفي الوقت نفسه، من أجل بناء بيئة حمائية للأطفال. كما تساهم هذه الجهود في تعبئة منظمات المجتمع المدني والمؤسسات العمومية و الأفراد.

وإذا كانت كل هذه التجارب غير ناجحة، فإن كلا منها يتضمن عناصر التعلم للفاعلين التنمويين الاخرين. فكل هذه التجارب يمكن بل وينبغي أن تُوصَف ويتم تحليلها من أجل تحديد عوامل النجاح، ونقط الضعف، والوقع العام وكذا الشروط و/أو الضمانات الاساسية لإعادة إنتاجها أو انجازها. ومن هذا المنطلق تم إعداد هذه الوثيقة.

إن تقاسم وتبادل الخبرات يعتبر عنصرا أساسيا في تثمين المجهودات التي يبذلها المتدخلون وكذا في أخذ بالاعتبار المعارف المستخلصة في مختلف المستويات، إذ أن وصف وتحليل هذه التجارب يمكن من خلق كمية كبيرة من المعارف العملية. هذه المعارف يمكن أن تساعد على تحسين وتطوير التصورات المتعلقة بقضايا معينة، وأن تؤدي إلى تفكير نقدي، وتحسين تحديد القضية أو استراتيجية التدخل، مع استخلاص الدروس المعيشة والمكتسبة من قبل الآخرين.

هناك تجارب مهمة للغاية وابتكارات رئيسية لكن يبقى الكثير منها مجهولا، لذلك فإن المساهمة في مجال تقاسم المعارف والتجارب بين الفاعلين في مجال حماية الطفولة تبقى ضعيفة على الرغم من المبادرات في طور الانجاز. غير أن عدد قليل من المنظمات فقط يتوفر على نظام لجمع و تثمين التجارب لضيق الوقت، و ضعف الموارد و في كثير من الأحيان ضعف المهارات والكفاءات القليل من المنظمات فقط تمتلك منهجية محددة تمكن الأفراد والمنظمات من تطوير و توثيق تجاربهم عبر التركيز على النتائج و الأثر/الوقع. لقد مكنتنا الفرصة التي قدمتها لنا الوكالة الإسبانية للتعاون و التنمية الدولية وأليانزا بور لاسوليداريداد، في إطار مشروع « تقوية المجتمع المدني و إحداث نظام لحماية الطفولة في المغرب » (10-C01-093)، من معرفة المزيد عن تجربتنا و من تقاسم نتائج المشروع المنجز في مدينة سلا.

و نتمنى أن تكون هذه الوثيقة مفيدة لانطلاق مبادرات و مسارات رسملة جديدة، إذ لا تشكل سوى القليل في زخم المبادرات الموجودة. ومع ذلك، فنحن نعتقد أنكم سوف تستخدمونه بشكل خلاق وبحرية، عبر إغناء النصائح المقدمة بتجاربكم القيمة. إننا نود أن نتقاسم، يوما ما، النتائج والتحليل والتعليق التي قدمتها لكم هذه الوثيقة ومعرفة مدى تأثيرها على تدخلاتكم المستقبلية في هذا المجال.

ولم يبقى لنا سوى أن نتقدم بالشكر الجزيل للرجال والنساء بمدينة سلا، والذين شاركوا في هذا المشروع عبر هباتهم الجموعية و المؤسساتية، من خلال الالتزام الشخصي والمهني في بناء فضاء حمائي ومحاربة العنف الموجه ضد الأطفال.

لايمكن إلا أن نقول : المهمة أنجزت بنجاح!

كلمة شكر مؤسسة أليانزا بور لاسوليداريداد

شكل «برنامج دعم المؤسسات العمومية والمجتمع المدني المغربي» فرصة هامة لمؤسسة أليانزا بورلاسوليداريداد Alianza por solidaridad للمشاركة في إحداث نظام عمومي للحماية الاجتماعية للأطفال، وكذا للتنسيق مع العديد من الفاعلين النشيطين في مجال الدفاع عن حقوق الأطفال، الذين يواجهون صعوبات كبيرة في إيجاد إجابات فعالة لوضعيات الإقصاء الاجتماعي والعنف أو المخاطر التي يعاني منها الأطفال في وضعية هشاشة.

بعد نهاية الدورة الاستثنائية للأمم المتحدة بشأن الطفل، المنعقدة بنيويورك في مايو 2002، تبنت دولة بالإجماع البيان الختامي وكذا خطة العمل «عالم جدير بالأطفال» التي تهدف إلى تحسين وضعية الأطفال في العالم. وبذلك تكون حماية الطفولة حقا للأطفال وواجبا على الدولة، والتي التزم المغرب بتحقيقه مع إعداد خطة العمل الوطنية للطفولة 2015-2006، وكذا إعداد سياسة عمومية مندمجة لحماية الطفولة بالمغرب، والتي من بين مقترحاتها إحداث نظام لحماية الطفولة بكل مدينة وكذا إحداث وحدات لحماية الطفولة مزودة بفريق مكون من المساعدات الاجتماعيات ويتم تسييره من لدن التعاون الوطني.

ويتبين انطلاقا من الدراسات التي قام بها الفاعلون الاجتماعيون أن مسار التدخل لفائدة الأطفال في وضعية هشاشة اجتماعية لم يكن معروفا وغير منظم. لذلك، فتقوية وتعزيز التنسيق بين الفاعلين عبر التشبيك المحدث بمدينة سلا يمكن أن يكون نموذجا يمكن الاستحياء منه في مجال بناء مسار التدخل بشكل فعال لحماية الأطفال.

من جهة أخرى، تعتبر وحدة حماية الطفولة «هيئة للوقاية ولحماية الأطفال ضحايا العنف. فهي آلية للتنسيق بين مختلف الفاعلين المحليين (منتخبين، قضاة، أطباء، أخصائيين نفسانيين، شرطة، درك، عاملين اجتماعيين، جمعيات، إعلام...) وكذا لمؤسسة مسار تكفل متعدد القطاعات ومندمج بالأطفال في وضعية صعبة». إنها وحدة تهدف إلى حل المشاكل التنظيمية التي سلف ذكرها، والتي تتطلب مشاركة الفاعلين الاجتماعيين العاملين في مجال حماية الطفولة.

لقد قام الفاعلون الاجتماعيون بمدينة سلا بعمل رائع، تحت إشراف جمعية أمان وبتنسيق مع التعاون الوطني، ويتمثل في إحداث هيئة لتنسيق وتأطير التدخلات عبر وحدة حماية الطفولة. هذا العمل يكتسي أهمية إستراتيجية أبعد من التحسين التقني والمنهجي لمسار التدخل، ويعزز عمل نظام حماية الطفولة بمدينة سلا، باعتبار أن وحدة حماية الطفولة تابعة للتعاون الوطني، وستتحمل مسؤولية التدخل ازاء وضعية هشاشة الأطفال في المدينة.

وتتقدم مؤسسة أليانزا بور لاسوليداريداد بالشكر الجزيل لجميع الفاعلين على المجهودات القيمة التي بذلوها والأهداف التي تم تحقيقها في هذا المسار الذي أنجز في مدينة بسلا.

خافيير رويس سيررا

منسق برنامج

كونسيبسيون باديو

مديرة

المحتويات



كلمات شكر

تقديم

11	القسم الأول : الإطار العام للمهمة
12	1. تقديم المشروع
13	2. تذكير بالمهمة
15	القسم الثاني : سفر في دروب تجارب ومعيش الفاعلين
16	1. اليازنا بور لاسوليداريداد وجمعية أمان: شراكة، ووساطة وتقوية القدرات
19	2. جمعيات القرب : من التنشيط مع الطفل نحو مشروع مندمج لحماية الطفولة
24	3. الفاعلين العاملين في مجال التكفل : من تدخلات ضعيفة التنسيق نحو مسار تكفل مرجعي وتشاوري
29	4. نظرة مركبة للفاعلين المؤسساتيين الذين شاركوا في المقابلات
33	القسم الثالث : نظرة متقاطعة حول تجربة المشروع
34	1. خصوصيات تشبيك الفاعلين المبني في إطار المشروع
35	2. العناصر والعوامل الرئيسية لنجاح دينامية المشروع
35	3. التحديات المطروحة
36	4. الدروس والنصائح لإعادة أو للاستيحاء من التجربة
37	القسم الرابع : التوصيات والآفاق المستقبلية للتجربة
38	1. توصيات لحاملي المشروع
39	2. الآفاق المستقبلية بعد التجربة الحالية
40	خاتمة
41	الملاحق



تم إعداد هذه الوثيقة من قبل

ناعمة حاجي
عبد المالك حاجي



تحت اشراف :

جمعية «أمان» مستقبل أفضل لأطفالنا
التحالف من اجل التضامن - اليانزا بور لاسوليداريداد

بمشاركة الجمعيات التالية :

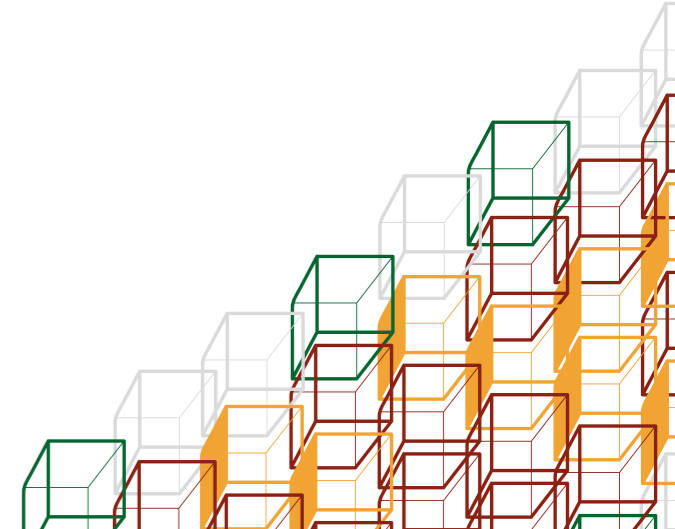
الكشف المنير

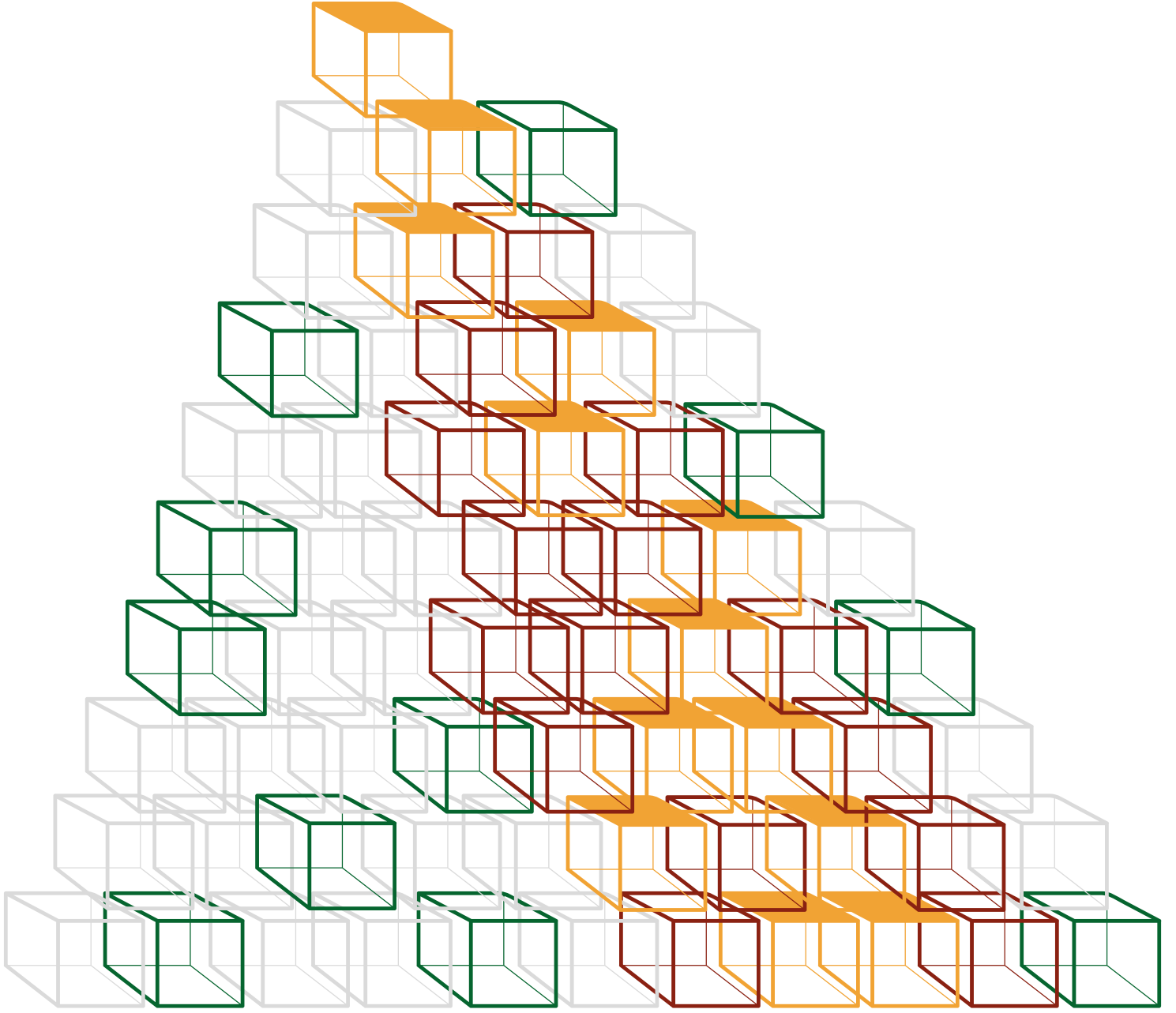
الجمعية المغربية لتربية الشبيبة - فرع سلا
المركز المحلي لإرشاد وتوجيه الأشخاص في وضعية إعاقة
اليد في اليد لتأهيل الأشخاص المعاقين الصم والبكم بسلا - المغرب
نهضة الحي للتنمية والبيئة
رواد للتنمية البشرية
المركز السوسيو تربوي سلا الجديدة.

والمؤسسات التالية :

مندوبية التعاون الوطني - بسلا
المديرية الإقليمية لوزارة لشباب والرياضة - بسلا
المحكمة الابتدائية بمدينة - سلا
مندوبية وزارة الصحة - بسلا
مستشفى الرازي - بسلا
مستشفى مولاي عبد الله - بسلا
وكالة التنمية الاجتماعية

محتوى هذا المنشور هو مسؤولية حصرية لأمان و لا يعبر بالضرورة عن رأي AECID.





رسمة مشروع :

« تقوية قدرات المجتمع المدني ودعم إحداث
نظام لحماية الطفولة بمدينة سلا »